

Bilancio



Sociale

2017

RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2017

1. IDENTITÀ ASSOCIATIVA

Il Centro Servizi di Reggio Calabria è gestito da un'associazione di II livello a suo tempo costituitasi nell'anno 2002 con il nome Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari.

L'iniziale compagine vedeva accomunate quasi cento organizzazioni di tutta la provincia reggina e molto diverse tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*.

L'associazione nasce in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa legge quadro sul volontariato (L.266/91) ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio al Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Dunque va ben compresa l'assoluta distinzione, fra l'associazione "Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari" e la funzione svolta dall'associazione come centro di servizio al volontariato.

Così, mentre l'associazione ha una propria autonomia gestionale ed una propria impostazione giuridica e formale, che si rifà al comma 3 dell'art. 3 del D.M. 8 ottobre 1997, la funzione del Centro si individua invece dal successivo comma 4 del medesimo art. 3 e dal successivo articolo 4 del medesimo decreto ministeriale.

La vita associativa è regolata dallo Statuto e dal Regolamento associativo, il funzionamento del Centro Servizi dalla Carta dei Servizi.

Va evidenziato che con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013 l'associazione ha ottenuto il *Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato* con iscrizione al n. 20 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

Quella del riconoscimento della personalità giuridica rappresenta una tappa importantissima nel percorso di consolidamento strutturale dell'ente e rappresenta una garanzia per tutti i volontari impegnati nella gestione del centro servizi, poiché suddivide, per come è giusto che sia, la responsabilità dell'ente dalle responsabilità soggettive.

Alla fondazione la base sociale del CSV era formata da 96 organizzazioni: 75 Associazioni di Volontariato; 8 Cooperative; 3 Fondazioni; 3 Associazioni di Promozione Sociale; 7 altre associazioni di Terzo Settore. Come detto, l'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà socie ed alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera adesione formale all'ente.

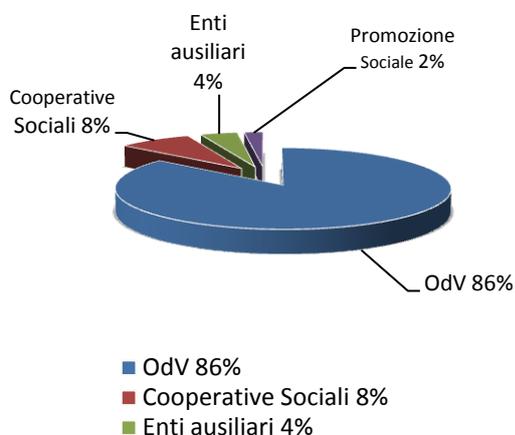
Nel corso degli anni si è proceduto ad una revisione della base sociale, anche perché molti enti fondatori non sono stati più operativi ed alcuni si sono proprio sciolti.

Con l'adozione del regolamento sociale e l'introduzione della quota sociale e della norma di decadenza automatica per morosità, si è sempre registrata una fluttuazione della composizione della base sociale.

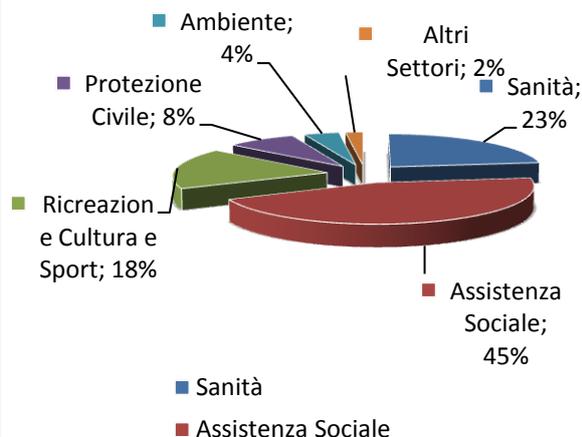
A gennaio 2017 la base sociale del Centro Servizi era costituita da 56 soci. Nel corso dell'anno quattro enti hanno presentato formale richiesta di adesione alla base sociale e tutte le istanze sono state accettate. Nel corso del 2017 per 9 enti è scattata la decadenza automatica dalla base sociale per morosità, e pertanto alla data del 31.12.2017, i soci del Centro Servizi risultavano essere 51 così suddivisi:

- 44 Associazioni di volontariato
- 4 Cooperative Sociali
- 1 Associazione di Promozione Sociale
- 2 Enti ausiliari.

Associazioni socie per Tipologia



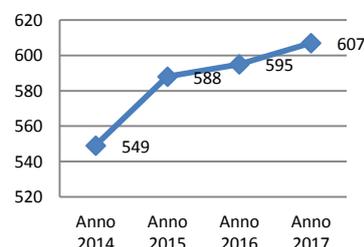
Associazioni socie per Settore di attività



Le associazioni inserite nel database del CSV all'inizio del 2017 erano 595. Nel corso del 2017 il Centro Servizi ha censito 21 associazioni, di cui 9 sono le OdV di nuova costituzione. Al contempo, da una revisione svolta, è emerso che 9 associazioni non erano più attive e, di conseguenza, sono state cancellate dal database del CSV. Pertanto al 31.12.2017 le OdV censite risultavano essere 607.

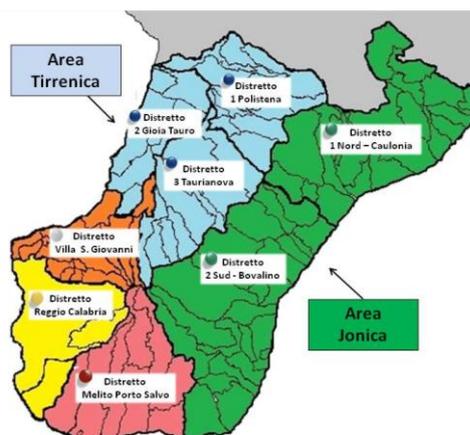
Il dato delle OdV iscritte al Registro alla data del 31.01.2017 sembrerebbe essere 227 mentre al 31.12.2016 avevamo dichiarato essere 323. Non abbiamo esattamente compreso a cosa sia dovuto tale scarto atteso che il Registro pubblicato è stato, poi, ritirato dal sito istituzionale della Città Metropolitana di Reggio Calabria perché ritenuto erraneo. Dopo il ritiro nessun altro Registro è stato pubblicato nell'anno nonostante le nostre numerose richieste anche di avere comunicato un dato aggiornato. La Città Metropolitana, infatti, ha accumulato gravi ritardi nell'esame delle pratiche di riconferma e di nuova iscrizione. Risultavano avviati, inoltre, molti procedimenti volti alla cancellazione anche di ODV storiche. Già dalla fine del 2017 sono state avviate diverse interlocuzioni con la parte politica della Città Metropolitana al fine di trovare una composizione bonaria alla vicenda.

N. Associazioni censite



Di seguito alcuni schemi riportanti la distribuzione delle associazioni di volontariato in base ai comuni ed agli ambiti distrettuali:

- Ambito di Reggio Calabria: 277
- Ambito di Villa San Giovanni: 43
- Ambito di Melito Porto Salvo: 28
- Ambito di Gioia Tauro: 54
- Ambito di Polistena: 41
- Ambito di Taurianova: 32
- Ambito di Bovalino: 56
- Ambito di Caulonia: 76



AREA REGGIO CALABRIA

Distretto Villa San Giovanni		Distretto Reggio Calabria		Distretto Melito Porto Salvo	
Comune	N° OdV	Comune	N° OdV	Comune	N°OdV
Bagnara	4	Reggio Calabria	277	Bagaladi	2
Calanna	2			Bova	1
Campo Calabro	3			Bova Marina	2
Fiumara	1			Condofuri	4
Laganadi	1			San Lorenzo	1
San Procopio	1			Melito P. S.	11
San Roberto	1			Montebello J.	2
S. Alessio d'Aspr.	2			Motta S. Giovanni	5
S. Eufemia d'Aspr.	3			TOTALE	28
S. Stefano in Aspr.	1				
Scilla	8				
Sinopoli	2				
Villa San Giovanni	14				
TOTALE	43				

AREA TIRRENICA

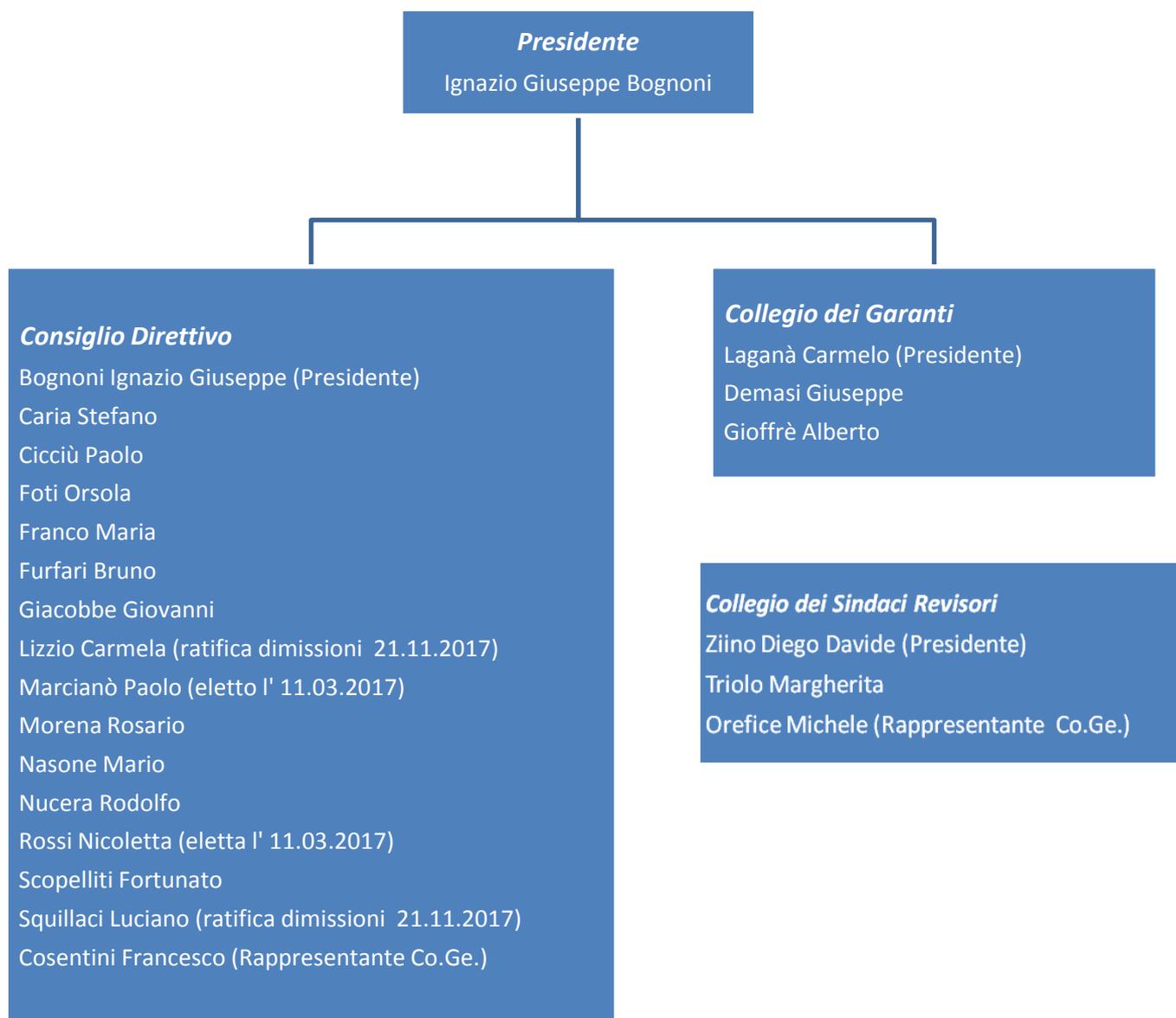
Distretto 1 Polistena		Distretto 2 Gioia Tauro		Distretto 3	
Comune	N°OdV	Comune	N° OdV	Comune	N° OdV
Anoia	1	Gioia Tauro	21	Cittanova	10
Cinquefrondi	6	Melicuccà	3	Delianova	3
Feroleto della Chiesa	2	Palmi	13	Molochio	2
Galatro	1	Rizziconi	2	Oppido M.	3
Giffone	2	Rosarno	10	S.Cristina d'Aspr.	1
Laureana di Borrello	5	San Ferdinando	5	Scido	1
Maropati	2	TOTALE	54	Taurianova	10
Melicucco	2			Terranova	1
Polistena	10			Varapodio	1
S. Giorgio Morgeto	4			TOTALE	32
S. Pietro di Caridà	3				
Serrata	3				
TOTALE	41				

AREA JONICA

Distretto 1 Nord		Distretto 2 Sud	
Comune	N° OdV	Comune	N° OdV
Agnana	1	Ardore	3
Camini	1	Benestare	1
Caulonia	9	Bianco	7
Gioiosa J.	10	Bovalino	10
Grotteria	3	Brancaleone	2
Mammola	3	Bruzzano	2
Marina di Gioiosa	6	Caraffa del Bianco	1
Martone	2	Careri	3
Monasterace	3	Casignana	1
Pazzano	1	Ferruzzano	1
Riace	1	Locri	18
Roccella J.	13	Palizzi	1
Siderno	19	Plati	1
Stignano	2	Samo	1
Stilo	2	San Luca	3
TOTALE	76	Staiti	1
		TOTALE	56

ORGANI SOCIALI

anno 2017



I Consiglieri Rossi e Marcianò sono stati eletti nell'assemblea dell'11 marzo 2017 in sostituzione di due consiglieri già dimissionari nel 2016 per motivi di carattere personale.

I Consiglieri Lizzio e Squillaci si sono dimessi, sempre per motivi di carattere personale, e le loro dimissioni ratificate nel Consiglio Direttivo del 21 novembre 2017.

L'Assemblea dei Soci, nel corso del 2017, si è riunita 2 volte in sessione ordinaria.

Il Consiglio Direttivo nel corso del 2017, si è riunito 9 volte.

Il Collegio dei Sindaci Revisori, si è riunito n. 3 volte per le verifiche periodiche di legge.

La mission

Il Centro di Servizi non è, esso stesso, un'organizzazione di volontariato bensì una struttura a servizio di chi "si mette a servizio". Pur non essendo, dunque, una realtà del volontariato ne condivide i valori ispiratori, riconoscendosi a pieno nei principi contenuti nella **Carta dei Valori del Volontariato** quali:

1. **Volontario è la persona** che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.
2. **I volontari esplicano la loro azione** in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.
3. **Il volontariato è azione gratuita**. La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti e indiretti. In questo modo diviene **testimonianza credibile** di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società centrati esclusivamente sull'"avere" e sul consumismo. I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.
4. Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del **valore della relazione e della condivisione** con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.
5. Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale. In tal modo il volontariato produce legami, beni relazionali, rapporti fiduciari e cooperazione tra soggetti e organizzazioni concorrendo ad accrescere e valorizzare il **capitale sociale** del contesto in cui opera.
6. Il volontariato è **esperienza di solidarietà e pratica di sussidiarietà**: opera per la crescita della comunità locale, nazionale e internazionale, per il sostegno dei suoi membri più deboli o in stato di disagio e per il superamento delle situazioni di degrado. Solidale è ogni azione che consente la fruizione dei diritti, la qualità della vita per tutti, il superamento di comportamenti discriminatori e di svantaggi di tipo economico e sociale, la valorizzazione delle culture, dell'ambiente e del territorio. Nel volontariato la solidarietà si fonda sulla giustizia.
7. Il volontariato è **responsabile partecipazione e pratica di cittadinanza solidale** in quanto si impegna per rimuovere le cause delle disuguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni. Non si ferma all'opera di denuncia ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile la popolazione nella costruzione di una società più vivibile.
8. Il volontariato ha una **funzione culturale** ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione dei valori della pace, della non violenza, della libertà, della legalità, della tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale. Si impegna perché tali valori diventino patrimonio comune di tutti e delle istituzioni.

9. Il volontariato svolge un **ruolo politico**: partecipa attivamente ai processi della vita sociale favorendo la crescita del sistema democratico; soprattutto con le sue organizzazioni sollecita la conoscenza ed il rispetto dei diritti, rileva i bisogni e i fattori di emarginazione e degrado, propone idee e progetti, individua e sperimenta soluzioni e servizi, concorre a programmare e a valutare le politiche sociali **in pari dignità con le istituzioni pubbliche** cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti delle persone.

In tale ottica il CSV dei Due Mari esplica la propria attività nel rispetto della L. 266/91 e, così come definito nel Documento della Conferenza Organizzativa del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet, 2007), quale soggetto a disposizione di tutto il Volontariato della provincia di Reggio Calabria, con la missione di:

- **sostenere, promuovere e qualificare il volontariato, le sue azioni e le sue organizzazioni;**
- **essere un soggetto che in maniera autonoma, democratica e responsabile:**
 - riconosce, con l'apporto determinante delle organizzazioni di volontariato del territorio, strategie e obiettivi di sviluppo del volontariato, a partire da una lettura partecipata dei suoi bisogni espressi e non;
 - individua, con l'apporto determinante delle organizzazioni di volontariato, azioni, strumenti e percorsi per il raggiungimento di quegli obiettivi e di quelle strategie;
 - collabora con interlocutori quali: il resto del terzo settore, le istituzioni pubbliche, il profit, nel rispetto delle specifiche finalità e autonomie e nella finalizzazione all'interesse generale;
 - collabora nella realizzazione delle sue azioni con le OdV a partire dalle reti organizzate, valorizzando le eccellenze;
 - individua principi, metodologie e strumenti per la valutazione delle attività e per la ricerca della migliore qualità;
- **essere un soggetto caratterizzato da alcuni elementi irrinunciabili di identità:**
 - l'indirizzo e il governo è svolto dal volontariato;
 - trattasi di realtà istituzionale, e perciò plurale, del mondo del volontariato, tendenzialmente costituita e partecipata nella maniera più rappresentativa possibile della complessa articolazione del mondo del volontariato (sia per quanto riguarda le differenti visioni del mondo, i diversi modi di operare, i diversi ambiti di intervento);
 - si riconosce in una sussidiarietà partecipata, volta a promuovere l'autonomia delle OdV valorizzando le risorse e le competenze già esistenti presso di loro, promuovendo e rafforzando le reti del volontariato e le connessioni con le altre del terzo settore;
 - è caratterizzato dalla produzione di servizi, interventi, azioni di sostegno anche attraverso forme di progettazione sociale tendenti all'innovazione e al sostegno delle reti nel mondo del volontariato;
 - è un soggetto che utilizza le risorse vincolate per legge (L. 266/91) delle fondazioni di origine bancaria ed altre forme di finanziamento.

I servizi

I Centri di Servizio al Volontariato in Italia , hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività del volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato.

I servizi di CSV riguardano le aree e le funzioni contenute nel Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997 laddove viene definito che un CSV, in particolare, fra l'altro, deve:

- approntare strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato, e il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrire consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumere iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- offrire informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

Il CSV dei Due Mari, al fine di meglio rispondere al proprio mandato istituzionale, si è dunque strutturato nei seguenti settori:

CONSULENZA, FORMAZIONE, PROMOZIONE, DOCUMENTAZIONE-INFORMAZIONE.

CONSULENZA

La consulenza offerta dal CSV verte sostanzialmente su quattro ambiti:
Contabile e fiscale; Giuridico-legale; Progettuale; Organizzativo.

Ambito Contabile e fiscale

Si può ottenere consulenza sugli aspetti inerenti:

- Il bilancio
- Gli adempimenti fiscali e amministrativi
- I libri contabili e scritture
- Gli adempimenti per il regime Onlus
- Gli adempimenti per il mantenimento dello stato di Onlus
- La possibilità di accesso a finanziamenti pubblici o privati
- La rendicontazione di progetti
- L'analisi dei costi
- L'assunzione e la gestione di personale dipendente

Ambito Legale

Si può ottenere consulenza sugli aspetti inerenti:

- La normativa di settore e di interesse
- La verifica degli statuti anche in ordine ad iscrizioni a registri regionali e sub regionali
- Le problematiche assicurative
- Il contenzioso delle singole organizzazioni
- Il rispetto della normativa in materia di tutela della privacy
- Le convenzioni e le buone prassi per i rapporti con le istituzioni pubbliche.

Ambito Progettuale

Si può ottenere consulenza su:

- Come redigere un progetto
- Come redigere la scheda economica di un progetto

Ambito Organizzativo

Si può ottenere consulenza su:

- Come organizzare un servizio secondo criteri di efficienza ed efficacia
- Certificazioni e accreditamenti

PROMOZIONE

- Attività di promozione del volontariato e della cultura del volontariato;
- Campagne di sensibilizzazione al volontariato;
- Promozione e sostegno di reti tematiche fra organizzazioni di volontariato;
- Servizio di orientamento al volontariato.

DOCUMENTAZIONE - INFORMAZIONE

Documentazione

Il settore si occupa di organizzare una biblioteca specializzata ed aperta al prestito ed alla consultazione di volumi, riviste e periodici, testi normativi, materiale documentario sulle attività e sulle aree di interesse delle organizzazioni di volontariato.

Inoltre è disponibile:

- Una banca-dati del materiale, delle informazioni e della documentazione in possesso con possibilità di consultazione on-line;
- Il collegamento con altre banche-dati, in particolare degli altri Centri di Servizio nazionali, per la consultazione on-line e lo scambio di informazioni.

Informazione

- Redazione di una newsletter per diffondere le informazioni fra le organizzazioni e fra queste e tutti i cittadini;
- Monitoraggio e circolazione via e-mail delle notizie, iniziative ed attività del volontariato e per il volontariato a livello locale, regionale e nazionale;
- Invio della rassegna stampa dei quotidiani locali;
- Servizio di ufficio stampa e di aiuto nell'organizzazione di conferenze stampa;
- Invio di comunicati stampa;
- Aggiornamento continuo della mappa provinciale delle organizzazioni di volontariato.

FORMAZIONE

Ogni anno, il settore predispone un piano formativo. La programmazione viene determinata sulla scorta delle esigenze, delle richieste e dei feed-back provenienti dalle singole organizzazioni sia sul versante dei contenuti specifici, sia su quello delle modalità organizzative, della conduzione, della frequenza, del luogo di luogo di realizzazione, ecc.

Di norma viene prevista:

- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione in materia legale, fiscale, amministrativa e contabile;
- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione relativamente agli aspetti gestionali e motivazionali degli organismi di volontariato;
- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione relativamente alle aree di intervento degli organismi di volontariato;
- l'organizzazione di corsi di informazione e formazione relativamente ad alcune modalità di intervento particolarmente innovative.

Gli eventi formativi saranno programmati e gestiti sia direttamente dal CSV che in partnership con le singole organizzazioni mettendo in rete le tante competenze già esistenti ed operanti.

SERVIZI DI BASE

I Centri di Servizio, poiché la legge non lo prevede, non possono erogare contributi o sussidi alle singole organizzazioni di volontariato e l'attività propria del Centro si esplica necessariamente attraverso l'erogazione di servizi.

In questo senso, però, nulla osta che si possano erogare servizi diversi volti ad abbattere eventuali costi vivi normalmente a carico delle singole compagini. Dunque, accanto ai servizi che fanno riferimento ai sopra citati settori, il CSV dei Due Mari offre alle organizzazioni che ne faranno richiesta, servizi diversi di supporto tecnico-logistico che, per semplificazione, sono raggruppati sotto l'unica dizione di Servizi di Base e che comprendono:

- l'uso dei locali del Centro;
- l'utilizzo di fax, telefono, collegamento internet, computer, stampante, fotocopiatore e altra attrezzatura d'ufficio;
- l'utilizzo di attrezzature e arredi in dotazione per manifestazioni (es. tavoli, sedie pieghevoli, gazebo, proiettori, ecc.);

I servizi di base sono attivabili e fruibili sia presso la sede centrale che presso ciascuna sede periferica (sportelli) del CSV.

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI DI CSV

Gli standard dei servizi resi nonché le procedure d'accesso agli stessi sono descritti nella *Carta dei Servizi* del Centro di Servizio al Volontariato dei Due Mari.

Nella progettazione, organizzazione ed erogazione dei servizi, il CSV assume, quali principi di riferimento, quelli dell'eguaglianza ed imparzialità, della partecipazione, della trasparenza, della cortesia e disponibilità, nonché vuol rispondere ai principi di efficacia ed efficienza delle prestazioni rese.

Uguaglianza e imparzialità.

Il CSV dei Due Mari eroga i propri servizi secondo criteri obiettivi, giusti ed imparziali senza preferenze e discriminazioni.

Trasparenza

Il CSV dei Due Mari si impegna a promuovere il rispetto dei criteri e delle regole anche attraverso una costante azione di semplificazione che renda quelle stesse regole facilmente conoscibili e comprensibili da tutti gli interessati.

Partecipazione

Il CSV dei Due Mari si impegna a programmare le proprie attività a partire dalle esigenze e dai fabbisogni espressi dalle organizzazioni di volontariato anche raccogliendo suggerimenti e proposte su come migliorare i servizi.

Cortesia e disponibilità

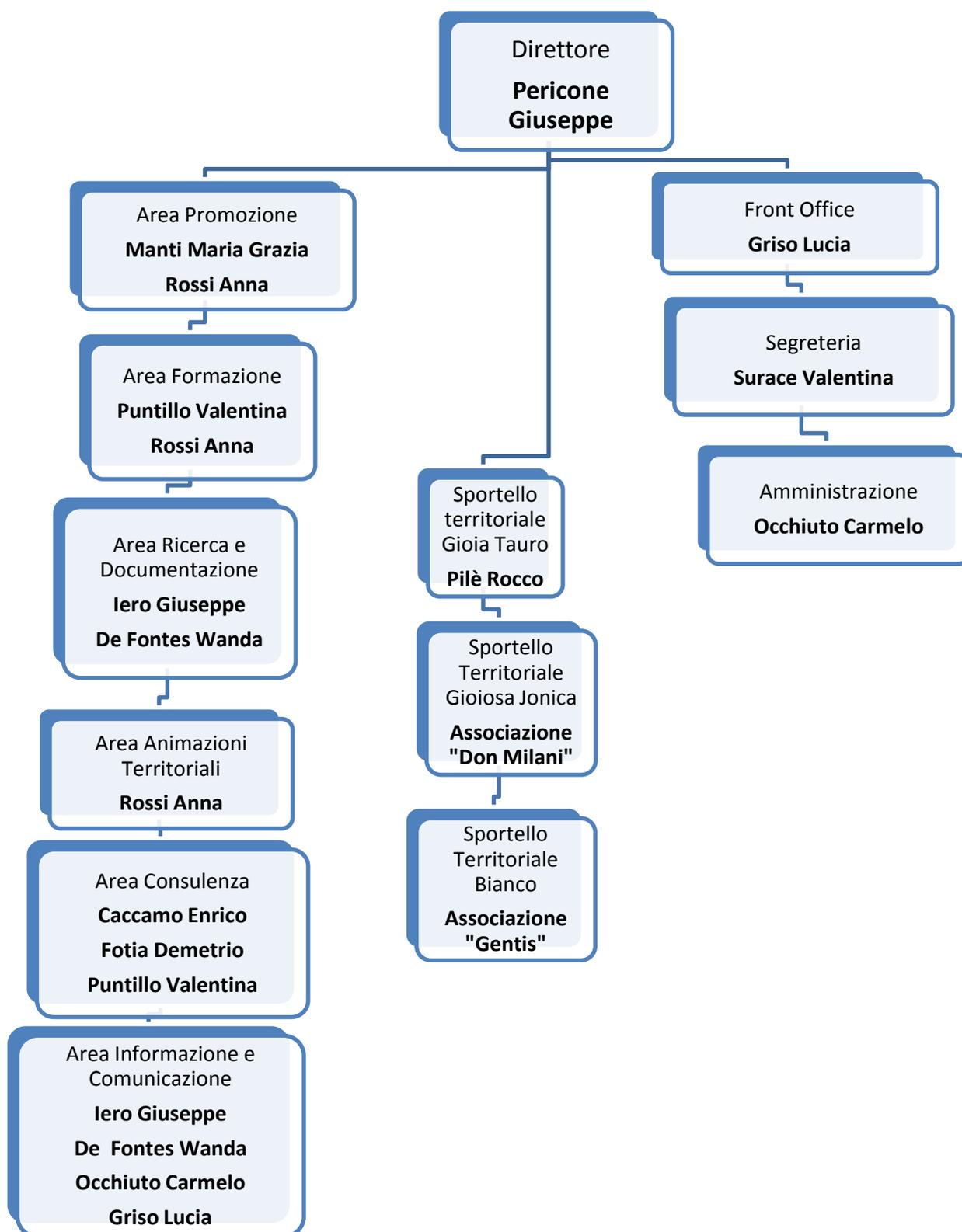
I rapporti del CSV dei Due Mari sono improntati al rispetto ed alla cortesia.

Tutti gli operatori sono a disposizione per soddisfare le esigenze delle organizzazioni di volontariato ponendo la massima attenzione alla realizzazione delle richieste pervenute, nonché assistono e agevolano gli interessati nell'adempimento di eventuali obblighi.

Efficienza ed efficacia

Il CSV dei Due Mari si pone l'obiettivo di garantire una risposta tempestiva, qualificata e competente alle esigenze dalle organizzazioni di volontariato, anche avvalendosi di strutture, personale e soluzioni esterne alla struttura organizzativa.

STRUTTURA TECNICA



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile tale che, più soggetti, assolvono a compiti diversi. Così chi si occupa dell'amministrazione, si occupa anche dell'aggiornamento del sito, chi si occupa del front office predispone anche la news-letter, chi si occupa della formazione lavora anche per la consulenza alla progettazione e via dicendo. In alcune azioni particolarmente complesse, come ad esempio lo è generalmente l'animazione territoriale, buona parte dello staff viene coinvolto nella programmazione e realizzazione dell'evento (dalla predisposizione dei contenuti, all'ideazione scenografica, dal trasporto dei materiali, all'allestimento, dalla regia generale alla conduzione, ecc.). Nel corso del 2017 buona parte dello staff, opportunamente formata, è stata anche impegnata in modo significativo nel campo delle consulenze e della formazione

La struttura tecnica del Centro Servizi rappresenta la forza motrice del Centro stesso nonostante tutti i dipendenti siano part-time, come indicato nella tabella che segue:

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari				
Riepilogo personale anno 2016				
	<i>nominativo</i>	<i>mansione</i>	<i>Ore sett.</i>	<i>Rapporto</i>
1	Pericone Giuseppe	direttore	28	dip. tempo ind. part-time
2	Griso Lucia	Add. front office	28	dip. tempo ind. part-time
3	Surace Valentina	Add. segreteria	28	dip. tempo ind. part-time
4	Occhiuto Carmelo	Add. area amministrativa	28	dip. tempo ind. part-time
5	Puntillo Valentina	Add. area formazione	28	dip. tempo ind. part-time
6	Manti Maria Grazia	Add. area promozione	23	dip. tempo ind. part-time
7	Rossi Anna	Add. animazioni territoriali	16	dip. tempo ind. part-time
8	Iero Giuseppe	irez. area informaz/documentaz	28	dip. tempo ind. part-time
9	De Fontes Wanda	Add. informaz/documentazione	16	dip. tempo ind. part-time
10	Pilè Rocco	Add. sportello territoriale	16	dip. tempo ind. part-time
		Altri collaboratori		
	<i>nominativo</i>	<i>Mansione</i>		<i>Rapporto</i>
1	Fotia Demetrio	Consulente		libero professionale
2	Caccamo Enrico	Consulente		libero professionale

Per quanto attiene alla struttura del Centro Servizi sui territori, come è noto, il CSV è presente con degli sportelli collocati presso strutture utilizzate dal CSV a titolo gratuito.

Anche nel 2017 sulla zona tirrenica è stato attivo un solo sportello, ospitato presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e sulla ionica hanno operato i due sportelli aperti a Marina di Gioiosa Jonica (ospitato presso l'associazione Don Milani) e a Bianco (ospitato presso l'associazione Gentis).

LE RISORSE 2017

La legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo (oggi un trentesimo) dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le regioni.

Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un Comitato di Gestione che, annualmente, ripartisce tra i CSV le somme a disposizione.

Le fondazioni che hanno finanziato le attività del Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari nel 2017 sono state:

- Fondazione Cassa di Risparmio di Calabria e di Lucania
- Fondazione Cassa di Risparmio di Torino
- Fondazione Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza e Belluno
- Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze
- Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio SPA (ACRI)

Il Comitato di Gestione ha attribuito al nostro CSV anche per l'anno 2017 un'iniziale somma di €384.026,50 (per 7 mila euro inferiore alle somme già attribuite per gli anni 2016-2014 – frutto dell'accordo CSVnet – Acri) poi incrementata in corso d'anno con un'attribuzione aggiuntiva pari a trentamilaeuro.

LA MISSION

La sezione del presente bilancio dedicata alla *mission*, dà conto nel merito delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2017 così che siano valutabili gli obiettivi eventualmente raggiunti.

Come si vedrà, molte azioni risulteranno essere, in un certo qual modo, strettamente collegate.

È questo il grado di coerenza interna della programmazione che, pur operando per ambiti e settori, mantiene una costante che riconduce tutta la programmazione ad un disegno unico.

A partire da questa consapevolezza, comunque, procederemo ad una illustrazione della programmazione seguendo la suddivisione per aree di attività e per singole azioni, così come programmate schematicamente.

AREA PROMOZIONE

Con le azioni di promozione programmate e realizzate nel 2017 il Centro ha puntato a favorire opportunità di partecipazione civica e impegno solidale, soprattutto tra i giovani, e a promuovere incontri e scambi tra associazioni, volontari, territorio e comunità.

Come da tradizione ormai consolidata, speciali energie sono state dedicate alla promozione del volontariato giovanile (*Scatti di Valore, Pa.Ci.*, parte di *Volontariato buona idea, VolontariAmo*).

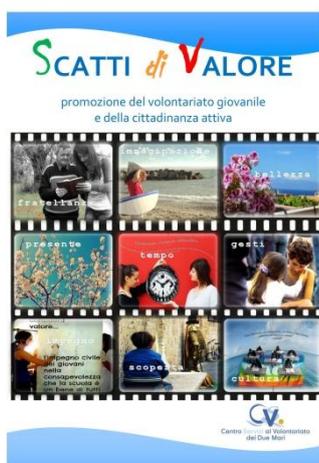
Alcune azioni programmate in quest'area, inoltre, (v. alcuni segmenti di *Volontariato, buona idea* e di *AccorRete*, nonché *Scatti di Valore on the road*), sono state declinate e realizzate dentro la speciale cornice della Festa del Volontariato reggino, un evento particolarmente complesso, trasversale a più aree, tramite il quale questo Centro ha sperimentato e concretizzato – con una formula che si è rivelata particolarmente efficace – una sinergia progettuale e operativa, di reciproco potenziamento, tra l'area promozione e l'area delle animazioni territoriali.

Le attività programmate per l'anno 2017 erano le seguenti:

Promozione	Preventivo	Consuntivo
Scatti di Valore - promozione del volontariato giovanile	€ 16.500,00	€ 15.996,76
Volontariato buona idea	€ 9.100,00	€ 8.299,45
AccorRete	€ 9.600,00	€ 7.824,10
Pa.Ci. – Palestra Civica	€ 3.100,00	€ 3.090,47
Scatti di Valore On The Road	€ 19.700,00	€ 7.562,82
Storie di volontari, tutta un'altra storia	€ 6.000,00	€ 00,00
CSV territorio e volontariati	€ 7.100,00	€ 00,00

Di seguito la descrizione del lavoro svolto nell'ambito delle singole azioni

SCATTI DI VALORE 6^a EDIZIONE (Promozione del volontariato giovanile)



L'azione si è svolta nell'anno scolastico 2016 – 2017 e si è articolata nelle consuete quattro tappe denominate rispettivamente *Valori, Percorsi, Scatti, Tracce*.

In fase di avvio, alcune scuole hanno proposto di inserire il progetto nei percorsi di alternanza scuola-lavoro (di seguito ASL): sono state così stipulate due convenzioni, una con l'IIS Fermi di Bagnara Calabria e l'altra con l'ITE Piria di Reggio Calabria. Ciò ha permesso al CSV di sperimentare la nuova opportunità offerta dalla legge 107/2015 (c.d. Legge sulla buona scuola) per la promozione del volontariato tra i ragazzi.

Tappa 1 – Valori

In questa fase sono stati calendarizzati e realizzati 52 laboratori di sensibilizzazione, della durata di un'ora ciascuno, così articolati:

- Presentazione del CSV
- Spazio di riflessione e condivisione “*E tu cosa consideri valore?*” con l'incipit della video-poesia di Erri De Luca “*Considero valore*”

- Brevi cenni alla Carta dei Valori del Volontariato e messa in luce delle connessioni emerse tra i valori espressi dal gruppo classe e quelli sanciti nella Carta
- Proposta di conoscere da vicino il mondo del volontariato e di viverne i valori partecipando al progetto Scatti di Valore: illustrazione dell'attività, dei contenuti, dei termini e delle modalità di partecipazione.

A conclusione dei laboratori, a ogni partecipante è stato consegnato l'opuscolo, ideato e redatto ad hoc, contenente:

- Testo della Carta dei Valori del Volontariato (versione per ragazzi)
- Presentazione dell'iniziativa Scatti di Valore
- Scheda di adesione al progetto e liberatoria privacy
- Presentazione del CSV

Scatti di Valore

Come agisce un volontario

Il volontario agisce **GRATUITAMENTE** (senza guadagno) e **si arricchisce** di esperienze, di competenze, di relazioni; promuove l'incontro e lo scambio tra tutte le persone; condivide qualcosa di sé con gli altri. Per questo si dice che il volontariato **crea beni relazionali** e arricchisce il "capitale sociale" di una società, quest'ultimo non meno utile del capitale economico (le imprese, i soldi).



Il volontario non fa solo assistenza, recupero o interventi di emergenza, ma contribuisce a fare **prevenzione** delle cause che creano disagio, ingiustizia sociale, disuguaglianza delle opportunità, degrado ambientale, povertà culturale.

Sono state coinvolte in tutto **52 classi** delle seguenti scuole:

	Sede scolastica	Comune	N° Classi	Note
1	IIS FERMI Bagnara Cal.- ITI e Liceo Scientifico	Bagnara Calabria	6	<i>In convenzione ASL</i>
2	Liceo delle Scienze Umane MAZZINI	Locri	5	
3	IIS FAMILIARI – Liceo Classico e ITE	Melito di Porto Salvo	12	
4	Liceo Scientifico VINCI	Reggio Calabria	12	
5	ITE R. PIRIA	Reggio Calabria	6	<i>In convenzione ASL</i>
6	Liceo Scientifico VOLTA	Reggio Calabria	4	
7	Liceo Scientifico FERMI S. Eufemia (sede associata dell'IIS FERMI di Bagnara)	Sant'Eufemia d'Aspromonte	2	<i>In convenzione ASL</i>
8	IPSIA Villa San Giovanni (sede associata dell'IIS FERMI di Bagnara)	Villa San Giovanni	3	<i>In convenzione ASL</i>
9	IIS NOSTRO-REPACI – Liceo Classico e ITE	Villa San Giovanni	2	
	TOTALE		52	

Tappa 2 - Percorsi

A seguito dell'attività di sensibilizzazione nelle classi, hanno aderito alla proposta di vivere un'esperienza di servizio attivo 256 studenti e 205 l'hanno poi portata a termine.

Prima di avviare i percorsi, anche sulla base delle adesioni ricevute, sono stati contattati i potenziali enti e associazioni ospitanti. Con i referenti associativi è stata effettuata una fase di presentazione dell'iniziativa, di concertazione e di condivisione sia degli obiettivi sia delle modalità operative.

Una volta definita la rosa degli enti ospitanti, in tutto 26, sono stati realizzati incontri di orientamento in piccolo gruppo con gli studenti, al fine di aiutarli e sostenerli nella scelta del percorso da svolgere.



Attività di alfabetizzazione alla lingua italiana per i minori non accompagnati ospiti della Comunità di accoglienza di Porelli del Ce.Re.So. a Bagnara Calabra



Attività di sistemazione del bando vestiario presso la Caritas di Sant'Eufemia d'Aspromonte

Enti ospitanti

1. ABIO - Associazione Amici del Bambino in Ospedale Reggio Calabria
2. AGI 2000 Reggio Calabria
3. Associazione AMICI DELLA NEFROLOGIA Reggio Calabria
4. Associazione Angeli Bianchi Reggio Calabria
5. Associazione Nuova solidarietà di Catona
6. Associazione SANT'ANNA Casa di riposo per anziani Antonimina
7. Associazione TRA NOI CALABRIA—Centro Famiglie Collina degli Angeli Reggio Calabria
8. AVO – Associazione Volontari Ospedalieri Reggio Calabria
9. Associazione VERDI IDEE Reggio Calabria
10. CARITAS di Sant'Eufemia d'Aspromonte
11. CASA ACCOGLIENZA SAN GAETANO CATANOSO Mensa della Fraternità Reggio Calabria
12. Centro Comunitario AGAPE Reggio Calabria
13. Centro di Solidarietà MARVELLI Reggio Calabria
14. CERESO Centro di Prima Accoglienza per Minori Non Accompagnati di Porelli di Bagnara Calabra
15. CIVITAS SOLIS Locri
16. Crescere Giocando Gioiosa Jonica
17. LADOS Marina Gioiosa Jonica
18. NEMO'S Group Onlus Roccella Jonica
19. PARROCCHIA DI SAN GIUSEPPE Melito Porto Salvo
20. YMCA Siderno
21. Centro socio-educativo diurno CAMPO DEI FIORI Villa San Giovanni
22. Centro socio-educativo diurno GIOVANNI PAOLO II Parrocchia di Pellaro Lume
23. Coop. Libero Nocera – Centro socio-educativo IL GIRASOLE Reggio Calabria
24. Coop. Libero Nocera – Centro socio-riabilitativo SOLARIS Reggio Calabria
25. PROGETTO AMICO Villa San Giovanni
26. Coop. Soc. LE ROSE BLU Villa San Giovanni

<i>Scuola</i>	<i>N° studenti che hanno iniziato i percorsi</i>	<i>N° studenti che hanno concluso i percorsi</i>
RC – LS Volta	13	7
RC – LS Vinci	57	44
RC – ITE Piria	83	65
Bagnara C – IIS Fermi	30	29
Villa S.G. – IPSIA Fermi	11	11
Sant’Eufemia – LS Fermi	15	14
Melito P.S. – IIS Familiari	25	15
Locri – LSU Mazzini	15	13
Villa S.G. – IIS Nostro-Repaci	7	7
TOTALE	256	205

** In grigio gli Istituti in regime dialternanza scuola-lavoro*

I percorsi di volontariato hanno avuto una durata di circa 20 ore per ogni studente.

In questa fase lo staff CSV ha curato:

- il momento iniziale di accoglienza conoscenza tra studenti e associazioni
- il monitoraggio dei tirocini, svolgendo una funzione di raccordo tra ragazzi, associazione, scuole e in alcuni casi famiglie;
- le valutazioni in itinere e finale dei singoli percorsi;
- gli adempimenti burocratici e la compilazione della modulistica legati all’ASL;
- la certificazione del percorso fatto e delle competenze acquisite dagli studenti.

Tappa 3 - Scatti

In questa fase abbiamo lanciato e promosso il tradizionale concorso fotografico sui valori del volontariato.

Raccogliendo i suggerimenti e gli spunti ricevuti dai ragazzi e dalle docenti negli anni precedenti, in questa settima edizione abbiamo introdotto la novità delle “sezioni tematiche” così articolate: 1) *persone e relazioni*, 2) *beni comuni*, 3) *diritti*. Ciò nel tentativo di orientare meglio i partecipanti e aiutarli a focalizzare con maggiore congruenza l’oggetto del contest fotografico.

Ricordiamo che, a differenza delle prime due tappe (*Valori e Percorsi*), che hanno riguardato solo alcune scuole disponibili a collaborare nell’intero anno scolastico, la tappa del concorso è stata aperta a tutti gli istituti superiori della provincia.

Gli scatti a concorso sono stati 98 in rappresentanza delle seguenti scuole:

1. Liceo Linguistico e delle Scienze Umane G. Mazzini di Locri
2. Istituto d’Istruzione Superiore “E. Fermi” di Bagnara
3. Liceo Scientifico “E. Fermi” di Sant’Eufemia d’Aspromonte
4. Istituto d’Istruzione Superiore “G. Familiari” di Melito Porto Salvo
5. Istituto Tecnico Economico “R. Piria” di Reggio Calabria
6. Liceo Scientifico “A. Volta” di Reggio Calabria
7. Liceo Scientifico “L. Da Vinci” di Reggio Calabria
8. Liceo Artistico e Istituto d’Arte “Prete – Frangipane” di Reggio Calabria
9. Istituto Tecnico “Conte M. Milano” di Polistena
10. Istituto Tecnico “Marconi” di Siderno
11. Liceo Linguistico e delle Scienze Umane “Gulli” di Reggio Calabria

Sono stati assegnati 3 premi e 8 menzioni speciali.



Tappa 4 - Tracce

Il 23 maggio, presso l'Auditorium Calipari del Palazzo del Consiglio Regionale, si è svolto il tradizionale raduno di Scatti di Valore a cui hanno partecipato **circa 400 persone** tra studenti, docenti e volontari.

Durante la manifestazione è stata allestita una mostra fotografica con tutte le foto pervenute a concorso; sono stati assegnati i premi e le menzioni per il concorso; sono state consegnate delle targhe ricordo alle scuole partner e un piccolo segno di ringraziamento ai volontari presenti.

L'evento, che ha avuto il Patrocinio della Presidenza del Consiglio Regionale, ha rappresentato il momento di condivisione e di sintesi del percorso sviluppatosi durante l'anno scolastico ed è stato preceduto da un intenso lavoro di cura dei contenuti nonché di preparazione organizzativa.

In particolare, per mettere al centro il contributo dei ragazzi, gli stessi sono stati guidati e accompagnati nella preparazione delle testimonianze sui percorsi di servizio attraverso dei momenti laboratoriali ad hoc.



L'arrivo dei ragazzi in Auditorium



Riconoscimenti alle docenti referenti



Preparativi dietro le “quinte”



Una testimonianza sulle esperienze di servizio



Foto di gruppo delle “voci narranti” delle diverse esperienze di volontariato



Uno scorcio dell’Auditorium Calipari

VOLONTARIATO BUONA IDEA

Sono qui riconducibili più attività, eterogenee per target e per metodologie, ma accomunate dalla finalità di voler promuovere i valori del volontariato, l’impegno nel mondo della solidarietà e della cittadinanza attiva come “buona idea” per migliorare la propria vita, quella degli altri e della comunità nonché l’incontro tra “domanda” e “offerta” di volontariato.

Le esponiamo di seguito.

Bacheca del VOLONTARIATO

Attraverso la ***Bacheca del Volontariato*** sono stati pubblicati 8 annunci di ricerca volontari e sono state ricevute 15 richieste di orientamento al volontariato.

Ogni richiesta di orientamento è stata trattata con colloquio individuale e conseguente invio alla/e associazione/i più rispondenti alle esigenze, aspettative e motivazioni dell’aspirante volontaria/o.

<i>Mese</i>	<i>Annunci di ricerca volontari</i>	<i>Orientamento agli aspiranti volontari</i>
GENNAIO	1. GOVIC (Reggio Calabria)	3 da Reggio Calabria
MARZO	2. Telefono Amico (Reggio Calabria) 3. Volontari per Osservatorio Ambientale Iride (Gioia Tauro)	1 da Varapodio
APRILE		1 da Bologna per volontariato estivo a Reggio 1 da Reggio Calabria
GIUGNO		1 da Rosarno
SETTEMBRE	4. Volontari Vagabondi (per tutta la provincia) 5. Progetto “C’era una volta in corsia” (AIL, Tra Noi Calabria e Pagliacci Clandestini per tutta la provincia)	1 da Villa San Giovanni

OTTOBRE	6. A.V.O. Ass. Volontari Ospedalieri (Reggio Calabria) 7. A.I.C. Ass. Italiana Celiachia per il progetto AFC - Alimentazione Fuori Casa (per la Calabria)	1 da Mosorrofa 1 da Reggio Calabria
NOVEMBRE	8. Fondazione Francesca Rava –Iniziativa “In Farmacia per i bambini”	
DICEMBRE		5 da Reggio Calabria
TOTALE	8	15

Strumento prezioso di promozione e divulgazione delle attività di promozione proprie del CSV e delle associazioni è stata la **pagina facebook** del Centro, pagina che quest’area ha curato con aggiornamenti, pubblicazioni e condivisioni di post, spesso facendo anche un lavoro di ricerca in rete e di rilancio di iniziative ed eventi intrapresi dalle OdV dell’area metropolitana.

Nei mesi di novembre e dicembre, in vista della Giornata Internazionale del Volontariato, è stata ideata e realizzata una **campagna di sensibilizzazione** al volontariato in partnership con ATAM s.p.a. A tal fine sono stati realizzati 250 pendini bus e l’iniziativa è stata diffusa tramite i media locali.

Lo slogan della campagna sociale è circolato per i mesi di novembre e dicembre sugli autobus comunali. Contemporaneamente, sono stati realizzati e distribuiti, presso le librerie e cartolerie dell’area urbana e della sua periferia, 5.000 segnalibro e 50 locandine.

Obiettivo è stato richiamare l’attenzione sul volontariato, ma anche intercettare e orientare le tante energie positive e le sensibilità dei nostri concittadini, cercando di favorire e incentivare l’inclinazione all’impegno civico e solidale.

Mese	Numero post pubblicati dall’area promozione
Gennaio	17
Febbraio	30
Marzo	45
Aprile	9
Maggio	22
Giugno	33
Luglio	66
Agosto	27
Settembre	91
Ottobre	71
Novembre	75
Dicembre	68
TOTALE	554



L’1 e 2 dicembre, infine, durante la Festa del Volontariato reggino presso la Galleria di Palazzo San Giorgio sul Corso Garibaldi di Reggio, è stato allestito e animato dallo staff un **infopoint** collegato al tema della campagna per offrire informazioni e un primo orientamento sulle opportunità di avvicinamento al mondo del volontariato. Per l’occasione è stato anche realizzato e distribuito ai passanti un apposito pieghevole illustrativo dei servizi di orientamento al volontariato offerti dal CSV.

A partire dalla fine di ottobre è stato avviato un processo coinvolgimento di alcune scuole secondarie di secondo grado per favorire la partecipazione dei giovani alla Festa del Volontariato reggino. È stata redatta una lettera di presentazione e invito e, successivamente, sono stati realizzati degli incontri esplicativi e informativi con i docenti referenti delle diverse scuole interessate. Per ragioni di capienza e gestibilità, sono state accolte le richieste di adesione delle prime 3 scuole che hanno manifestato il loro interesse; così circa 120 studenti hanno avuto l’opportunità di partecipare alla sessione mattutina a loro riservata nonché di visitare il nostro ***Infopoint*** (dove hanno ricevuto materiale informativo e divulgativo sulle opportunità di volontariato in città) e la ***mostra fotografica “Scatti di Valore on the road”***.



A conclusione del laboratorio è stato consegnato a ogni partecipante un piccolo kit con dei gadget, la carta dei valori del volontariato e un attestato di partecipazione.

Scuole coinvolte in occasione della Festa del Volontariato reggino
Classe II E Liceo Artistico –Istituto d’Arte “Preti-Frangipane”
Classe II C Liceo Artistico –Istituto d’Arte “Preti-Frangipane”
Classi miste Istituto d’Istruzione Superiore “Bocconi-Fermi”
Classi miste Liceo Scientifico “A. Volta”

ACCORRETE

A partire da eventi, iniziative o esigenze specifiche, sono stati promossi e realizzati incontri e laboratori utili a favorire la conoscenza tra volontari di diverse associazioni e a generare condizioni favorevoli allo sviluppo di collaborazioni, legami e rapporti fiduciari.

Nel mese di giugno, su input della presidenza del Centro e alla luce della lettura dei dati e degli appelli legati alla “emergenza sangue”, era stato avviato un tavolo di confronto e discussione tra le associazioni che si occupano di donazione del sangue e degli organi.

Data incontro	Partecipanti al tavolo
7 luglio	9 OdV, CSV, Federfarma e Centro Regionale Trapianti
22 settembre	6 OdV, CSV, Direttore del Servizio Immunotrasfusionale del Presidio Ospedaliero Bianchi-Melacrino-Morelli

Sulla base di quanto condiviso con i partecipanti al tavolo, il CSV si è fatto promotore di un appello a una donazione straordinaria di sangue rivolto a tutti i volontari reggini, pubblicato sui quotidiani locali e le testate on line e messo in rete tramite i canali istituzionali del Centro.

A partire da ottobre, in stretta collaborazione e sinergia con l’area delle animazioni territoriali, è stato avviato un processo di coinvolgimento delle associazioni reggine interessate a partecipare alla festa del volontariato di dicembre.

L’area promozione si è occupata del coordinamento dei volontari partecipanti alla Festa e ha curato la redazione, lo scambio e la circolarità delle informazioni e comunicazioni relative agli aspetti organizzativi, partecipativi e motivazionali.

Sulla base dei temi scelti dalle associazioni, i volontari (due per ogni OdV) sono stati suddivisi in gruppi tematici (*Giovani, Tempo, Cura, Pregiudizio*) e chiamati a partecipare a laboratori propedeutici finalizzati a:

- promuovere una maggiore conoscenza e affiatamento tra i volontari delle diverse associazioni
- esplorare i possibili significati e le declinazioni del tema scelto
- raccogliere idee e spunti per l’organizzazione dell’evento di dicembre.



Questa formula ha consentito non solo di condividere le linee-guida dell'evento di animazione territoriale, ma anche di incentivare la costruzione di legami e lo sviluppo di collaborazioni tra le diverse realtà associative del territorio, favorendo quello spirito di collaborazione e quel lavoro di rete che il CSV ha tra i suoi obiettivi programmatici. Ogni laboratorio ha avuto una durata di circa due ore e ha previsto l'utilizzo di una metodologia espressiva e teatrale. Attraverso questi laboratori tematici, i partecipanti hanno prodotto delle metafore sceniche che sono state utilizzate poi come momenti introduttivi dei salotti tematici previsti e realizzati durante la festa del volontariato di dicembre (v. rendicontazione su animazioni territoriali).

A chiusura dell'anno e del cammino, il 19 dicembre, si è svolto un incontro di verifica e riflessione sul percorso fatto insieme. L'incontro è servito ad analizzare aspetti positivi e criticità di questa prima esperienza in comune e si è concluso con la richiesta, da parte dei presenti, di dare seguito al cammino intrapreso incontrandosi con regolarità e lavorando insieme nel 2018. (Da qui è nata l'idea di "Salotti Urbani", azione di promozione e animazione territoriale avviata nei primi mesi del 2018 e di cui si sarà conto nella prossima rendicontazione).

<i>Tema-chiave</i>	<i>Titolo del laboratorio</i>	<i>Associazioni</i>	<i>Date degli incontri</i>
Volontariato giovanile	Bello da dire, bello da fare	ACCADEMIA KRONOS, AIL, ANFFAS, ASSOCIAZIONE IL TRALCIO, ASSOCIAZIONE DONATORI NATI, CLUB UNESCO RE ITALO	24/10/2017 14/11/2017
Cura	Io, tu, noi ... maneggiare con cura	ADSPERM FIDAS, AUSER SOLIDARIETÀ, AVIS COMUNALE, AVO, GOVIC	27/10/2017 21/11/2017
Tempo	Il tempo che ci muove	AVIS PROVINCIALE, LILT, OBIETTIVO SALUTE, SANDHI	31/10/2017 7/11/2017
Pregiudizio	Pregiudizio, questo sconosciuto. Elogio del dubbio e delle sue possibilità	AGEDO, BANCO ALIMENTARE, NUOVA SOLIDARIETÀ, TELEFONO AMICO, TRA NOI CALABRIA	2/11/2017 14/11/2017
Verifica del cammino	Incontriamoci ancora	A.D.S.P.E.M. FIDAS, AUSER SOLIDARIETÀ, A.G.E.D.O., A.I.L. Sez. "A. Neri", A.V.O. Sez. "G. Punturi", ACCADEMIA KRONOS CALABRIA, CLUB UNESCO "RE ITALO", BANCO ALIMENTARE CALABRIA, DONATORI NATI G.O.V.I.C., L.I.L.T., SANDHI, TELEFONO AMICO	19/12/2017

PA.CI. – PALESTRA CIVICA

L'iniziativa è stata avviata nel mese di settembre 2017 e si concluderà a maggio 2018, poiché segue i tempi dell'anno scolastico. Essa nasce come evoluzione della buona prassi di Scatti di Valore, sperimentata in 7 anni, di cui conserva lo spirito di fondo e le metodologie attive, con la differenza che adesso si privilegia una maggiore cura del processo motivazionale e del lavoro di tessitura di relazioni con i ragazzi prima dell'avvio dei percorsi di servizio presso le OdV.

Essa mira a far conoscere ai ragazzi da vicino le realtà di impegno solidale del territorio per offrire loro l'opportunità di vivere concrete esperienze di partecipazione civica insieme a volontari e operatori sociali, stimolando e allenando al contempo quelle life skills indispensabili e spendibili in ogni contesto sociale e professionale. Attraverso l'attivazione di sinergie educative tra scuola e realtà associative, infatti, per il tramite e con il coordinamento del CSV, si punta a promuovere tra i ragazzi prospettive, visioni, esempi e testimonianze che possano essere fonte di ispirazione positiva nel loro percorso esistenziale, formativo e professionale.

Le scuole coinvolte sono il *Liceo Scientifico "L. Da Vinci" di Reggio Calabria* e l'*Istituto d'Istruzione Superiore "Familiari" di Melito di Porto Salvo*, che hanno inserito l'attività come progetto extracurricolare, e l'*ITE Piria di Reggio Calabria*, con il quale il CSV collabora in regime di alternanza scuola-lavoro sulla base di apposita convenzione.

L'iniziativa, che è stata rivolta in particolare agli studenti delle **quarte classi**, si articola in più fasi: 1) presentazione della proposta alle classi e raccolta delle adesioni; 2) suddivisione dei ragazzi in gruppi e realizzazione di un ciclo di laboratori motivazionali e di sensibilizzazione per ogni gruppo; 3) ricerca di "associazioni madrine" disponibili ad accogliere e accompagnare i ragazzi in un'esperienza di volontariato; 4) orientamento alla scelta del servizio; 5) esperienze di servizio attivo; 6) verifica ed elaborazione condivisa delle esperienze.

Si dà qui conto delle fasi 1 e 2, sviluppate nei primi mesi dell'anno scolastico, cioè da settembre a dicembre 2017.

Fase 1 – Incontri di presentazione e raccolta delle adesioni

L'attività è stata presentata agli studenti nell'ambito di appositi **incontri divulgativi e informativi in plenaria**, precedentemente concordati e programmati con i docenti referenti e rivolti alle quarte classi delle scuole aderenti.

In questa fase è stata distribuita a tutti gli alunni copia di una breve scheda descrittiva del progetto Pa.Ci. e la modulistica per l'eventuale adesione.

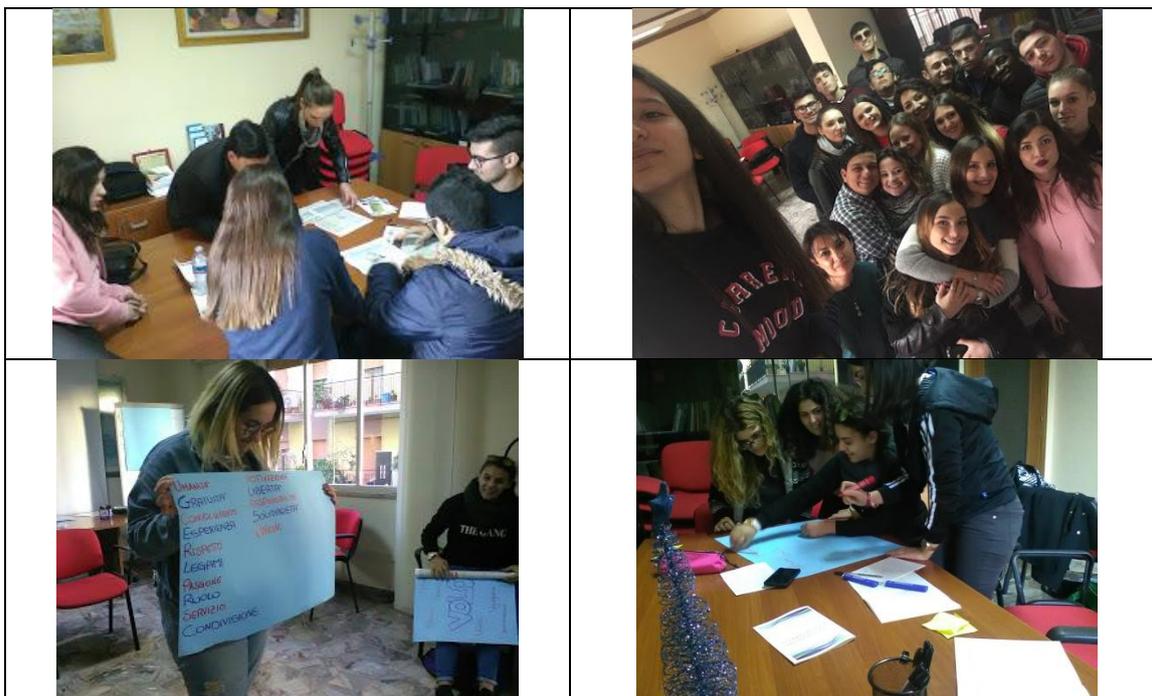
<i>Data</i>	<i>Scuola</i>	<i>Ore di attività svolte</i>	<i>Numero classi</i>	<i>Numero di studenti che hanno aderito a "Pa.Ci."</i>
16/10/2017	ITE PIRIA RC sede centrale	2	5	49
20/10/2017	ITE PIRIA RC sede associata	2	5	78
23/10/2017	I.I.S. FAMILIARI Melito P.S.	1	4	17
7/11/2017	LICEO SCIENTIFICO VINCI RC	1	6	30
	<i>TOTALE</i>	<i>6</i>	<i>20</i>	<i>174</i>

Fase 2- Laboratori motivazionali

Dopo l'incontro di presentazione in aula magna, lo staff, in sinergia e collaborazione costante con i docenti referenti, ha raccolto le adesioni dei ragazzi interessati, ha formato i gruppi di lavoro e calendarizzato le attività laboratoriali.

I 174 ragazzi che hanno aderito al progetto, sono stati suddivisi in 7 gruppi di lavoro, per ognuno dei quali è stato calendarizzato e organizzato un ciclo di laboratori motivazionali per offrire ai ragazzi stessi l'opportunità di prepararsi alle esperienze di servizio partecipando ad una formazione propedeutica, condotta con metodologie attive, favorendo l'espressione di sé, l'interazione, la

collaborazione di gruppo e l'apprendimento esperienziale attraverso l'uso di simulazioni, esercitazioni, giochi, ecc.



Ogni ciclo motivazionale ha avuto una durata di circa 10 ore ed è stato così articolato:

Modulo 1	1 ora	Conoscenza, socializzazione, patto formativo
Modulo 2	2 ore	Terzo Settore e volontariato: differenze, cenni storici e cenni normativi; sbocchi occupazionali.
Modulo 3	2 ore	Volontariato e cittadinanza attiva: motivazioni, carta dei valori del volontariato
Modulo 4	2 ore	Partecipazione e lavoro di gruppo
Modulo 5	2 ore	Ascolto attivo, la comunicazione efficace e la relazione d'aiuto
Modulo 6	1 ora	Verifica del percorso fin qui svolto

Nel 2017 sono stati realizzati e conclusi 4 cicli motivazionali con 4 gruppi di ragazzi (2 del Piria, 1 del Vinci e 1 di Melito). I tre gruppi rimanenti sono stati calendarizzati nel 2018.



Nell'ambito di Pa.Ci., a novembre, un gruppo di 20 ragazzi del Piria ha partecipato alla Giornata della Colletta Alimentare, sperimentando in anteprima una piccola esperienza di servizio e solidarietà insieme ai volontari del Banco Alimentare, che ha affidato loro la gestione della raccolta presso un supermercato cittadino.

Come detto, l'azione è in corso e le rimanenti fasi sopra menzionate si svilupperanno e concluderanno alla fine dell'anno scolastico 2017/2018.

SCATTI DI VALORE ON THE ROAD

Con quest'attività si è inteso raccogliere le tracce delle 7 edizioni dell'iniziativa di promozione del volontariato giovanile denominata "Scatti di Valore" (dal 2010 al 2017), in una sorta di "antologia" che fosse non solo evocativa e divulgativa, ma che potesse anche essere ulteriore opportunità di promozione della cultura del volontariato, a disposizione delle associazioni e della comunità.

Le due attività realizzate in questa azione sono una mostra fotografica e una pubblicazione a corredo.

Nello specifico:

- è stata effettuata una ricognizione e selezione dei materiali raccolti negli anni, in particolare migliaia di post-it su cui i ragazzi hanno espresso i loro valori negli anni e oltre 1000 fotografie tratte dalle varie edizioni dell'omonimo concorso;
- sono stati curati l'ideazione, l'editing e la stampa di un'antologia divulgativa di Scatti di Valore composta di 68 pagine e stampata in 250 copie;
- è stato ideato, progettato e realizzato l'allestimento di una mostra fotografica di una selezione di 30 scatti, scelti tra i più significativi, prodotti nell'ambito delle sette edizioni dell'omonimo concorso fotografico.



La mostra fotografica è stata ospitata l'1 e 2 dicembre nella Galleria di Palazzo San Giorgio, sul Corso Garibaldi, in occasione della Festa del Volontariato reggino, offrendo a centinaia di passanti occasionali e cittadini interessati, tra cui studenti e docenti delle scuole coinvolte, uno scenario suggestivo, fatto di parole e di istantanee frutto degli sguardi e delle visioni con cui i giovani della nostra terra hanno voluto rappresentare e raccontare i valori del volontariato.

AREA CONSULENZA

All'area in questione afferisce quell'attività di consulenza, assistenza e tutoring che il CSV assicura a tutte le associazioni attraverso diverse professionalità, interne ed esterne al centro.

L'attività consulenziale è stata programmata in due distinte schede progetto:

Consulenza	Preventivo	Consuntivo
Consulenza, assistenza e tutoring alle associazioni di volontariato	€ 25.000,00	€ 30.795,72
Consulenza, assistenza e supporto alle attività di progettazione delle OdV	€ 3.500,00	€ 3.371,35

CONSULENZA, ASSISTENZA E TUTORING ALLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Il servizio di consulenza ha come scopo quello di supportare le associazioni nella gestione di particolari attività, al fine di facilitare il normale funzionamento associativo. Pertanto le odv hanno usufruito di consulenze in diversi ambiti quali quello legale, fiscale, progettuale, organizzativo.

In particolare le consulenze legali hanno riguardato: modifiche dello statuto, tenuta dei libri sociali, e, soprattutto, le iscrizioni al Registro Provinciale del Volontariato. Le consulenze fiscali, invece, hanno approfondito le problematiche legate alla stesura del bilancio, la tenuta dei libri contabili, vari adempimenti fiscali (modello EAS, 5 per mille, ecc.), nonché le problematiche assicurative.

Le associazioni di nuova costituzione, invece, sono state accompagnate nell'iter che va dalla stesura dell'atto costitutivo e dello statuto sino alla tenuta dei libri contabili e sociali e ad un accompagnamento ai vari adempimenti fiscali.

Nel 2017, sono state sei le nuove organizzazioni costituite grazie al sostegno offerto dal Centro Servizi.

Molte di queste attività hanno a che fare con più ambiti e, conseguentemente, la struttura ha fatto ricorso alle diverse professionalità del Centro Servizi.

Come si apprezzerà, una quota consistente delle consulenze erogate è stata svolta dal personale interno. Ciononostante la "quota lavoro" del personale dipendente non è stata valorizzata né in fase di preventivo né in fase di consuntivo al solo fine di non aumentare i costi dell'area.

Sono, pertanto, esposti esclusivamente gli oneri relativi ai consulenti esterni.

L'attivazione del servizio è a sportello e dunque anche in funzione della domanda e delle esigenze in capo alle varie associazioni.

Le prestazioni effettivamente erogate, dunque, spesso "risentono" anche delle novità (legali o fiscali) o di particolari contingenze.

Sul finire del 2017 il CSV è stato variamente sollecitato dalle OdV a causa dei numerosi procedimenti di cancellazione dal Registro avviati dal Settore 6 della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

CONSULENZA ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE DELLE ODV

Con questa azione il CSV ha voluto dedicare particolare attenzione a quell'attività di consulenza e supporto progettuale per le organizzazioni di volontariato. Tale attività spesso si concretizza nell'accompagnamento alla stesura del progetto preliminare generalmente in risposta ad un avviso pubblico. Va ricompresa in questa attività anche il supporto offerto per la procedura di accreditamento come ente di servizio civile. L'istituzione del Servizio Civile Universale ha

comportato un'intensa attività di studio e ricerca soprattutto al momento della pubblicazione dell'avviso di Presentazione dei Progetti sperimentali di Servizio civile universale e, in seguito, con l'emanazione del nuovo prontuario per l'accreditamento al Servizio Civile Universale.

Comunque anche nel corso del 2017, il maggior numero di consulenze ha riguardato proprio il sopraccitato protocollo "Volontariato in stazione". In questo anno un particolare impegno ci è stato richiesto per l'interesse suscitato per la stazione di Gallico (RC) e che RFI, in corso d'opera, ha pensato di concedere in affitto a canone agevolato (e non in comodato d'uso).

Pertanto in favore delle OdV interessate siamo stati chiamati a:

- raccogliere le manifestazioni di interesse tra le OdV disponibili nel pagare l'affitto con indicazione di una cifra;
- effettuare un sopralluogo alla presenza delle associazioni e del delegato RFI;
- sollecitare (invano) RFI affinché fissasse la base d'asta per le eventuali offerte da parte delle associazioni interessate.

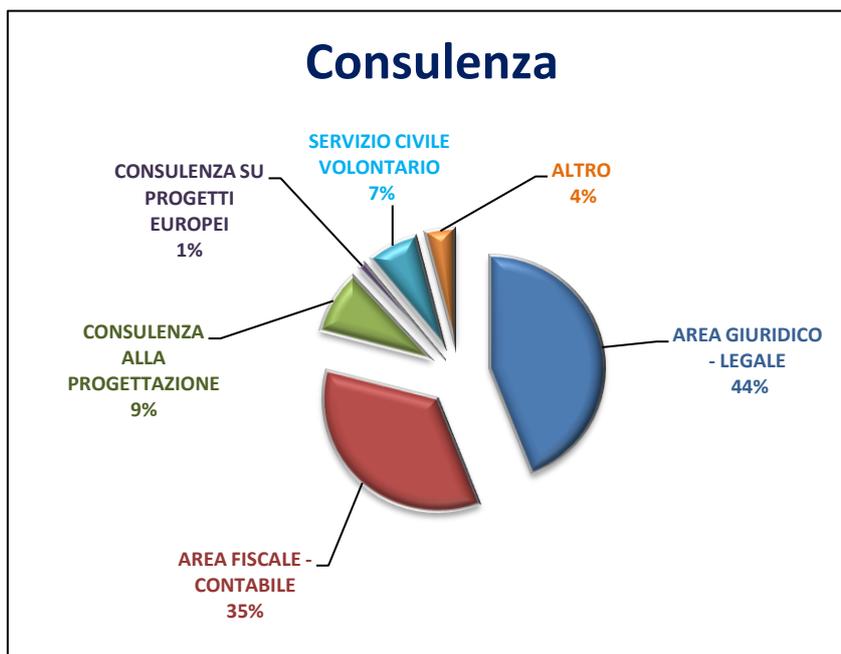
Altre consulenze hanno riguardato la richiesta di contributi per l'acquisto di ambulanze e beni strumentali bandita ogni fine anno dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e perfino il bando emesso da Invitalia, pur rivolto alle imprese culturali.

In generale la rilevazione delle consulenze avviene, di volta in volta, tramite la compilazione di un apposito modulo anche sottoscritto dal beneficiario della consulenza stessa.

Il prospetto riepilogativo che segue evidenzia le diverse aree di consulenza oggetto di richiesta da parte delle associazioni, nonché di altri enti di terzo settore e di gruppi informali.

Prospetto Consulenze									
Area Consulenza	Richieste erogate	Consulente		Associazioni richiedenti	Luogo		Modalità		
		Interno	Esterno		Sede centrale	Sportelli	Incontro vis à vis	Telefono	E-mail
AREA GIURIDICO-LEGALE E NOTARILE	69	30	39	50	66	3	59	10	0
AREA FISCALE-AMMINISTRATIVA, CONTABILE, ASSICURATIVA	55	4	51	39	54	1	44	9	2
CONSULENZA ALLA PROGETTAZIONE	15	15	0	7	15	0	2	7	6
CONSULENZA SU PROGETTI EUROPEI	1	1	0	1	1	0	1	0	0
SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	11	11	0	6	11	0	3	3	5
ALTRO (QUESTIONARIO ISTAT)	7	7	0	4	7	0	4	3	0
TOTALI	158	68	90	117	154	4	113	32	13

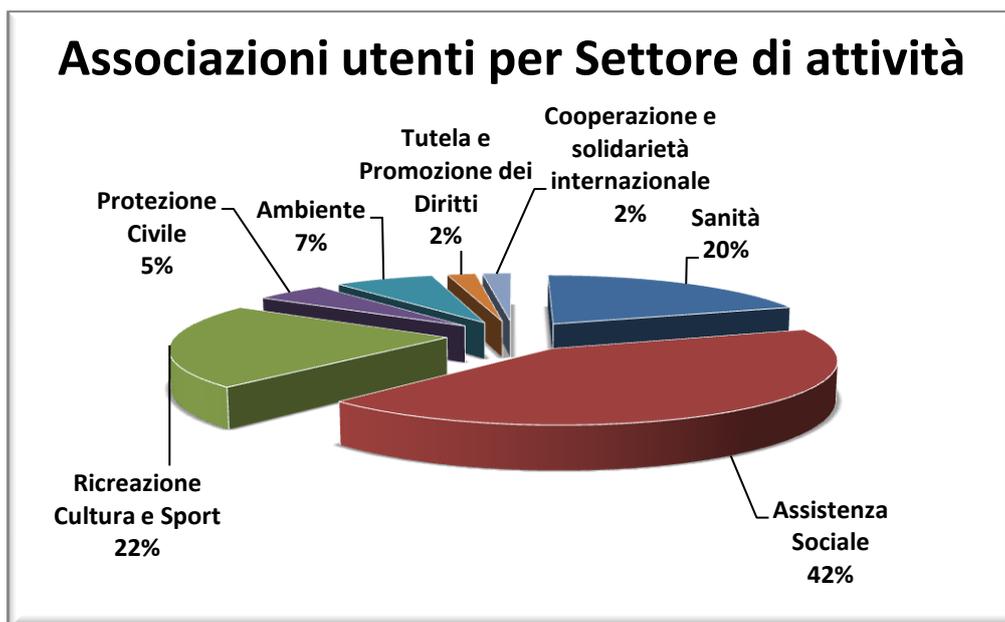
Il grafico sottostante evidenzia la ripartizione percentuale delle consulenze.



In termini assoluti hanno fruito del servizio di consulenza n. 72 enti singoli di cui:

- n. 55 le OdV
- n. 8 le altre organizzazioni no profit
- n. 9 i gruppi informali

Il maggior numero delle consulenze erogate sta a descrivere che una medesima associazione ha potuto richiedere la consulenza in più aree.



AREA FORMAZIONE

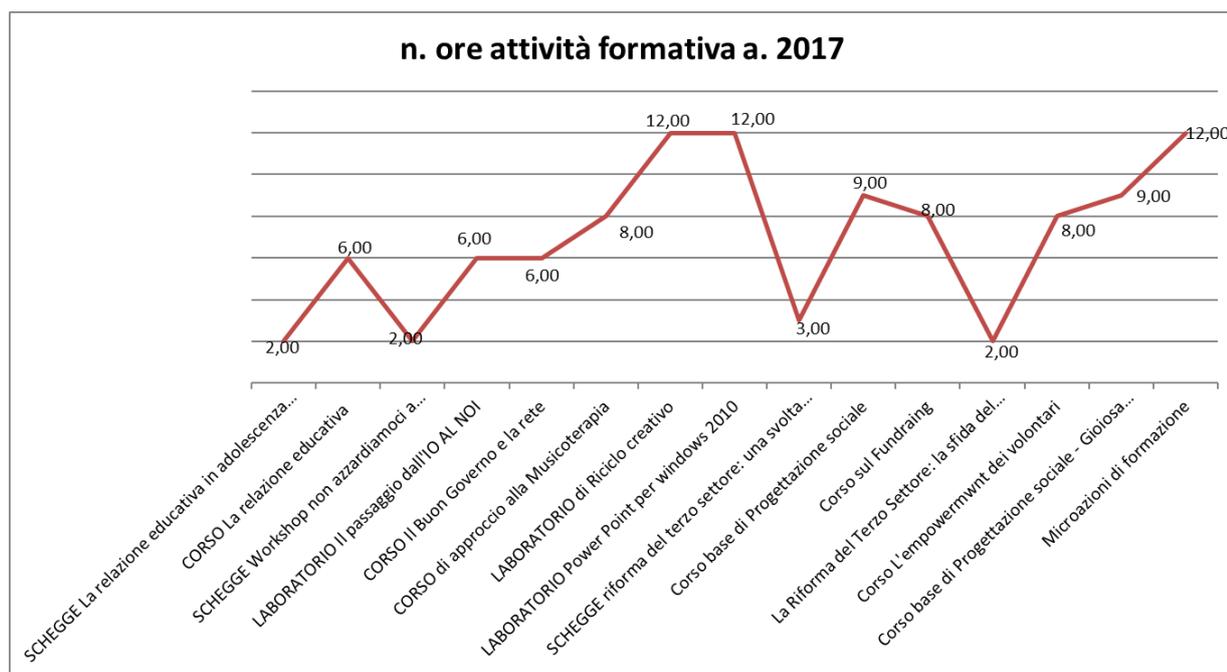
La tabella seguente riassume schematicamente le azioni ed i costi delle attività di cui si dirà nel dettaglio.

Formazione	Preventivo	Consuntivo
Il buon governo e la rete	€ 6.050,00	€ 4.828,70
L'empowerment dei volontari	€ 6.050,00	€ 4.874,16
Costruire visioni	€ 6.750,00	€ 1.000,00
Principi base di progettazione sociale	€ 6.000,00	€ 4.644,40
La relazione educativa	€ 4.700,00	€ 4.020,00
Approccio alla musicoterapia	€ 4.950,00	€ 3.822,17
Schegge di formazione	€ 5.600,00	€ 6.704,50
Laboratori di formazione	€ 8.000,00	€ 4.000,00
Introduzione al fundraising	€ 5.600,00	€ 4.618,01
Il Terzo Settore nella nuova Riforma	€ 14.000,00	€ 1.546,59
Microazioni partecipate per la formazione in coprogettazione con CSV	€ 8.000,00	€ 5.000,00

Nel 2017 hanno preso parte alle attività formative del CSV n. **436** volontari come di seguito ripartiti:



Sono state erogate **105** ore di formazione



Esaminiamo nel dettaglio queste attività:

Il buon governo e la rete

Si è svolto sabato 20 maggio a Reggio Calabria, destinato in primo luogo a quadri e dirigenti di Associazioni di volontariato. Il Prof. Stefano Gheno dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, docente del corso, ha introdotto prendendo spunto dal celeberrimo affresco dell'"Allegoria ed effetti del Buono e del Cattivo Governo" di Ambrogio Lorenzetti all'interno del PALAZZO in piazza del Campo a Siena, per analizzare gli effetti sia di una buona sia di una cattiva governance sull'organizzazione.

Quali i compiti che deve assolvere la governance? In primis definire la *mission* e la *vision* dell'organizzazione e trasmetterli al management che coinvolgerà attivamente il personale, anche volontario nella definizione delle azioni e nel perseguimento dei risultati. Infine gli strumenti per condividere: le assemblee, le convention e le riunioni.

La formazione è durata sei ore alla presenza di 24 volontari, per lo più presidenti e figure apicali di varie OdV.



corso di formazione **Il buon governo**

Lo sviluppo dell'organizzazione sociale tra identità e innovazione

Reggio Calabria, 20 maggio 2017 ore 9,00/15,30
Sala Convegni della Città metropolitana (ex Palazzo della Provincia) via S. Anna I tronco - quartiere Spirito Santo

Visti gli argomenti trattati, è consigliata la partecipazione di presidenti, quadri, o coordinatori di gruppi di OdV. Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 25, nella misura di un partecipante per OdV. E' possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza, ed anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, *entro e non oltre il 12 maggio 2017*. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail o via fax, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

La giornata formativa si protrarrà oltre l'ora di pranzo, nel corso della quale sarà offerto dal CSV un piccolo spuntino ai partecipanti, previa cortese conferma.

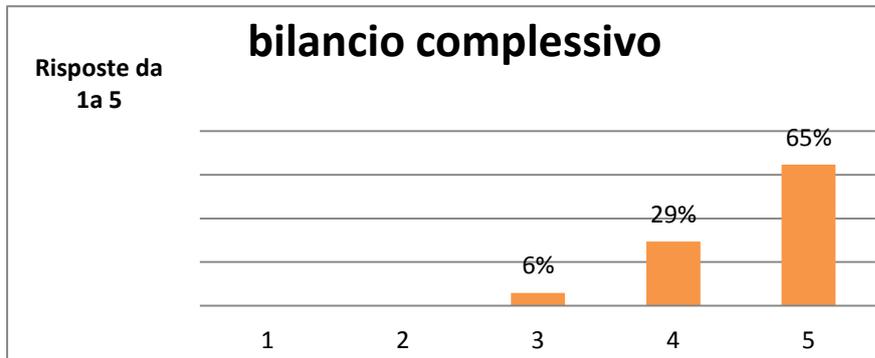


con il patrocinio della Città Metropolitana di Reggio Calabria

Con **Stefano Gheno**, psicologo, specialista in psicologia del lavoro. Svolge attività di consulenza, formazione, ricerca e sviluppo delle risorse umane. Ha sviluppato l'approccio del self-empowerment. È autore di oltre 50 pubblicazioni sul tema dell'auto sviluppo, della formazione e dello sviluppo organizzativo. È docente di psicologia delle risorse umane presso la Facoltà di Scienze Politiche e Sociali dell'Università Cattolica di Milano. Ha fondato Well At Work & Associati, network professionale dedicato alla promozione del benessere organizzativo. Insegna all'Università del Volontariato di Milano.

REGGIO CALABRIA Via A. Frangipane III° Tr. priv. 20 | Tel. 0965.324734 | Fax 0965.898053 | www.csvr.it | info@csvr.it
BIANCO Via Roma n. 21 | Tel. Fax 0984.911340 | bianco@csvr.it
MARENGO DI GIARDINOIA ZONE A Camada Torre Gallo | Tel. Fax 0964.411500 | giordinoia@csvr.it
GIROIA TAU 103 S.S. 18 Casanova Patrone 136 | Tel. Fax 0966.55412 | gestione@csvr.it

Chi vi ha partecipato ha seguito con interesse e piacere le lezioni, come evidenziato dal grafico che segue:



L'empowerment dei volontari

Questo stesso percorso si era tenuto a Reggio Calabria a fine 2015, nell'area tirrenica nel 2016 e, quest'anno, per completare abbiamo voluto proporlo alle OdV dell'area jonica. Come nelle due edizioni precedenti, si è trattato di una formazione rivolta ai quadri ed ai dirigenti delle OdV, sui temi dell'empowerment, in particolare sull'assunzione di responsabilità e sulla gratificazione delle risorse umane, in quanto la qualità di un'organizzazione di Terzo Settore dipende sempre più spesso dal fatto che i suoi quadri e dirigenti valorizzino o meno le risorse umane e le loro potenzialità all'interno della propria OdV, puntando al miglioramento delle performance individuali e di gruppo.

Anche in questo caso, il docente del corso è stato Stefano Gheno. Il corso si è tenuto a Marina di Gioiosa jonica il 10 e 11 novembre (8 ore formative). I partecipanti sono stati 11 in rappresentanza di 7 OdV.

In aula sono stati trattati i seguenti contenuti: Il concetto di empowerment a livello individuale ed organizzativo; L'autoefficacia; La leadership: funzioni, caratteristiche e stili; Il leader coach; Competenze e qualità del coach; il Coaching: dalla consapevolezza al miglioramento continuo; Le fasi del coaching.



**corso di formazione
EMPOWERMENT
dei volontari**



**Centro Servizi al Volontariato
dei Due Mari**

10 e 11 novembre 2017
Sportello territoriale del CSV del Due Mari
c/o Associazione Don Milani Onlus - c. da
Torre Galea snc - Marina di Gioiosa Jonica

In un'ottica di qualità e miglioramento, anche le Organizzazioni di terzo settore devono essere consapevoli di quanto sia importante investire in una cultura che sappia rendere l'esperienza di volontariato un'occasione di crescita personale e di scoperta/valorizzazione delle proprie potenzialità. Adottare un approccio orientato allo sviluppo delle potenzialità dell'individuo permette di incidere positivamente non solo sul raggiungimento degli obiettivi proposti, ma anche sul livello di motivazione dei volontari, che saranno quindi maggiormente intraprendenti, creativi, responsabili, partecipi, impegnati, capaci di affrontare nuove sfide ed aperti all'innovazione.

In questo processo di miglioramento un ruolo di importanza strategica è riservato da coloro che, all'interno di una organizzazione di terzo settore, rivestono il ruolo di guida e che dovranno pertanto favorire la creazione di occasioni di crescita personale e di nuovi apprendimenti, facilitare l'assunzione di responsabilità, incoraggiare lo scambio di opinioni ed il confronto, creare un clima di sperimentazione che sappia utilizzare la relazione come mezzo per liberare la creatività.

FORMATORE
 Stefano Gheno, psicologo, specialista in psicologia del lavoro. Svolge attività di consulenza, formazione, ricerca e sviluppo delle risorse umane. Ha sviluppato l'approccio del self-empowerment. È autore di oltre 50 pubblicazioni sul tema dell'auto sviluppo, della formazione e dello sviluppo organizzativo. È docente di psicologia delle risorse umane presso la Facoltà di Scienze Politiche e Sociali dell'Università Cattolica di Milano. Ha fondato Well At Work & Associati, network professionale dedicato alla promozione del benessere organizzativo. Insegna all'Università del Volontariato di Milano.

CONTENUTI
 Il concetto di empowerment a livello individuale ed organizzativo
 L'autoefficacia
 La leadership: funzioni, caratteristiche e stili
 Il leader coach
 Competenze e qualità del coach
 Coaching: dalla consapevolezza al miglioramento continuo
 Le fasi del coaching

DESTINATARI
 Saranno ammessi a partecipare i volontari della provincia reggina nella misura massima di due partecipanti per ente di appartenenza. Il corso è rivolto principalmente ai quadri, per cui è consigliata la partecipazione dei presidenti, o dei coordinatori di gruppi, in ogni caso responsabili della gestione dei volontari.
 Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 25.

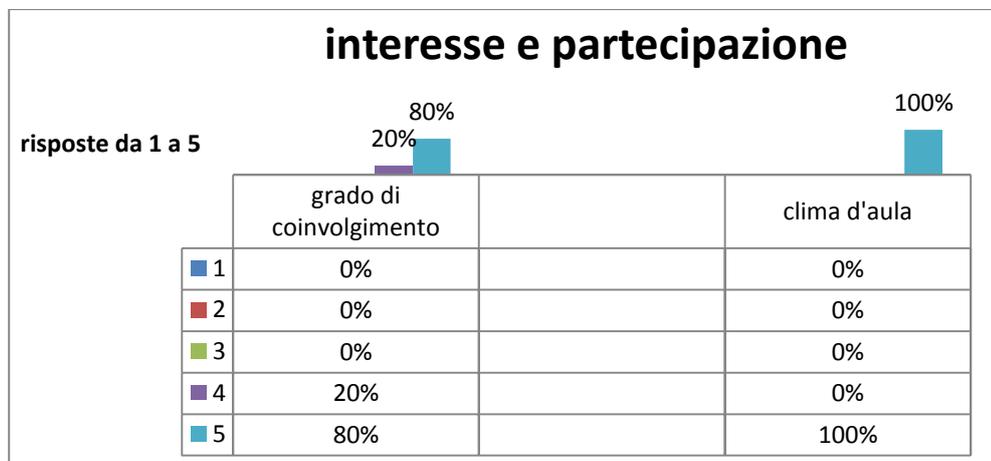
MODALITÀ DI ISCRIZIONE
 Le richieste dovranno essere redatte utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il 3 novembre 2017.

n.b. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail o via fax, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

DATA, SEDE E ORARIO
 La formazione si terrà venerdì 10 novembre dalle 15.00 alle 19.00 e sabato 11 novembre dalle 9.00 alle 13.00 presso la sede territoriale del CSV - Associazione Don Milani Onlus - c.da Torre Galea snc Marina di Gioiosa Jonica (RC).

REGGIO CALABRIA
 Via A. Frangipane III Tron. priv. 20 | Tel. 0965-24724 | Fax 0965-20813 | www.csv.it | info@csv.it
 BRASCO Via Roma n. 21 | Tel. Fax 0964-21340 | kmae@csv.it
 MARINA DI GIOIOSA, JONICA Casale di Torre Galea | Tel. Fax 0964-411500 | gioidonina@csv.it
 GIOIA TAURO SS. IS Coledonilo Petrace 18 | Tel. Fax 0965-21411 | giatauro@csv.it

Il percorso ha raggiunto il seguente livello di gradimento in termini di interesse suscitato:



Costruire visioni

Allo scopo di riflettere su come l'azione volontaria potesse essere in grado di produrre cambiamenti di senso, effetti positivi a medio/lungo termine sul territorio e sulla comunità, il corso era stato programmato a Reggio Calabria per il 31 marzo, l'1, il 7 e l'8 aprile nell'arco di 17 ore, ma è stato annullato per carenza di iscritti, nonostante l'ampia diffusione dell'iniziativa.

D'accordo con il formatore esterno doveva essere riproposto il 9, il 10 il 16 ed il 17 giugno, accompagnando alla pubblicizzazione un breve video in cui, il formatore stesso, esponeva l'importanza per le OdV degli argomenti trattati. Ma vuoi per mancanza di tempo o di disponibilità, il docente non ha più risposto ai numerosi solleciti da noi inviati. Di conseguenza la formazione in oggetto non è stata mai avviata.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

Il Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari è lieto di invitare le OdV della provincia reggina al corso di formazione per formatori

COSTUIRE VISIONI

Reggio Calabria, 31 marzo, 1, 7, 8 aprile 2017

Un vero viaggio non è cercare nuove terre ma avere nuovi occhi (M. Proust)

Le organizzazioni di volontariato, impiegano buona parte del proprio tempo nelle attività inerenti ai settori di competenza (salute, educazione, ambiente, aiuto ecc.); questo forte impegno produce effetti positivi che ricadono non solo sui beneficiari ma anche nelle vite dei volontari, lasciando loro saperi, competenze e riferimenti valoriali di spessore. Tuttavia, in queste situazioni, può accadere che il troppo tempo speso nell'intervento diretto sottragga attenzione alla definizione di una cornice d'idee più ampia, capace di immaginare il futuro di un territorio, di una comunità, una cornice che sappia orientare le scelte di lungo periodo e fornisca criteri ampi per valutare il lavoro fatto nel corso degli anni. Detta cornice di idee prende il nome di "visione". Sotto questo profilo, la visione non è un progetto ma è ciò che fonda, ciò che rende possibile ogni progettualità che non sia puramente tecnica ma voglia dotarsi di significati aperti e condivisi. In questo senso, con il termine visione intendiamo l'orizzonte di senso che orienta le azioni e le valutazioni che intraprendiamo. C'è bisogno di accompagnare i gruppi di volontari nella ridefinizione di una visione di medio-lungo periodo capace di orientare le scelte e le valutazioni, sia a livello associativo che a livello personale. Si consiglia la partecipazione di coloro che all'interno della propria OdV svolgono funzioni di formatore per i volontari e/o coordinatori di gruppi.

Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 20, nella misura di un partecipante per OdV. In caso di posti ancora disponibili alla scadenza, si procederà, sempre seguendo l'ordine cronologico di arrivo, a contattare le Associazioni richiedenti per l'eventuale indicazione di un secondo partecipante.

Dovranno essere presentate utilizzando il modulo predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, entro e non oltre il 24 marzo 2017. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail o via fax, nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Gli incontri si terranno a Reggio Calabria presso la sede del CSV in via Frangipane terza traversa privata n. 20, con il seguente calendario:

- Venerdì 31 marzo 2017 dalle 15.00 alle 19.30;
- Sabato 1 aprile 2017 dalle 9 alle 13.00;
- Venerdì 7 aprile 2017 dalle 15.00 alle 19.30;
- Sabato 8 aprile 2017 dalle 9 alle 13.00.

Con Emilio Vergani
Formatore LUISA Santa Silvia di Palermo

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari via A. Frangipane III traversa privata n. 20 89129 Reggio Calabria
info@csv.it www.csv.it ☎ 095 324734 ☎ 9453880

Principi base di Progettazione sociale

Questo CSV, a seguito della mancata attivazione del percorso di cui sopra, ha inteso fornire un percorso non previsto in sede di programmazione, ma per il quale molti volontari durante il primo semestre dell'anno avevano dimostrato interesse: il percorso base di Progettazione sociale.

Tra l'altro era stato attivato nel 2016 a Gioia Tauro riscontrando un discreto successo, sia in termini di numero di iscritti che di valutazione da parte degli stessi.

Il corso si è tenuto in due edizioni di 9 ore ciascuna: a Reggio Calabria il 18 il 19 e il 21 settembre e a Marina di Gioiosa jonica il 13, il 14 e il 16 novembre.

È stato interamente condotto dallo staff del CSV e destinato in primis a coloro che non hanno mai compilato un formulario e/o un preventivo economico allegati ad una richiesta di contributo, in risposta ad un avviso pubblico.

Siamo partiti dall'abbicci della progettazione, dalla lettura di un avviso tipo, che spesso purtroppo non si è in grado di interpretare o di coglierne gli aspetti fondamentali.

Presenti in tutto 35 volontari appartenenti a 22 diverse OdV.

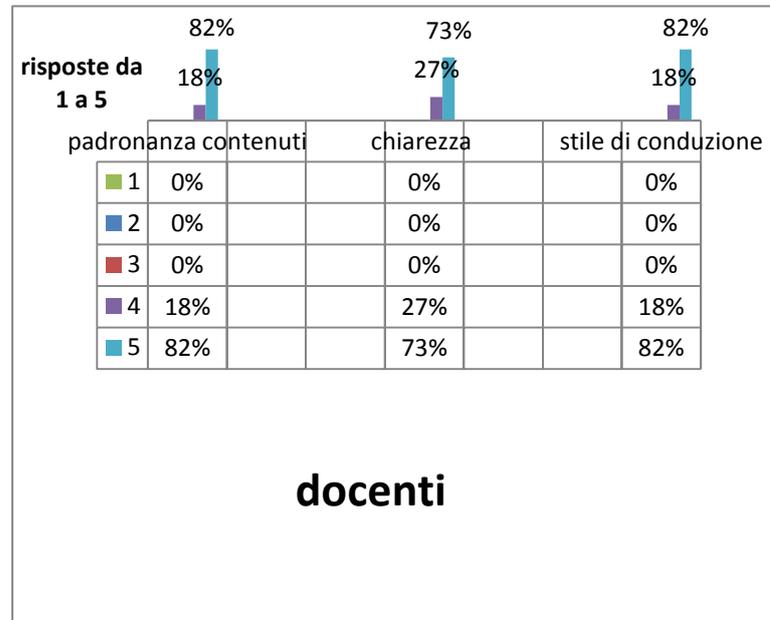
Principi base di progettazione sociale

Reggio Calabria
18, 19, 21 settembre 2017
ore 16.00/19.00

Marina di Gioiosa j. (RC)
13, 14, 16 novembre 2017
ore 15.30/18.30

Per gli argomenti trattati non si è ritenuto utile partire da un excursus teorico su “come si redige un progetto”, ma si sono utilizzati esempi da analizzare, esercitazioni individuali e di gruppo, redazione congiunta delle sezioni principali di un formulario, quali analisi dei bisogni, destinatari, obiettivi, risultati e azioni.

Apprezzata l’iniziativa:



La relazione educativa

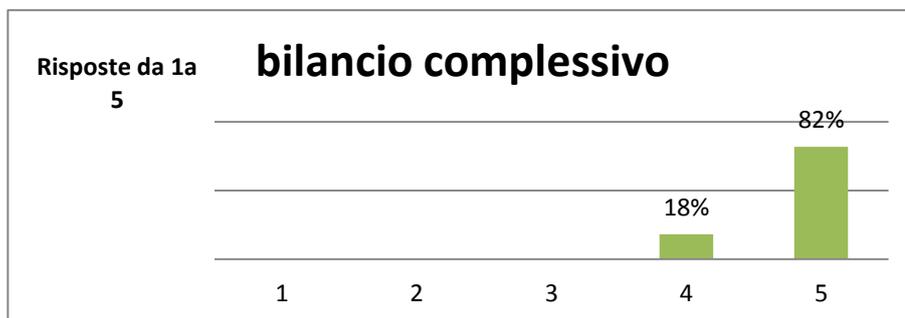
Con la formazione in oggetto si è proceduto a fornire conoscenze e nozioni utili in tema di psicologia dello sviluppo e pedagogia, nonché ad affinare la capacità di utilizzare tali conoscenze teoriche per strutturare attività mirate ed efficaci.

Il corso, condotto un'operatrice del CSV, si è tenuto a Roccella Jonica il 21 e il 28 marzo per la durata di 6 ore; i corsisti, provenienti da 11 OdV sono stati 25 ed hanno partecipato ad una formazione che ha alternato momenti di lezione frontale a attività più squisitamente esperienziali come discussioni di gruppo, simulazioni, analisi di casi.

Argomenti specifici del corso sono stati:

- Compiti evolutivi nell'infanzia e nell'adolescenza
- Lo sviluppo tra fattori di rischio e fattori di protezione
- Principi per una relazione educativa efficace
- La figura dell'educatore e le sue competenze.

Il percorso ha raggiunto il seguente livello di gradimento:



Approccio alla Musicoterapia

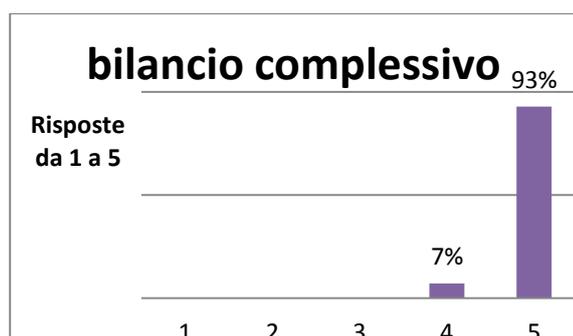
Il corso di 8 ore ha avuto luogo a Reggio Calabria il 27 maggio ed ha visto la partecipazione di 18 volontari provenienti da 12 diverse OdV.

È stato incentrato sulle tecniche di Musicoterapia quale strumento di intervento nella relazione d'aiuto e si è basato sulla condivisione tra i partecipanti degli aspetti emotivi legati alla comunicazione non verbale. Durante la formazione è emerso che la musica è un mezzo messo in atto per entrare in contatto con gli altri, quindi mezzo di espressione e comunicazione. Il ritmo sostiene e crea il contatto, contatto fra tutti coloro che creano la sinfonia. Non esiste uno spartito. La musica si crea in continuazione ed è sempre diversa. La musica nasce dalle mani di tutto il gruppo. Ognuno sceglie lo strumento che più gli appartiene in quel momento.

Gli strumenti più adatti, ed utilizzati in questa occasione, sono gli strumenti a percussione.

Questi consentono un contatto più incisivo con il corpo e la diffusa sensazione, alla fine del concerto, è stata quella di liberazione dalle tensioni, ma anche di maggiore unione con gli altri membri del gruppo. I partecipanti sono tornati a casa con la consapevolezza di aver creato qualcosa di nuovo, una musica mai ascoltata e frutto di un intero gruppo.

I partecipanti hanno espresso ampio apprezzamento:





Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

Reggio Calabria—Sabato 27 maggio 2017 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30, presso il **Centro Incontro**, piazza S. Giorgio Extra (edificio rosa a sinistra della Chiesa).

Le domande saranno trattate secondo l'ordine cronologico di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti pari a 20, nella misura di un partecipante per OdV. È possibile indicare un secondo nominativo che sarà ammesso con riserva, in caso di posti ancora disponibili alla scadenza, anche in questo caso si seguirà l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando il modello predisposto da far pervenire alla sede centrale del CSV o ad uno qualsiasi degli sportelli territoriali, *entro e non oltre il 19 maggio 2017*. Il CSV non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di domande inviate via e-mail o via fax; nel qual caso, sarà opportuno accertarsi telefonicamente del buon esito dell'invio.

Si raccomanda per la partecipazione un abbigliamento comodo e, possibilmente, di munirsi di un paio di calzini di ricambio per l'esperienza pratica di musicoterapia che solitamente si fa scalzi.

CORSO di approccio alla **MUSICOTERAPIA**

I volontari, operando nel sociale, trarrebbero utilità se supportati con strumenti e tecniche che li facilitino nelle relazioni attraverso il linguaggio non verbale: per instaurare una relazione efficace e costruttiva è fondamentale saper ascoltare e prima ancora sapersi ascoltare. La musicoterapia è una modalità di approccio alla persona che utilizza la musica o il suono, come strumento di comunicazione e quindi di ascolto, che facilita e favorisce la relazione, anche quella di aiuto. Con la tecnica proposta verranno favoriti lo sviluppo della comprensione e dell'accoglienza delle differenze di ognuno, incrementando la capacità di capire ed accettare la diversità nell'espressione dei propri stati emotivi e cognitivi, comprendendo che ognuno ha un'identità ed una ricchezza interiore che lo caratterizzano e costituiscono un valore aggiunto alle relazioni. Con l'uso della musica si facilita lo scambio reciproco e l'integrazione dei diversi componenti del gruppo in un'esperienza condivisa.

PROGRAMMA	13.30 presentazione attività pomeridiane
9.00 accoglienza e registrazione partecipanti	14.00 IN TEORIA: le sintonizzazioni affettive di D. Stern
9.30 presentazione attività del laboratorio formativo	14.30 IN PRATICA: esperienza di Musicoterapia con feedback
10.00 IN TEORIA: la comunicazione non verbale nella relazione d'aiuto	16.00 IN PRATICA: esperienza di Musicoterapia
10.30 la Musicoterapia come "strumento" per contattare se stessi	17.00 Attività individuale di verifica percorso formativo
11.00 IN PRATICA: esperienza di Musicoterapia con feedback	17.00 IL NOSTRO TOTEM, attività conclusiva
12.30 ATTIVITÀ: in armonia con se stessi esperienza individuale	17.30 fine lavori

Con **LIDIA CARACCILO**
Educatrice, Musicista, Musicoterapista e iscritta al registro AIM (Associazione Italiana Professionisti della Musicoterapia)



Schegge di formazione

La novità in ambito formativo del 2017 è denominata SCHEGGE DI FORMAZIONE, proprio per la brevità degli eventi: si è trattato di tematiche importanti per il volontariato discusse nel corso di eventi aperti a tutti e non quantificabili a priori perché programmate per dare risposta ad esigenze formative specifiche, contingenti.

Di seguito gli incontri realizzati:

-La formazione nel volontariato tra realtà e possibilità

Il 21 gennaio a Reggio Calabria nel corso di una mattinata, con una trentina di partecipanti.

Con Angela Spinelli - Università Tor Vergata di Roma ed Emilio Vergani - LUMSA Santa Silvia di Palermo.

A partire dal libro edito da Franco Angeli e curato da Angela Spinelli, **“La formazione nel volontariato fra realtà e possibilità”**, il seminario proponeva una riflessione sulla formazione per i volontari, vista non solo come strumento per apprendere nuove competenze, ma come formazione politica, valoriale, che abilita in termini di crescita individuale, collettiva e sociale. Come tale deve ricalcare la VISION dell’Organizzazione di volontariato, non può essere delegata all’esterno.



- Approfondimenti sull'emergenza educativa.

Incontro di due ore, il 27 gennaio a Bovalino a cui hanno assistito 10 volontari, con Anna Rossi, dello staff del CSV, psicologa e psicoterapeuta.

Spunti e riflessioni sulla relazione educativa in adolescenze e in pre-adolescenza.

-Workshop non azzardiamoci a chiamarlo gioco.

Il 6 aprile a Reggio Calabria, un workshop di due ore alla presenza di 55 partecipanti.

Un dibattito su un fenomeno, quello delle ludopatie, che ha assunto il profilo di «bisogno emergente» da contrastare con gli strumenti adatti. A discuterne un tavolo di relatori qualificati all'interno di una location significativa, un immobile confiscato al “re dei videopoker” ed ormai diventato Urban Center del Comune di Reggio Calabria.



-La riforma del Terzo Settore: una svolta per il volontariato.

Momento di approfondimento svoltosi a Reggio Calabria il 30 giugno alla presenza di 20 partecipanti, durato circa 3 ore.

Era passato appena un anno dall'approvazione della legge delega, di lì a breve avremmo avuto tra l'altro il CODICE DEL TERZO SETTORE. Si è parlato delle eventuali ripercussioni di tutte quelle novità sul mondo del volontariato, con: Lorenzo Maria di Napoli, presidente del Co.Ge. Calabria, Francesco Cosentini, responsabile regionale Con.vol., Gianni Pensabene, portavoce regionale del Forum del Terzo Settore e Luciano Squillaci, vicepresidente CSVnet.

IL CSV DEI DUE MARI PRESENTA
UN CICLO DI INCONTRI INFORMATIVI SULLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE

PRIMO INCONTRO
Venerdì 30 giugno ore 18.00

**RIFORMA DEL TERZO SETTORE:
UNA SVOLTA PER IL VOLONTARIATO**

URBAN CENTER
Via Tommaso Campanella n. 25 - Reggio Calabria

INTRODUZIONE E SALUTI INIZIALI
PASQUALE NERI
Portavoce Forum Terziaria del Terzo Settore
IGNAZIO GIUSEPPE BOCONI
Presidente CSV di Reggio Calabria

INTERVENTI
LORENZO DI NAPOLI
Presidente Comitato Gestione Calabria
FRANCESCO COSENTINI
Responsabile regionale Con.Vol.
GIANNI PENSABENE
Portavoce regionale Forum del Terzo Settore
LUCIANO SQUILLACI
Vicepresidente CSVnet.

MODERATORE
GIUSEPPE PERICONE
Direttore CSV Reggio Calabria



Segreteria organizzativa
CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI
Via Al. Fregoli n. 18 Torretta Piovola, 78100 Reggio Calabria
Tel. 0965.417011 Fax 0965.490913



Laboratori di formazione

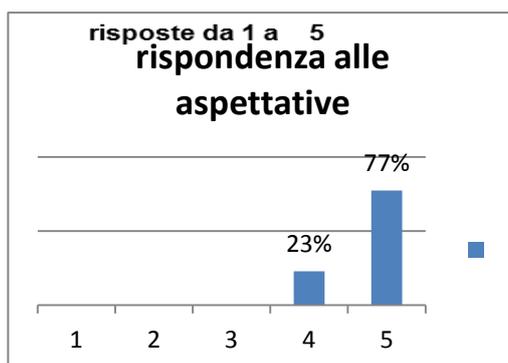
Nel 2016 è stata introdotta una linea formativa, chiamata LABORATORI di FORMAZIONE, visto il contenuto prettamente pratico e/o operativo dei contenuti trattati e volti a fornire competente sul SAPER FARE e SAPER ESSERE.

L'attività è stata proposta con la conduzione affidata interamente allo staff del CSV:

- Il 6 e l'11 maggio a Gioia Tauro alla presenza di 17 volontari, e per 6 ore, si è svolto "Il passaggio dall'IO al NOI" sull'importanza di sentirsi gruppo, di interagire all' interno dello stesso e di condividerne gli obiettivi.



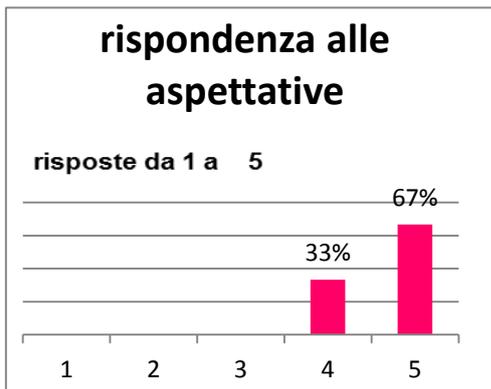
Positiva l'opinione dei partecipanti sull'esperienza vissuta:



- Il 5, il 13, il 20 e il 27 giugno a Reggio Calabria, per 12 ore formative abbiamo realizzato il Laboratorio di Riciclo Creativo, volto alla creazione di oggettistica varia a partire da materiali di scarto.



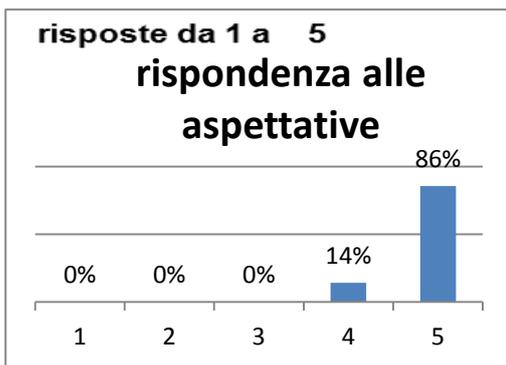
Anche in questo caso si è rilevato un impatto positivo sui corsisti:



- Laboratorio base di Power Point Reggio Calabria il 12, il 19, il 26 giugno e il 3 luglio, anch'esso per n. 12 ore con 9 partecipanti



Esperienza interessante dal punto di vista di chi lo ha seguito:



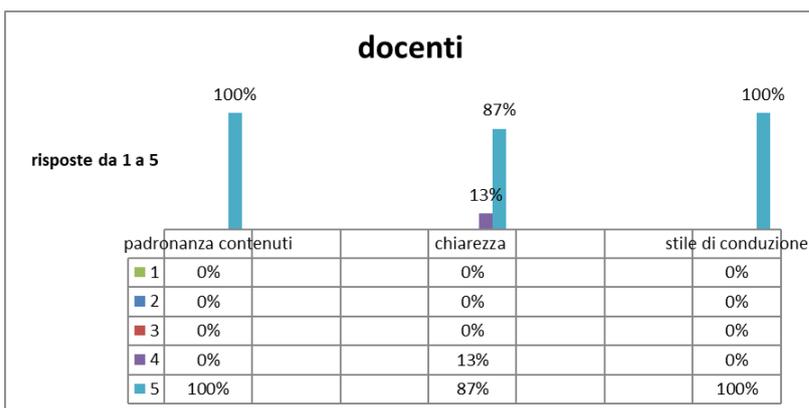
Corso di introduzione al fundraising

È stato proposto a Reggio Calabria il 6 e 7 ottobre con il titolo “fundraising is easy” ed è stato pensato per permettere alle associazioni di essere autonome nella gestione delle relazioni e nel reperimento delle risorse.

La conduttrice è stata la dott.ssa Danila Giaffreda di Bologna, esperta in pianificazione strategica e in start up del fundraising in piccole-medie associazioni. In aula, a partire dai bisogni delle OdV stesse, si è trattato di come comunicare la mission, la vision in base ai diversi potenziali donatori: fondazioni private, enti pubblici, persone, facendo seguire esercitazioni pratiche sulla elaborazione di campagne di raccolta fondi. Sono stati analizzati esempi di buone pratiche, di “leve” efficaci.

La formazione, di 8 ore, è stata erogata a 28 volontari di 17 diverse organizzazioni.

La formatrice, ha ricevuto giudizi positivi:



Soddisfatti i corsisti



Il Terzo Settore nella nuova riforma

Nell'anno di grandi cambiamenti non si poteva prescindere dall'immaginare dibattiti, workshop, incontri con testimoni privilegiati che chiarissero i principali mutamenti in atto, quelli che ci aspettano, e come dobbiamo e /o dovremo operare per adeguarci a questi cambiamenti.

L'azione formativa è stata programmata solo a ottobre, per cui abbiamo organizzato un solo evento a valere su quest'azione; ma ne abbiamo in serbo numerosi altri nel corso dell'anno 2018.

L'11 ottobre con Stefano Arduini, caporedattore di *Vita no profit*, abbiamo parlato dei diversi passaggi che hanno portato dalla Legge delega ai provvedimenti fino al momento adottati: il 5 per 1000; il servizio civile universale; il codice del terzo settore; l'impresa sociale.

Le varie tappe che hanno portato alla stesura definitiva del nuovo Codice del Terzo Settore, e quelle che ancora si dovranno raggiungere.

All' incontro di cui alla locandina, hanno partecipato una cinquantina di persone.



Anche nel 2017 il CSV dei Due Mari ha offerto alle associazioni di volontariato reggine la possibilità di soddisfare le proprie esigenze formative attraverso l'accesso alle microazioni di formazione, ossia a percorsi formativi specifici aventi ad oggetto temi non contemplati dalla programmazione di CSV.

Come negli anni precedenti l'erogazione dell'attività formativa si è avvalsa delle competenze e delle professionalità dello staff di CSV, consentendo così di valorizzare le risorse interne al centro.

Nei primi mesi del 2017 è stato pubblicato sul sito di CSV e trasmesso alle associazioni tramite la Newsletter il regolamento per avere accesso a tale opportunità e la relativa proposta formativa.

La proposta formativa ha riguardato ben 9 moduli di interesse generale, tra i quali le OdV hanno potuto scegliere in riferimento alle loro necessità. I moduli formativi nel dettaglio sono stati: informatica di base, gestione di una OdV, dinamiche di gruppo, comunicazione e competenze interpersonali, psicologia dell'emergenza, corso motivazionale per volontari, relazione educativa, relazione di aiuto ed infine metodologie e strumenti di intervento sociale.

MICROAZIONI DI FORMAZIONE IN COPROGETTAZIONE

DINAMICHE DI GRUPPO

- Cosa è il gruppo
- Fasi e dinamiche di gruppo
- La leadership
- Relazione tra gruppo
- Il lavoro di gruppo

PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

- Cosa è la psicologia dell'emergenza
- Stress e trauma
- Cura e sostegno al trauma
- Il primo soccorso psicologico
- La gestione dell'emergenza
- Defining e delimiting

CORSO MOTIVAZIONALE PER VOLONTARI

- La Carta dei Valori del Volontariato
- Volontariato e beni comuni
- Emozioni e vissuti nelle esperienze di volontariato
- Accoglienza ed orientamento dei nuovi volontari

METODOLOGIE PER IL LAVORO SOCIALE

- I pregiudizi
- Atteggiamenti, stereotipi e pregiudizi
- Il concetto di comunità ed il lavoro di comunità
- Genesere e quartieri della vita
- Le reti sociali e lavoro di rete
- Empowerment di comunità

INFORMATICA BASE

- Elementi di Word ed Excel
- Powerpoint
- Publisher
- Internet e posta elettronica

LA RELAZIONE EDUCATIVA

- Cosa è la relazione educativa
- I modelli educativi
- La figura dell'educatore
- Competenze e strumenti per una educazione efficace

LA RELAZIONE DI AIUTO

- Cosa è la relazione di aiuto
- La persona in una visione olistica
- L'Ascolto Attivo
- Competenze e strumenti per l'ascolto attivo
- I bisogni

COME FARE RICHIESTA

Nel corso del 2017 le associazioni di volontariato potranno avviare con il CSV dei Due Mari la coprogettazione e la successiva realizzazione di microazioni di formazione rivolte ai propri volontari e finalizzate a valorizzarne e a sostenere la crescita e lo sviluppo.

Ogni associazione interessata potrà a tal fine richiedere l'attivazione di uno dei moduli qui descritti, i cui contenuti vanno intesi in termini esplicativi e non esaustivi, utilizzando la specifica modulistica e facendola pervenire presso gli uffici di questo CSV entro il 31 ottobre 2017.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il Regolamento sul sito www.csvrc.it nella pagina dedicata alla "Formazione" o contattarci al numero 0965/324734. Referente dell'azione è Anna Rossi (azioni@csvrc.it).

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari
 Via A. Frangipane III Trav. Priv. n. 20 - 89120 - Reggio Calabria
 tel. 0965/324734 fax 0965/390813 e-mail: info@csvrc.it sito web: www.csvrc.it
 89042 Marina di Gioiosa Jonica - Contrada Torre Galata - tel. e fax 0965/311500 - info@csvrc.it
 89032 Bianco - Via Roma n. 21 - Tel. e fax 0964/511340 - bianco@csvrc.it
 89024 Gioia Tauro - Via S.S.19 Cambalino Petrarca 1/2 - Tel. e fax 0966/351412 - giotauro@csvrc.it

Per ogni singolo modulo nella proposta formativa sono stati specificati, in termini esplicativi e non esaustivi, i singoli argomenti da trattare. Tali argomenti sono poi stati meglio adeguati alla specificità del richiedente in fase di coprogettazione.

L'attività di coprogettazione è avvenuta a seguito di presentazione dell'apposita istanza da parte delle OdV e si è sostanziata in una stretta collaborazione tra il referente individuato dall'associazione e lo staff di CSV. In tale fase si è proceduto, come già accennato, alla più puntuale definizione dei singoli argomenti da trattare oltre che di un calendario di incontri.

Nel corso del 2017 sono pervenute 4 diverse istanze di coprogettazione, a fronte delle quali sono stati realizzati 2 corsi di formazione per altrettante associazioni di volontariato. Delle rimanenti istanze, una non si è concretizzata nell'avvio di un percorso a causa di un decadimento di interesse da parte del richiedente e di una la realizzazione è stata rinviata al 2018. Inoltre nel corso del 2017 è stato realizzato n.1 corso rinviato dall'anno precedente.

In totale nel 2017 sono state garantite n.12 ore di formazione a circa n.95 volontari.

Al termine di ogni percorso è stato fatto compilare ai partecipanti un questionario di gradimento facente riferimento alla trattazione dei contenuti, ai docenti ed alle metodologie utilizzate.

Nello specifico i corsi per i quali è stata presentata istanza nel 2017 ed interamente realizzati nel corso dell'anno sono stati:

AVO – Corso: il gruppo e le sue dinamiche



IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE
Volontari AVO, Reggio Calabria

DESCRIZIONE
Ogni gruppo che si trova a dover evolvere da gruppo a gruppo di lavoro. Questo non è un passaggio automatico, ma richiede che i singoli membri siano in possesso di specifiche capacità e competenze che consentano loro di agire in modo coordinato gli uni con gli altri, nel rispetto di ruoli e mansioni, di valorizzare ogni risorsa disponibile e di dar vita a processi relazionali che sappiano mantenere alto il morale del gruppo e sostenere la motivazione dei singoli. Ciò premesso il corso si rivolge ai volontari dell'associazione AVO di Reggio Calabria per accompagnare nell'acquisizione di una maggiore consapevolezza circa le dinamiche di funzionamento di un gruppo, i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione, nonché a fornire loro competenze comunicative e relazionali utili a cooperare e a gestire i conflitti interpersonali in modo efficace e costruttivo.

ACCOMPLITI
- Le dinamiche di gruppo
- Il lavoro di gruppo: ruoli, competenze e leadership
- Il concetto di clima
- Processi decisionali e problem solving di gruppo

DESTINATARI
Volontari dell'associazione "AVO" ed aspiranti tali.

METODOLOGIA
Il corso utilizza metodologie attive ed esperienziali.

PROGRAMMA
Il corso si terrà il giorno 20 giugno 2017 dalle ore 16.00 alle ore 18.00, presso la sala della parrocchia di San Paolo alla Rocca di Reggio Calabria.

Ogni gruppo si trova a dover evolvere da gruppo a gruppo di lavoro. Questo non è un passaggio automatico, ma richiede che i singoli membri siano in possesso di specifiche capacità e competenze che consentano loro di agire in modo coordinato gli uni con gli altri, nel rispetto di ruoli e mansioni, di valorizzare ogni risorsa disponibile e di dar vita a processi relazionali che sappiano mantenere alto il morale del gruppo e sostenere la motivazione dei singoli. Ciò premesso, il corso ha inteso accompagnare i volontari nell'acquisizione di una maggiore consapevolezza circa le dinamiche di funzionamento di un gruppo, i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione, nonché a fornire loro competenze comunicative e relazionali utili a cooperare e a gestire i conflitti interpersonali in modo efficace e costruttivo.

Al corso, della durata di 2 ore, hanno partecipato n.40 volontari che hanno espresso ottimi livelli di gradimento per lo stesso.



NUOVA SOLIDARIETÀ –Corso: Laboratorio motivazionale per volontari

Qualunque sia la motivazione personale alla base della scelta di “fare volontariato”, diventa di fondamentale importanza per una associazione la capacità di comprendere le aspettative dei volontari e, sulla base di queste, di favorirne un coinvolgimento costante. È infatti nello spazio di incontro tra le aspirazioni personali dei volontari e i bisogni dell’associazione che è possibile operare per mantenere alta la motivazione dei singoli, sviluppare senso di appartenenza, favorire la permanenza in associazione e promuovere senso di responsabilità, con conseguenti ricadute sull’efficacia dell’associazione stessa.

Su tali premesse l’incontro formativo si è proposto quale momento laboratoriale finalizzato a far emergere le motivazioni dei volontari che stanno alla base del loro impegno in associazione e ad avviare una riflessione condivisa intorno a queste.

Al corso, della durata di 6 ore, hanno preso parte n.36 volontari che hanno espresso buoni livelli di gradimento per lo stesso.



LABORATORIO MOTIVAZIONALE PER VOLONTARI
Volontari Nuova Solidarietà, Reggio Calabria

DESCRIZIONE
Qualunque sia la motivazione personale alla base della scelta di “fare volontariato”, diventa di fondamentale importanza per una associazione la capacità di comprendere le aspettative dei volontari e, sulla base di queste, di favorirne un coinvolgimento costante. È infatti nello spazio di incontro tra le aspirazioni personali dei volontari e i bisogni dell’associazione che è possibile operare per mantenere alta la motivazione dei singoli, sviluppare senso di appartenenza, favorire la permanenza in associazione e promuovere senso di responsabilità, con conseguenti ricadute sull’efficacia dell’associazione stessa.

DESTINATARI
Volontari dell’associazione “Nuova solidarietà” ed aspiranti tali.

METODOLOGIA
Il corso utilizza metodologie attive ed esperienziali.

PROGRAMMA
Il corso si terrà il giorno 10, 11 e 12 ottobre 2017 dalle ore 18 alle ore 19.00, presso il Verde Pubblico Adossato di Salice Salentino.



AIL – Corso: Essere gruppo: processi e dinamiche



ESSERE GRUPPO: PROCESSI E DINAMICHE
Volontari a.s.l. Reggio Calabria

DESCRIZIONE
Ogni gruppo che si trova a dover evolvere da gruppo a gruppo di lavoro. Questo non è un passaggio automatico, ma richiede che i singoli membri siano in possesso di specifiche capacità e competenze che consentano loro di agire in modo coordinato gli uni con gli altri, nel rispetto di ruoli e mansioni, di valorizzare ogni risorsa disponibile e di dare vita a processi relazionali che sappiano mantenere alta il morale del gruppo e sostenere la motivazione dei singoli. Ciò presuppone il corso si rivolge ai volontari dell'Associazione AVO di Reggio Calabria per accompagnare il rafforzamento di una maggiore consapevolezza circa i dinamiche di funzionamento di un gruppo, i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione, nonché per fornire loro competenze comunicative e relazionali utili a cooperare e a gestire i conflitti interpersonali in modo efficace e costruttivo.

TEMATICHE
Le dinamiche di gruppo
Il lavoro di gruppo, ruoli, competenze e leadership
Il concetto di coesione
Problemi decisionali e problem solving di gruppo

DESTINATARI
Volontari dell'Associazione "AVO" ed aspiranti tali.

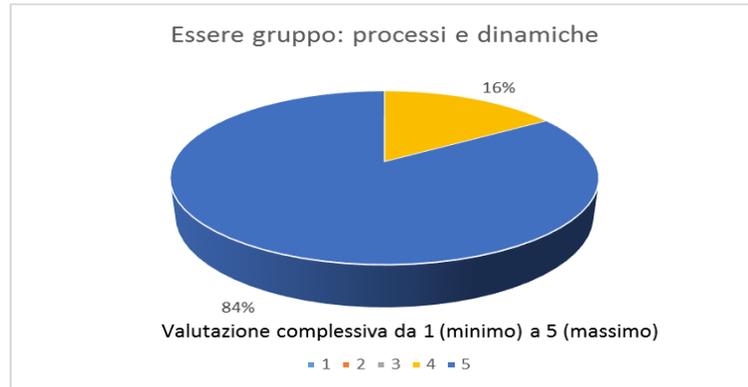
METODOLOGIA
Il corso utilizza metodologie attive ed esperienziali.

PROGRAMMA
Il corso si terrà nei giorni 9 e 16 marzo 2017 dalle ore 17.30 alle ore 19.00, presso la sede dell'Associazione in via S. Iusto al Parco n.19.

Associazione di Promozione Sociale "AVO" - Via S. Iusto al Parco n.19 - 89100 Reggio Calabria - Tel. 0965/201000 - Email: avo@avoreggio.it - www.avoreggio.it
AVO Reggio Calabria - Via S. Iusto al Parco n.19 - 89100 Reggio Calabria - Tel. 0965/201000 - Email: avo@avoreggio.it - www.avoreggio.it
AVO Reggio Calabria - Via S. Iusto al Parco n.19 - 89100 Reggio Calabria - Tel. 0965/201000 - Email: avo@avoreggio.it - www.avoreggio.it

Il corso ha inteso accompagnare i volontari nell'acquisizione di una maggiore consapevolezza circa le dinamiche di funzionamento di un gruppo, i fattori che ne facilitano o ne ostacolano l'evoluzione, nonché a fornire loro competenze comunicative e relazionali utili a cooperare e a gestire i conflitti interpersonali in modo efficace e costruttivo.

Al corso, della durata di 4 ore, hanno partecipato n.19 volontari che hanno espresso ottimi livelli di gradimento per lo stesso.



AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area erano previste tre azioni:

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web e News letter	€ 24.800,00	€ 22.152,20
Informazione e convegnistica	€ 6.300,00	€ 1.307,63
Agenzia comunicazione del sociale	€ 10.900,00	€ 9.600,00
Piano Rete Immigrazione	€ 7.800,00	€ 7.427,00

SITO WEB E NEWS LETTER

Nell'anno 2017, il sito web seppur su piattaforma che risente il peso degli anni dalla sua creazione, ha continuato egregiamente la sua mission, implementando come facilmente rilevabile dai dati sotto descritti, la diffusione e la condivisione di informazioni utili per le associazioni di volontariato della provincia reggina.

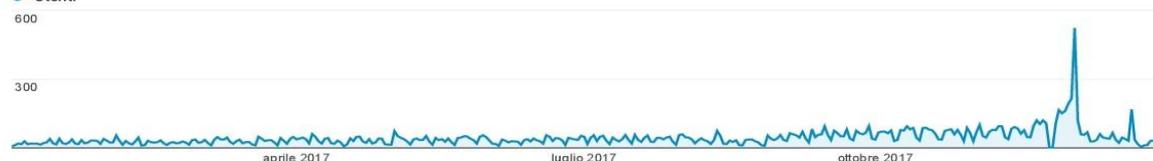
Panoramica del pubblico

Tutti gli utenti
100,00% Utenti

1 gen 2017 - 31 dic 2017

Panoramica

Utenti



Utenti

12.177

Nuovi utenti

12.021

Sessioni

17.809

Numero di sessioni per utente

1,46

Visualizzazioni di pagina

36.130

Pagine/sessione

2,03

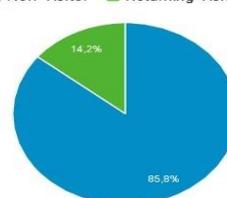
Durata sessione media

00:02:29

Frequenza di rimbalzo

67,24%

New Visitor Returning Visitor



Lingua

Lingua	Utenti	% Utenti
1. it	7.376	60,74%
2. it-it	4.106	33,81%
3. en-us	407	3,35%
4. en-gb	103	0,85%
5. fr	19	0,16%
6. en	18	0,15%
7. pt-br	13	0,11%
8. (not set)	12	0,10%
9. ja-jp	12	0,10%
10. de	8	0,07%

Il sito del CSV ha ottenuto 12.177 accessi nell'intero corso dell'anno aumentando la sua performance di circa il 52% rispetto all'anno precedente e con ben 36.130 visualizzazioni di pagina pari ad un più 40% rispetto al precedente anno.

Il sito del CSV ha ottenuto dunque per l'anno 2017 un numero di accessi pari a 12.117 (fig.1), risultato lusinghiero dal momento che la piattaforma online del CSV, come programmato, necessita di un rinnovamento ed adeguamento generale.

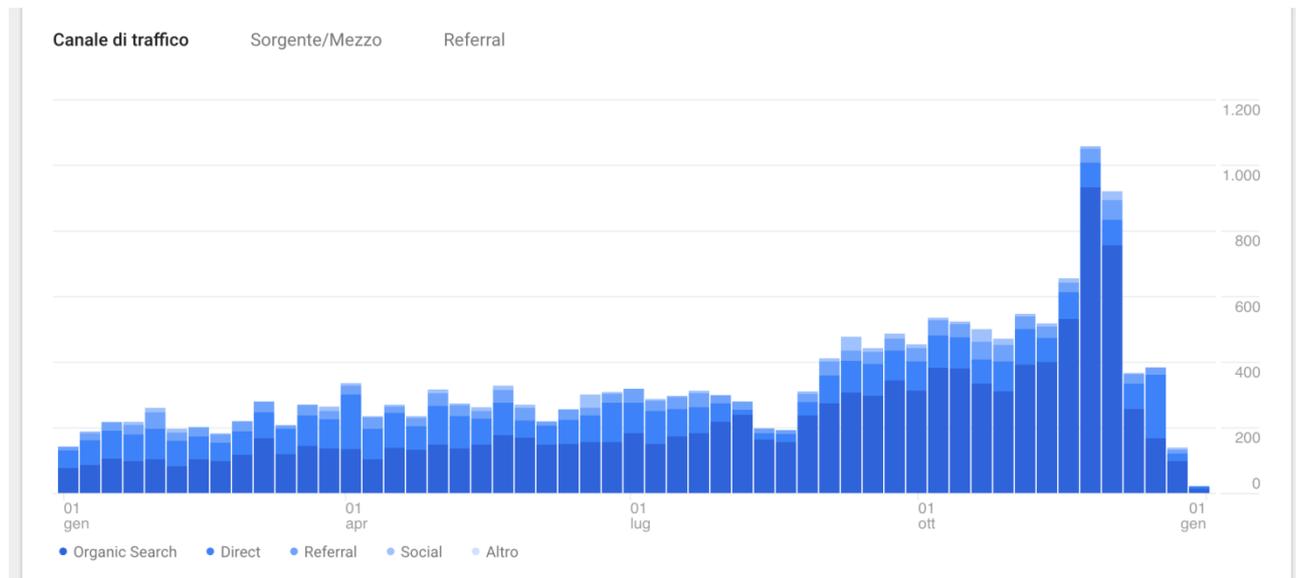


Figura 1: Riepilogo complessivo mensile visitatori unici anno 2017

Anche quest'anno (fig. 2) il dato conferma un buon accesso al sito internet da parte degli utenti che, come visibile dal grafico, si conferma un target abbastanza definito anche in termini di orario di accesso, nel seguire le attività del CSV

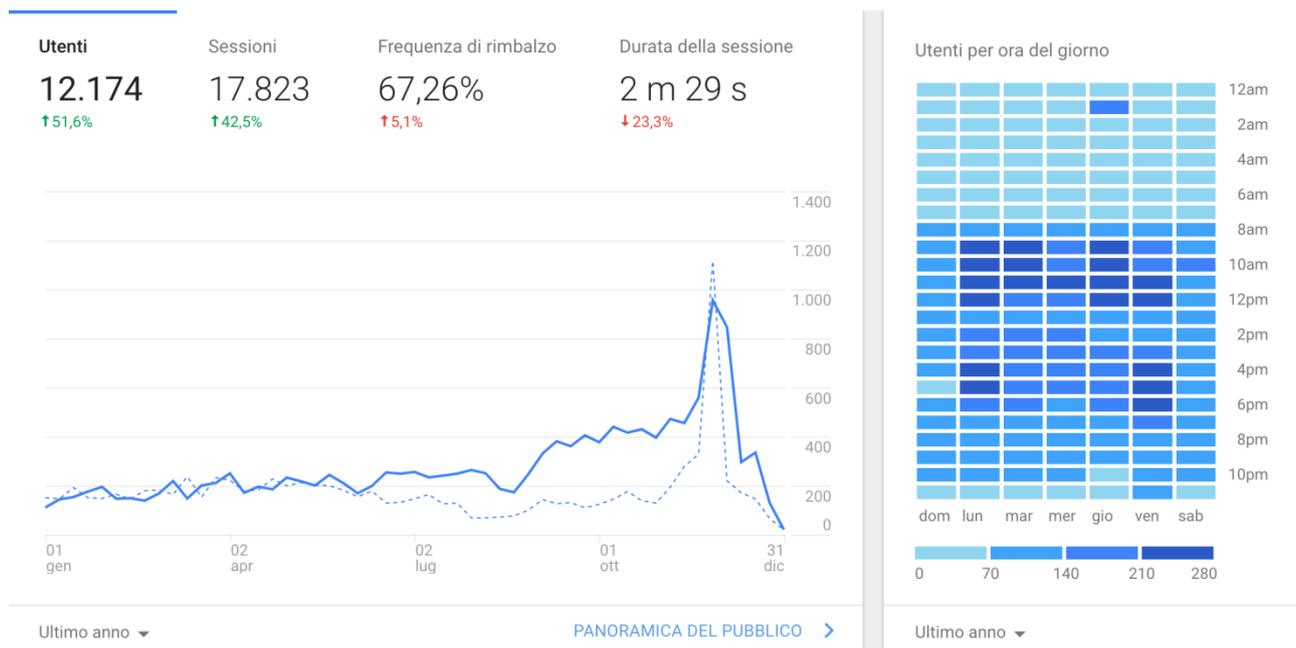


Figura 2: Riepilogo complessivo mensile delle visualizzazioni per l'anno 2017

Inoltre , osservando il dato di come si comportano gli utenti nel corso del tempo (fig3), possiamo notare che ormai la nostra utenza sta aumentando l’approccio al nostro sito internet attraverso l’utilizzo di dispositivi mobili in netto aumento da anni.

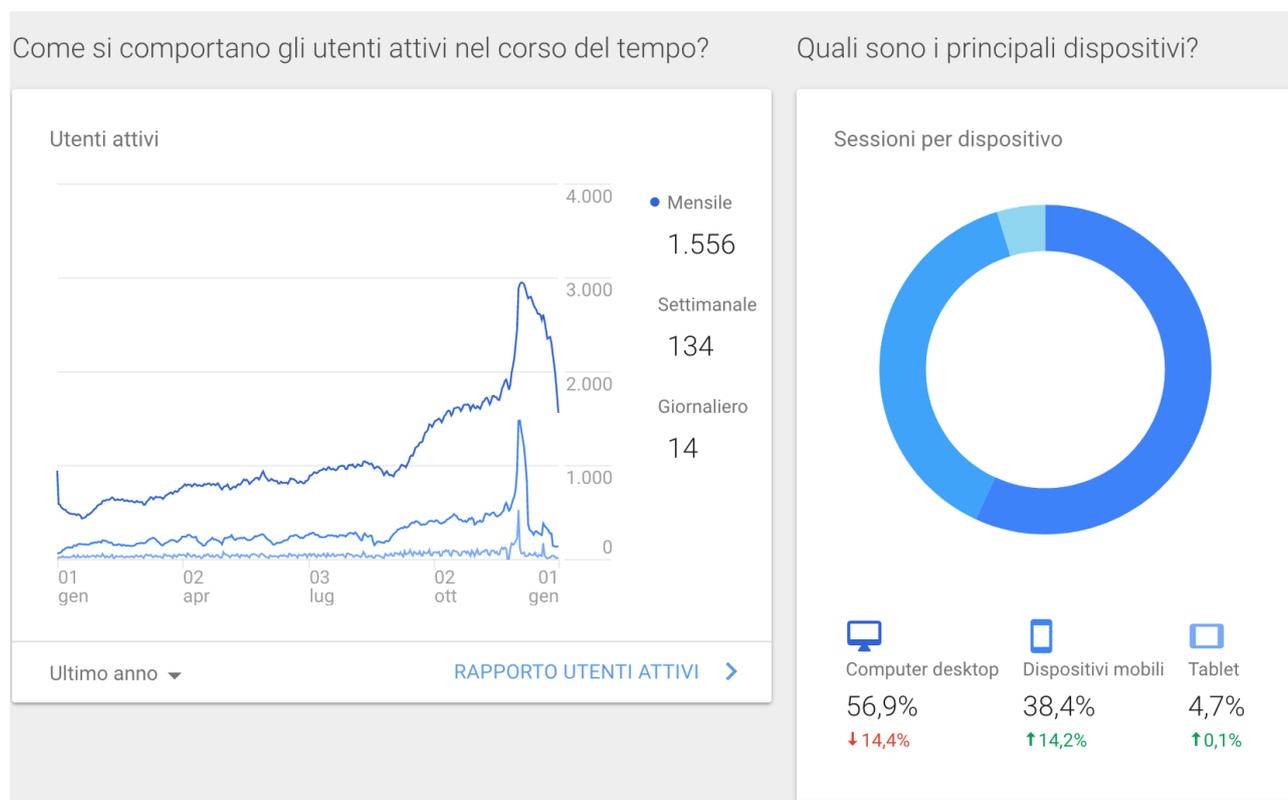


Figura 3: Comportamento utenza e principali dispositivi utilizzati.

Questi in sintesi i dati numerici del sito internet lungo l’arco dell’anno 2017, dati che ci dicono chiaramente che vi sono stati:

- 12.177 Totale visitatori
- 36130 Totale visualizzazioni di pagina
- Aumenti dell’ordine del 15% di dispositivi mobili rispetto al precedente anno 2016

Volendo dettagliare, lungo tutto l’arco dell’anno, alcune notizie hanno suscitato particolare interesse, ritroviamo

Titolo	Visualizzazioni
Informazioni prenotazioni presso A.C.E. - Centro di Medicina Solidale	8520
Registro degli aderenti - volontari: disponibile gratuitamente per le associazioni di volontariato	1415
5 per mille 2017: pubblicato l’elenco permanente degli Enti iscritti al contributo per l’anno finanziario 2017. Avviate le nuove iscrizioni	1027
Microazioni di formazione 2017	965
Censimento delle Istituzioni Non Profit - prorogata scadenza al 10 aprile 2017	884

In particolare per :

Area Formazione

Titolo	Visualizzazioni
Microazioni di formazione 2017	923
Corso “Principi base di progettazione sociale”	439
Laboratorio di riciclo creativo	352
Corso di formazione "La relazione educativa"	334
Corso di formazione "Costruire visioni" 31 marzo e 1-7-8 aprile	303

Area Promozione

Titolo	Visualizzazioni
CONCORSO FOTOGRAFICO SCATTI DI VALORE 7^ edizione	762
Scuola & Volontariato anno scolastico 2017-2018	497
Festa del Volontariato	283
Festa del Volontariato: indicazioni operative e modalità di adesione	265
Natale Insieme 2017	257

Occorre ricordare che per tutto quel che riguarda l’aggiornamento di notizie e testi, il sito web www.csvrc.it così come la pubblicazione delle newsletters, vengono gestite direttamente dal personale interno del Centro Servizi. Ciò consente la pubblicazione di notizie e documenti praticamente in tempo reale.

Numericamente anche queste in netto aumento rispetto all’anno 2016, le notizie che nel corso del 2017 hanno principalmente contribuito a costruire il corpo delle notizie pubblicate online, possono essere così riassunte:

- N. 141 Notizie provenienti dalle Associazioni
- N. 150 Notizie provenienti dagli Enti
- N. 89 Notizie dal CSV Reggio Calabria
- N. 15 Notizie area formazione
- N. 18 Notizie area promozione

Sono inoltre consultabili e scaricabili sul sito internet, nell’area *download*, una serie di materiali e notizie utili sul CSV (Materiale reti tematiche, newsletter, modulistica varia, scadenziari ecc.).

La *Newsletter* rappresenta il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d’interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore.

Nel 2017 sono state inviate 47 newsletter, con cadenza settimanale e raggiunti 1556 contatti, sono state inoltre prodotte e inoltrate n. 4 newsletter edizioni speciali.

Analogamente si è inviata una newsletter specificatamente indirizzata al mondo dell’immigrazione “Newsletter Immigrazione” nell’anno 2017 inviata con numero pari a 30 per un totale di circa 320 articoli e documenti inviati.

I dati, quindi, confermano, come per lo scorso anno, come la *Newsletter CSV* e la *Newsletter Immigrazione* siano strumenti fondamentali per veicolare le informazioni, in quanto in grado di raggiungere non solo le organizzazioni ma anche il singolo cittadino.

Relativamente alla parte convegnistica il CSV, per l'anno 2017, ha inteso assolvere ad una duplice funzione, quella di favorire la diffusione dell'informazione e garantire la possibilità di effettuare degli approfondimenti attraverso l'organizzazione di eventi specifici, dando spazio all'attualità, al contingente, alle esigenze di volta in volta emergenti nell'ampio scenario di contesto o rilevate dalle diverse associazioni. Attraverso lo strumento della circolazione delle informazioni e del sapere nella nostra realtà quotidiana, siamo sempre rimasti a passo con i tempi in un settore in continua evoluzione, riforma del Terzo Settore e nuovo ruolo del volontariato. Le associazioni hanno trovato nel nostro operato sostegno nell'aggiornare i propri volontari rispetto a nuove disposizioni e opportunità tematiche specificamente indirizzate alla governace. Inoltre, oltre al risultato di rendere più semplice la comunicazione e la circolazione delle informazioni con le associazioni di volontariato, il favorire il dialogo che parte dal coinvolgimento delle associazioni di volontariato, ha creato un approccio bottom-up che nel definire i dettagli e i contenuti del lavoro da svolgere ha privilegiato i suggerimenti provenienti dalle associazioni stesse.

INFORMAZIONE E CONVEGNISTICA

Attraverso questa azione il CSV durante l'anno può realizzare alcune attività non programmabili con largo anticipo perché dettate dalle esigenze emergenti, dall'attualità, da fatti e novità pertinenti il mondo del volontariato, che il CSV rileva o che vengono segnalate dalle associazioni.

Lo scopo dunque è quello di aggiornare i volontari delle OdV e contemporaneamente offrire uno strumento di sensibilizzazione o di riflessione a tutta la cittadinanza.

Nel corso del 2017 sono stati realizzati, in partnership con alcune OdV del territorio, le iniziative di cui alle locandine di seguito pubblicate.

FACCIAMO STRADA ALLA PREVENZIONE

Parco MASCÌ "Pasquale Pizzimenti"
Villa San Giovanni
Sabato 22 Luglio 2017 ore 19.00

SALUTI ISTITUZIONALI
Ignazio Giuseppe Bognoni
Presidente CSV dei Due Mari
Domenico Cotroneo
Presidente SMAIL
Maria Grazia Richichi
Sindaco f.f. Comune di Villa San Giovanni

Nel corso dell'incontro verrà presentato il romanzo
"Nata sotto il segno del cancro"
scritto dal dott. Rocco Cosentino

INTERVENTI
Maria Caterina Papalia
Docente di Lettere presso l'Istituto "Nostro - Repaci" di Villa San Giovanni
Salvatore Oriente
Medico di Medicina generale - oncologo
Rocco Cosentino
Sostituto Procuratore della Repubblica presso il Tribunale di Palmi e Autore del libro

TESTIMONIANZE
La cittadinanza è invitata a partecipare.

Logo: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari, SMAIL

IL TEMPO DI UNA STORIA
Il tempo della vita è un tempo prezioso che non si ripete più. È un tempo che si vive e si vive con intensità. È un tempo che si vive e si vive con intensità. È un tempo che si vive e si vive con intensità.

CONDIVIDERE IL DOLORE DELL'ANIMA

MEDICINA NARRATIVA E TUMORI

23 NOVEMBRE 2017
ORE 18.30
PRIMA LA LINGUA INGLESE
LINGUAGGIO DI BRIGLIAZZA
FRANCA LEO

Accogliere l'unicità delle storie delle persone malate: racconti che si raccolgono significa creare la fiducia

CONDIVIDERE IL DOLORE DELL'ANIMA. MEDICINA NARRATIVA E TUMORI

ore 8.30 - Registrazione partecipanti
ore 9.00 - "La medicina narrativa"
ore 9.30 - "Condividere il dolore dell'anima"

Saluti
Dott. Luca Antonello Basso - presidente associazione "La Compagnia delle Storie"
Dott. Giuseppe Ruggieri - Presidente del Centro Servizi Volontari dei Due Mari
Dott. Giuseppe Ruggieri - Presidente del Centro Servizi Volontari dei Due Mari
ore 10.00 - Dott. Luca Antonello Basso
Dott. Giuseppe Ruggieri - Presidente del Centro Servizi Volontari dei Due Mari
ore 10.30 - Dott. Luca Antonello Basso
Dott. Giuseppe Ruggieri - Presidente del Centro Servizi Volontari dei Due Mari
ore 11.00 - "Il ruolo della medicina narrativa"
ore 11.30 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 12.00 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 12.30 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 13.00 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 13.30 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 14.00 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 14.30 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 15.00 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 15.30 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 16.00 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 16.30 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 17.00 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 17.30 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 18.00 - "La medicina narrativa e i tumori"
ore 18.30 - "La medicina narrativa e i tumori"

 <p>Giornata mondiale dell'alimentazione 16 ottobre 2017</p> <p>Riflessioni "16 ottobre Giornata Mondiale dell'Alimentazione 2017"</p> <p>Palazzo della Cultura "Pasquino Crupi" 24 ottobre 2017 Ore 17:00</p> <p>Saluti istituzionali: Nicola Paris Assessore grandi eventi Comune di Reggio Calabria Filippo Quartuccio Consigliere Metropolitan delegato alla Cultura Bruna Siviglia Presidente Biesse associazione cultural per il bene sociale</p> <p>Interventi: Antonio Paoillo Tecnologo Alimentare Giuseppe Barbaro Presidente Regionale Giovani di Confagricoltura - Calabria Don Nino Pangallo Direttore Caritas Diocesana Reggio Calabria-Basa Cristina Ciccone Fiduciaria Slow Food Reggio Calabria Area Grecaica Ignazio Giuseppe Bognoni Banco Alimentare Reggio Calabria</p> <p>Conclusioni Gianfranco Cordi, Dottore di ricerca in Filosofia Politica</p> 	<p>in collaborazione con</p>  <p>Consejo Com. Le Del Terzo Settore di Villa San Giovanni</p> <p>con il patrocinio di</p>  <p>Centro Com. al Volontariato del Due Mari</p> <p>Dopo di noi..... una riflessione sulla legge n. 112/2016</p> <p>DOMENICA 3 DICEMBRE ORE 15.30 AULA MAGNA DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO GIOVANNI XXIII VILLA SAN GIOVANNI</p> <p>SALUTI Dott.ssa Graziella Trecroci Dirigente Istituto Comprensivo Giovanni XXIII</p> <p>INTRODUCE E MODERA Dott.ssa Maria Franco Presidente Ass. Specialmente Preziosi</p> <p>INTERVengono Avv. Ludovico Squillaci Vicepresidente CSVnet</p> <p>Ing. Giovanni Marino Responsabile Fondazione Marino per l'ultimo Cinque</p> <p>SI INVITA LA CITTADINANZA A PARTECIPARE</p>	 <p>RIFORMA TERZO SETTORE RUOLO E PROSPETTIVE DEL VOLONTARIATO</p> <p>Consiglio Regionale della Calabria Sala Federica Monteleone Sabato 16 dicembre ore 10:30</p> <p>Moderatore Luisa Lombardo, giornalista del Consiglio regionale della Calabria</p> <p>Saluti istituzionali Giuseppe Falcomatà, Sindaco città metropolitana di Reggio Calabria</p> <p>Interventi - Giuseppe Bognoni, presidente CSV Reggio Calabria - Luciano Squillaci, vicepresidente CSVnet Reggio Calabria - Mario Nasone, componente Consiglio Direttivo CSV Reggio Calabria - Lorenzo Di Napoli, presidente Comitato di Gestione Fondi speciali per il volontariato Calabria</p> <p>Conclusioni On. Giovanni Nucera Consigliere regionale delegato allo sport, politiche giovanili, associazionismo e volontariato</p>
---	---	---

AGENZIA COMUNICAZIONE SOCIALE

Con l'azione Agenzia comunicazione sociale il CSV, in collaborazione con Radio Antenna Febea, ha dato vita ad un servizio di informazione e diffusione delle iniziative, delle attività e più in generale della vita delle OdV e non solo. L'intento perseguito è quello di attivare un canale comunicativo che veicoli in maniera immediata e maggiormente fruibile le informazioni utili e di interesse delle associazioni, degli enti del Terzo Settore e del CSV. L'appuntamento radiofonico con cadenza settimanale con la trasmissione dal titolo "Cittadini, per esempio" è stato realizzato ogni per il venerdì mattina in onda dalle ore 7.30 alle ore 8.30 circa.

La struttura della trasmissione ha mantenuto la sua programmazione prevedendo sia ospiti in studio che attraverso interventi telefonici, tutti scelti tra referenti di associazioni di volontariato o di altri enti del Terzo Settore, nonché dei membri del Centro Servizi, per raccontare le attività e gli eventi programmati nelle giornate successive. Il format approfondisce i contenuti attraverso la voce degli stessi promotori e organizzatori, dedica ampi spazi alla promozione delle iniziative del Centro Servizi stesso, così come agli argomenti di interesse generale per il mondo del volontariato e del Terzo Settore. Il programma ospita le storie, i racconti, la quotidianità delle OdV e degli enti, come anche dei singoli volontari. Spesso con puntate a tema sono stati trattati temi di attualità, ricorrenze di respiro nazionale o internazionale, dando così spazio ad associazioni accomunate dallo stesso settore di attività o partecipanti ad uno stesso evento. La possibilità di far partecipare le persone anche telefonicamente si consolida risorsa importante perché consente di raggiungere anche le associazioni più lontane e meno visibili. Nel format "Cittadini, per esempio" si è consolidato anche l'utilizzo di una sorta di Agenda con gli appuntamenti della settimana a venire che viene letta durante la trasmissione. Inoltre, attraverso l'utilizzo del podcast, chiunque ha la possibilità di poter riascoltare nei giorni successivi le interviste effettuate attraverso la loro pubblicazione sul sito di Antenna Febea, sul sito del CSV e a seguire sulla nostra pagina Facebook. Dal punto di vista dei numeri possiamo dire che: le puntate di Cittadini, per esempio sono state 27; i rappresentanti delle organizzazioni coinvolte e testimonial per il volontariato sono stati 54, 4 le interviste a componenti del CSV per attività inerenti allo stesso. Le associazioni e gli enti coinvolti hanno dimostrato tutti interesse e apprezzamento dello strumento in questione. Tutte le persone contattate per un'intervista telefonica o invitate a intervenire in studio hanno aderito con entusiasmo e massima disponibilità alla proposta di partecipare in trasmissione per raccontare e raccontarsi. Antenna Febea copre interamente la provincia di Reggio Calabria, gran parte di Catanzaro e una piccola parte di Cosenza e della Sicilia nord occidentale, questo garantisce alle associazioni una

grande visibilità e diffusione della propria storia e delle proprie iniziative. Anche per il CSV la radio è stata un canale privilegiato per promuovere le proprie iniziative.

Rete immigrazione

Come da prassi consolidata, con l'azione rete immigrazione, al fine di predisporre un accesso informativo a chiunque si interessa di immigrazione, si è continuato a lavorare con lo strumento della newsletter in modo da garantire circolarità e condivisione di informazioni sul fenomeno. Il continuo mutare nel corso di questi anni delle norme che regolano l'accoglienza, il fenomeno dei rifugiati e dei richiedenti asilo, l'obbligatorietà di alcune norme in continua evoluzione nella gestione dell'emergenza e dell'immigrazione regolare che sottolineano due aspetti distinti e diversi di uno stesso fenomeno, ci hanno suggerito di consolidare lo strumento della newsletter informativa quale strumento più diretto e duttile nel fornire informazioni relativamente al fenomeno dell'immigrazione. Nel 2017 sono state inviate 30 Newsletter Immigrazione con rassegne stampa e documenti per un totale di circa 320 articoli inviati.

AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Centro documentazione in libris	€ 8.000,00	€ 7.897,18
Library	€ 5.000,00	€ 4.500,00

La fase di sviluppo del centro documentazione passa oggi attraverso un'attività programmata come trasversale, dove settori come la documentazione e l'informazione procedono di pari passo, necessari l'uno per l'altro, così come le interazioni con i progetti del volontariato.

Constatato, forse definitivamente, che l'azione regionale di messa a sistema dei sistemi di documentazione dei CSV della Calabria abbia tardato definitivamente ad avviarsi, si è proceduto a omogenizzare il centro documentazione con quello che sarà la nascita del nuovo sito internet. Nella fase di progettazione dello stesso, i volumi e l'area documentazione troveranno specifica collocazione online permettendo all'utenza una facile consultazione dei titoli presenti nel CSV attraverso lo strumento del sito internet.

Si è proceduto con la consueta attività di rinnovo dei servizi editoriali CSVNet iniziando la raccolta di documenti online disponibili e gratuiti che verranno catalogati e conservati in aggiunta alla dotazione classica del centro documentazione, come previsto nella programmazione.

Si è comunque mantenuto il ruolo classico del centro documentazione fornendo un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento.

Si è inoltre provveduto ad aggiornare i volumi del centro documentazione utilizzando anche i suggerimenti provenienti da tutto il personale del CSV che troverà, nello stesso centro documentazione, supporto professionale e idee interessanti all'elaborazione ed allo sviluppo delle attività del CSV.

Nel corso di quest'anno la nostra biblioteca si è arricchita dei seguenti volumi :

1. Povertà alimentare in Italia: le risposte del secondo welfare, Franca Maino, Chiara Lodi Rizzini
2. Comunicare in modo etico. Un manuale per costruire relazioni efficaci Giannelli M. Teresa
3. Non chiamatemi straniero. Viaggio fra gli italiani di domani Caferra Francesca
4. Welfare e no profit in Europa. Profili comparati Battisti Anna M.
5. La sala degli specchi: comunicazione e psicologia di gruppo. Strumenti di lavoro per la comunicazione di gruppi in ambito psicoterapeutico e psicosociale
6. Giocando con l'onestà. Giochi e percorsi didattici per sviluppare il senso delle regole e della legalità Autori: Fabio Croci, Irene Biemmi, Tania Nicole Ducci
7. Small techniques, giochi d'aula e attività per l'apprendimento esperienziale Curatore: Fòrema
8. Experiential learning. Metodi, tecniche e strumenti per il debriefing Autori e curatori Fòrema, Monica Fedeli, Leonardi Frontani, Luigi Mengato.
9. Ogni volta che si racconta una storia, Marco Baliani
10. Enti non profit, prontuario operativo. De Stefanis – Quercia – Maggioli Editore
11. Contabilità e bilancio degli enti del terzo settore. Sergiacomo – Cari – Maggioli Editore
12. La riforma del terzo settore. Di Diego – Tosi – Maggioli Editore
13. Manuale operativo delle associazioni. Susanna Beretta – Maggioli Editore

In continuità con il passato, si è poi provveduto a rendere più “easy” la diffusione delle locandine e delle attività promosse dal CSV con l’inserimento online di tutta una serie di informazioni relative ai lavori e dei convegni promossi dal CSV.

Possiamo dunque affermare che, oltre a essere uno strumento aggiornato e qualificato per affiancare l’attività del volontario e del volontariato, il centro documentazione sta via via evolvendosi diventando anche strumento di riflessione e rafforzamento delle radici e le motivazioni del volontariato.

La possibilità inoltre, come già anticipato, da parte del personale di suggerire volumi e materiale editoriale da acquistare per il centro documentazione in relazione alla singola esperienza di ogni area, oltre a venire in aiuto alle stesse ed alle esigenze di informazione manifestate dalle O.d.V., costituisce sicuro patrimonio tecnico e di informazione da condividere con le varie realtà associative .

ANIMAZIONI TERRITORIALI

Animazioni Territoriali	Preventivo	Consuntivo
Incontri: festa del volontariato reggino	€ 22.000,00	€ 22.352,21

Con tale azione il CSV dei Due Mari mira a dare impulso al volontariato organizzato, inteso come testimonianza gratuita di impegno per lo sviluppo civile e sociale dei territori.

Nel corso del 2017 sono stati attivati due diversi percorsi di animazione territoriale, riguardanti rispettivamente l'area jonica e la città di Reggio Calabria. Di questi solo uno ha esitato nella realizzazione di una Festa del Volontariato.



Nello specifico nel mese di giugno è stato condiviso con le associazioni operanti nell'area ionica della provincia di Reggio Calabria il desiderio di sperimentare una nuova formula per la Festa. Nello specifico è stato proposto un percorso teatrale che potesse esitare in una performance capace di presentare il volontariato nei suoi aspetti vocazionali da un lato e di vissuto dall'altro. All'incontro sono state presenti 5 diverse associazioni che hanno espresso favore per la proposta,

pur evidenziando quali criticità il tempo e l'impegno richiesti. Successivamente la proposta è stata diffusa alle associazioni tramite mail e successivo contatto telefonico, illustrando nel dettaglio gli aspetti metodologici e le modalità di adesione. Le richieste pervenute non sono poi state sufficienti a realizzare la manifestazione, che è stata dunque rimandata all'anno successivo.

Per quanto riguarda la città di Reggio Calabria, è stata condivisa con le associazioni l'idea di realizzare una Festa del Volontariato Reggino in prossimità della Giornata Internazionale del Volontariato, che si celebra il 5 dicembre.

Già a partire dal mese di settembre sono stati presi i primi contatti con le associazioni e si è proceduto a effettuare un incontro preliminare finalizzato a meglio illustrare la proposta. La manifestazione, che ha contato la partecipazione di venti associazioni, è stata realizzata nelle giornate di venerdì 1 e sabato 2 dicembre 2017 presso la Galleria di Palazzo San Giorgio.



INCONTRI è stato il titolo e il filo conduttore della manifestazione, finalizzata a costruire e animare spazi di incontro, appunto, tra il volontariato, la cittadinanza e la società civile, al fine di promuovere i valori di gratuità, responsabilità sociale e solidarietà, di creare occasioni di partecipazione e confronto, di facilitare lo sviluppo di relazioni fiduciarie.



La festa si è articolata intorno ad alcuni temi chiave, di valore universale, che hanno rappresentato i fil rouge dei diversi momenti inseriti in programma

Nello specifico le mattinate delle due giornate sono state dedicate a promuovere il volontariato tra i giovani. A tal fine 130 studenti provenienti dal Liceo Artistico – Istituto d'Arte “Preti-Frangipane” sono stati coinvolti in un laboratorio interattivo in cui hanno avuto modo di

conoscere più da vicino i volontari, le loro storie di impegno e solidarietà.

I pomeriggi delle due giornate sono invece stati dedicati ai salotti tematici, ossia a dei momenti di libero scambio e confronto rispettivamente sui temi della cura, del tempo e del pregiudizio che hanno visto sedere fianco a fianco volontari e non. Ciascuno per portare il proprio punto di osservazione e la propria esperienza sull'argomento. I salotti, condotti da Giusva Branca e Raffaele Mortelliti di Strill.it, sono stati aperti con una metafora scenica messa a punto dai volontari nel corso dei laboratori propedeutici alla festa (vedi promozione) e intervallati con alcuni mini recital a cura delle Lunarie. Nel corso dei salotti gli intervenuti esterni hanno inoltre proposto per i presenti delle brevi esperienze coerenti con il tema: una dimostrazione di Aikido, arte marziale giapponese, per far comprendere il valore dell'armonia all'interno delle relazioni, e una breve meditazione guidata, per condurre i presenti oltre l'affanno del tempo nel qui e ora.

La galleria, che ha ospitato i momenti sinora descritti, è rimasta aperta ai cittadini a partire dalle ore 9.00 del mattino sino alle ore 21 della sera, orario in cui lo staff di CSV ha accolto i visitatori fornendo loro informazioni sulla manifestazione, il programma, le associazioni aderenti e opportunità di volontariato (vedi promozione).



La manifestazione si è conclusa nella giornata di sabato con due momenti significativi.

Il primo è consistito in un'esperienza collettiva finalizzata a fare incontrare le persone oltre i le categorizzazioni sociali “noi” e “loro” e i pregiudizi. Volontari e cittadini hanno avuto modo di scoprire molti più motivi di condivisione e comunanza piuttosto che di contrasto. Il secondo invece è stato concerto di musica jazz dei DOC2, con Vincenzo Mirabello al piano e Massimo Russo alla batteria.



Al termine delle due giornate le associazioni hanno avuto modo di condividere uno spazio di confronto sulla manifestazione mettendone in evidenza punti di forza e di debolezza.

Le animazioni territoriali hanno, in entrambi i casi, rappresentato delle utili opportunità per promuovere i valori e i principi fondanti il volontariato, nonché per favorire il contatto e la collaborazione tra le diverse associazioni operanti in uno stesso territorio e tra queste e le comunità.

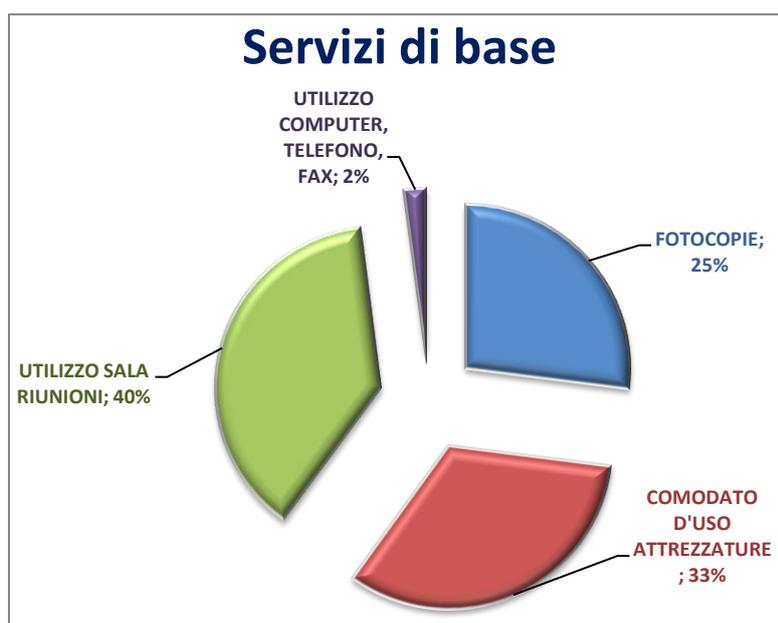
SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 6.161,21	€ 3.039,22

Nella Tabella sottostante i servizi di base erogati nel 2017 vengono riassunti da un punto di vista numerico:

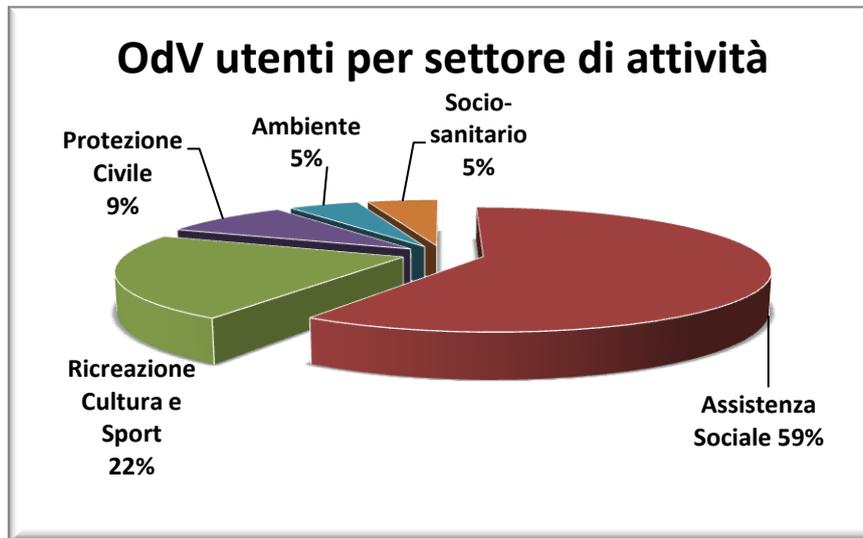
Prospetto Servizi di Base				
Tipologia servizio	Richieste erogate	Associazioni richiedenti	Luogo	
			Sportello centrale	Sportelli Territoriali
Fotocopie	16	9	16	0
Utilizzo computer, telefono, fax	1	1	1	0
Comodato attrezzature	21	12	21	0
Utilizzo Sala riunioni	25	9	25	0
	63		63	0

I servizi erogati risultano così, percentualmente distribuiti:



Gli utenti che hanno richiesto e usufruito dei servizi di base sono state numericamente 27 di cui:

- n. 22 le OdV
- n. 2 le altre organizzazioni no profit
- n. 2 Associazioni di Promozione Sociale
- n. 1 Cooperativa Sociale



I servizi di supporto logistico vengono erogati secondo le norme definite nella Carta dei Servizi.

ALTRE AZIONI DA ATTIVITÀ TIPICA

Altre azioni da attività tipica	Entrate	Oneri
Volontariato: promozione, sensibilizzazione e diffusione del volontariato giovanile.	€ 6.079,29	€ 6.079,29
Bando Volontariato 2015 - Reti Locali	€ 2.245,64	€ 2.245,64
Bando Volontariato 2013 - Reti Locali	€ 1.063,51	€ 00,00
Contributo Provincia di Reggio Calabria per cogestione corso per Animatori di Comunità (anno 2014-2015).	€ 490,00	€ 00,00

Anche durante l'anno 2017, sono state realizzate delle attività che sono sempre proprie della *mission* del CSV ma che sono state realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Speciale per il Volontariato.

Dunque il Centro Servizi ha potuto realizzare delle attività proprie nel campo della promozione del volontariato giovanile riuscendo ad introiettare altre risorse ottenendo un duplice beneficio.

Da un lato vi è stato un ampliamento delle attività svolte, dall'altro, si è abbattuto il costo del personale imputabile al FSV.

PROGETTO VOLONTARIAMO

I primi 5 mesi dell'anno 2017 sono stati dedicati anche alla conclusione del progetto VolontariAmo, avviato a febbraio dell'anno precedente.

Nato per sviluppare e diffondere il volontariato giovanile in ambito socio-sanitario, promuovendo tra i giovani i valori del volontariato e l'adozione di stili di vita ad essi improntati, il progetto, articolato in più fasi, è stato promosso dal Dipartimento Tutela della Salute, Politiche Sanitarie e Sociali della Regione Calabria con il coinvolgimento dell'ASP di Crotone in qualità di Ente Gestore.

Esso è stato attuato nelle cinque province calabresi ed è stato realizzato dal Ce.Re.So. Centro Reggino di Solidarietà in qualità di soggetto capofila, con il partenariato della Coop. Soc. Agorà Kroton e del Centro Servizi al Volontariato di Reggio Calabria nonché con la collaborazione del Centro Accoglienza L'Ulivo di Tortora (CS), del Centro Calabrese di Solidarietà di Catanzaro e del Gruppo MaranathàOnlus di Mileto (VV).

È stata affidata all'area promozione la regia operativa generale e il coordinamento territoriale di Reggio Calabria, Catanzaro e Vibo Valentia.

Nel periodo di riferimento, **il lavoro di regia operativa** ha mirato a governare e attuare le fasi conclusive del progetto, ossia gli stage extraregionali (4 in tutto: in Sicilia, Piemonte, Basilicata ed Emilia Romagna per un totale di 50 ragazzi calabresi partecipanti), l'evento conclusivo e la rendicontazione finale, offrendo un costante supporto ai partner.

Quanto al **coordinamento territoriale** della nostra provincia, l'attività progettuale ha riguardato:

- le battute conclusive della partecipazione relativa ai ragazzi del primo gruppo, attivato a marzo 2016 con studenti del Liceo delle Scienze Umane T. Gullì e della Facoltà di Scienze del Servizio Sociale dell'Università "Dante Alighieri";
- la conclusione del corso, l'avvio e la conclusione dei tirocini di servizio per i ragazzi del secondo gruppo, attivato nell'autunno 2016 con studenti dell'Istituto Scolastico Superiore "Fermi - Boccioni" di Reggio Calabria;
- la preparazione dei due gruppi in vista del raduno-evento conclusivo di Crotone.

Formazione dei giovani volontari

Nel mese di gennaio 2017 si è conclusa la formazione di base dei ragazzi del secondo gruppo (studenti del FERMI-BOCCIONI) iniziata nell'autunno 2016.

In questo secondo ciclo del corso, su 25 iscritti, 12 ragazzi hanno concluso il percorso con esito positivo e sono stati ammessi alla "macrofase E" delle esperienze pratiche.

Esperienze pratiche

Sulla base degli accordi stipulati con gli enti ospitanti, degli elementi raccolti durante il percorso formativo e dai colloqui individuali, lo staff ha così organizzato la fase di tirocinio del secondo gruppo:

- 2 giovani con l'Associazione Piccola Opera Papa Giovanni (riabilitazione adulti con disabilità)
- 7 giovani con il Centro Socio-educativo e riabilitativo Solaris della Coop. Libero Nocera (percorsi educativi e riabilitativi per minori con disabilità)
- 3 giovani con l'Associazione di volontariato StudioArte nel percorso "Co-danzare" (percorsi di danza-terapia)

Il tirocinio settimanale è stato integrato con una esperienza intensiva di servizio in Comunità svoltasi il 29 marzo 2017 presso la Comunità Terapeutica Arché in Sant'Alessio d'Aspromonte.

Stage extra-residenziale

L'esperienza di stage si è svolta a Parma, dal 15 al 19 gennaio, presso due strutture del Gruppo CEIS, e ha coinvolto 10 partecipanti e due tutor.

Per una maggiore funzionalità e un minore impatto sulla dimensione quotidiana delle strutture ospitanti, il gruppo è stato suddiviso in due sottogruppi da cinque membri. Così un sottogruppo ha svolto l'esperienza presso l'Emporio solidale e l'altro sottogruppo presso la Comunità per minori "Il Nido – La casa sull'albero".

Molta cura è stata dedicata a costruire una programmazione condivisa dello stage tra lo staff reggino e quello di Parma.

Un incontro di verifica e condivisione delle esperienze e dei vissuti legati allo stage è stato realizzato il 2 marzo 2017.



Alcuni momenti dei laboratori di formazione



Alcuni momenti dei laboratori di formazione



Immagini dallo stage a Parma



Immagini dallo stage a Parma



Alcuni momenti dell'evento conclusivo a Crotona



Alcuni momenti dell'evento conclusivo a Crotona

Animazione del territorio e promozione del volontariato

Workshop Settimana dello Studente

Durante la settimana dello studente, su richiesta del Liceo delle Scienze Umane T. Gullì di Reggio Calabria, sono stati realizzati due workshop divulgativi e di sensibilizzazione presso l'aula Magna della sede associata "G. Marconi".

Hanno partecipato all'attività 212 studenti (108 al primo workshop e 104 al secondo).

Il workshop è stato così articolato:

- introduzione e presentazione progetto
- valori dei giovani e valori del volontariato (video stimolo e dibattito)
- racconto delle varie fasi e attività del progetto attraverso la proiezione di apposite slide
- testimonianza di due ragazze che hanno partecipato allo stage
- i Centri di Servizio al Volontariato come "strumenti" per orientarsi e impegnarsi nel volontariato
- riflessioni e conclusioni.

Evento conclusivo progetto

Particolare attenzione e speciali energie sono state dedicate alla preparazione dell'evento regionale svoltosi a Crotona l'11 aprile 2017. Soprattutto si è puntato a coinvolgere i ragazzi fin dalla fase di programmazione e definizione dei contenuti, al fine di renderli davvero protagonisti attivi e attori principali di questo importante momento di sintesi e conclusione del percorso.

Le attività preparatorie sono poi confluite in due laboratori di scrittura collettiva volti a elaborare delle testimonianze condivise da portare sul palco.

Management e lavoro di staff

Anche in quest'ultimo periodo il processo di coordinamento ha puntato a promuovere e consolidare un lavoro di staff improntato alla collaborazione e allo spirito di squadra, sia attraverso lo svolgimento di incontri di équipe sia attraverso una funzionale ripartizione dei compiti.

Particolare attenzione è stata dedicata a coltivare rapporti di buona collaborazione, reciproco supporto e di scambio con i membri della rete territoriale di progetto, ossia con le scuole aderenti, con gli enti ospitanti e con gli enti partner.

A conclusione del progetto, si fornisce di seguito un prospetto riepilogativo numerico dell'attività svolta nel territorio reggino.

AMBITO TERRITORIALE REGGIO CALABRIA	
MACROFASI	N°
Macrofase A - Reti	
N° Enti e organismi coinvolti nella sensibilizzazione (scuole, parrocchie, università, ecc.)	3
N° Enti ospitanti coinvolti per i tirocini di volontariato	8
Macrofase B - Animazione territorio e promozione diffusa del volontariato	
N° Eventi pubblici realizzati sul territorio provinciale (escluso l'evento finale)	4
N° Partecipanti/Cittadini coinvolti	Oltre 1000
N° Ragazzi partecipanti all'evento conclusivo di Crotone	24
Macrofase C- Sensibilizzazione	
N° Laboratori realizzati (laboratori sui valori e di presentazione della proposta progettuale)	12 (6 del 1° ciclo e 6 del 2° ciclo)
N° Partecipanti ai laboratori	280 (160 del 1° ciclo e 120 del 2° ciclo)
Macrofase D - Formazione	
N° di adesioni raccolte	57 (32 del 1° ciclo e 25 del 2° ciclo)
N° ore di formazione erogate	50 (30 del 1° ciclo e 20 del 2° ciclo)
N° Giovani che hanno portato a termine il corso	30 (18 del 1° ciclo e 12 del 2° ciclo)
Macrofase E - Tirocini	
N° Giovani ammessi ai tirocini	30 (18 del 1° ciclo e 12 del 2° ciclo)
N° Giovani che hanno effettivamente iniziato i tirocini	29 (17 del 1° ciclo e 12 del 2° ciclo)
N° Giovani che hanno concluso i tirocini	29 (17 del 1° ciclo e 12 del 2° ciclo)
Macrofase F - Stage	
N° ragazzi che hanno partecipato allo stage	10
Tutor accompagnatori	2
Ente ospitante per lo stage: Gruppo CEIS di Parma (Emporio Solidale e Comunità per minori Il Nido – La casa sull'albero)	

N.B. All'occorrenza, sono disponibili anche i prospetti riepilogativi delle attività svolte nelle altre province con il nostro coordinamento (qui omissi solo per ragioni di sintesi).

Bando reti 2015

Riguarda il contributo riconosciuto da CSVnet quale rimborso dei costi sostenuti per l'attività di accompagnamento svolta in favore delle associazioni assegnatarie del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "Bando Volontariato 2015 - Reti Locali".

Bando reti 2013

Riguarda il contributo riconosciuto da CSVnet quale rimborso dei costi sostenuti per l'attività di accompagnamento svolta in favore delle associazioni assegnatarie del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "Bando Volontariato 2013 - Reti Locali".

Corso di formazione per Animatori di Comunità

Nell'anno 2017 abbiamo incamerato l'ultima trince del contributo della Provincia di Reggio Calabria erogatici a fronte dell'accordo stipulato con l'ente nel dicembre 2013 per la gestione di un corso professionale per "Animatori di Comunità".

Il corso è stato realizzato nel corso degli anni 2014-2015.

Grazie al nostro intervento alcuni giovani (anche appartenenti ad alcune OdV) hanno potuto conseguire la qualifica professionale valida a tutti gli effetti di legge.

Non è stato valorizzato alcun onere poiché l'attività è stata realizzata negli anni precedenti.

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

BILANCIO AL 31-12-2017

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2017	31/12/2016
A - QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	€ 0,00	€ 0,00
B - IMMOBILIZZAZIONI		
<i>I - Immobilizzazioni immateriali</i>		
1) spese modifica statuto	€ 0,00	€ 0,00
2) costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale	€ 0,00	€ 0,00
4) spese di manutenzione da ammortizzare	€ 0,00	€ 0,00
5) oneri pluriennali	€ 0,00	€ 0,00
6) altre	€ 0,00	€ 0,00
Totale Immobilizzazioni immateriali	€ 0,00	€ 0,00
<i>II - Immobilizzazioni materiali</i>		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	€ 0,00
2) impianti e attrezzature	€ 7.891,20	€ 9.044,40
3) altri beni	€ 78.272,28	€ 84.506,91
4) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
5) immobilizzazioni donate	€ 0,00	€ 0,00
6) fondi di ammortamento	€ 86.163,48	€ 93.551,31
Totale Immobilizzazioni materiali	€ 0,00	€ 0,00
<i>III - Immobilizzazioni finanziarie</i>		
1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) crediti		
a) di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
b) di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 3.000,00	€ 3.000,00
3) altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
Totale Immobilizzazioni finanziarie	€ 3.000,00	€ 3.000,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	€ 3.000,00	€ 3.000,00

C - ATTIVO CIRCOLANTE

I - Rimanenze

1) materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 0,00	€ 0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€ 0,00	€ 0,00
3) lavori in corso su ordinazione	€ 0,00	€ 0,00
4) prodotti finiti e merci	€ 0,00	€ 0,00
5) acconti	€ 0,00	€ 0,00
Totale rimanenze	€ 0,00	€ 0,00

II - Crediti

1) verso clienti		
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 2.152,97	€ 20.572,37
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
2) verso altri		
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 13.862,38	€ 5.293,87
- verso Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	€ 30.000,00	€ 0,00
- crediti v.so Fondazioni Bancarie	€ 0,00	€ 0,00
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti	€ 46.015,35	€ 25.866,24

III - Attività finanziarie non immobilizzate

1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) Altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
Totale attività finanziarie non immobilizzate	€ 0,00	€ 0,00

IV- Disponibilita' Liquide

1) denaro e valori in cassa	€ 14,09	€ 411,62
2) depositi bancari e postali	€ 386.239,40	€ 367.083,19
3) assegni e carte di credito	€ 0,00	€ 0,00
Totale disponibilità liquide	€ 386.253,49	€ 367.494,81

TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	€ 432.268,84	€ 393.361,05
-------------------------------------	---------------------	---------------------

D - RATEI E RISCONTI

1) ratei attivi	€ 2.245,64	€ 0,00
-----------------	------------	--------

TOTALE ATTIVO	€ 437.514,48	€ 396.361,05
----------------------	---------------------	---------------------

STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31/12/2017	31/12/2016
A - PATRIMONIO NETTO		
<i>I - Fondo di dotazione dell'ente</i>	€ 0,00	€ 0,00
<i>II - Patrimonio vincolato</i>		
1) fondi vincolati destinati da terzi	€ 0,00	€ 0,00
2) fondi vincolati per decisione degli organi statutari	€ 0,00	€ 0,00
3) fondo immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00	€ 0,00
<i>III - Patrimonio libero</i>		
1) risultato gestionale in corso	€ 0,00	€ 0,00
2) risultato gestionale da esercizi precedenti	€ 0,00	€ 0,00
3) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
interessi attivi conto corrente	€ 46.220,68	€ 46.220,68
quote associative	€ 15.333,00	€ 14.083,00
Totale patrimonio netto (A)	€ 61.553,68	€ 60.303,68
B - FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI		
<i>I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV</i>		
1) Fondo per completamento azioni	€ 19.553,41	€ 0,00
2) fondo risorse in attesa di destinazione	€ 39.728,83	€ 33.304,48
3) fondo rischi	€ 141.154,59	€ 141.154,59
4) altre risorse vincolate accordo ACRI (16-10-13)	€ 0,00	€ 0,00
<i>II - Altri fondi</i>		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
Totale fondi rischi e oneri futuri (B)	€ 200.436,83	€ 174.459,07
C - FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	€ 128.749,58	€ 113.832,00
D - DEBITI		
1) titoli di solidarietà		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
2) debiti verso banche		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso altri finanziatori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
4) acconti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

5) debiti verso fornitori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 2.382,77	€ 4.785,99
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
6) debiti tributari		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 13.779,36	€ 9.236,64
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
7) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 8.325,52	€ 8.545,73
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
8) altri debiti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 22.261,74	€ 25.197,94
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti (D)	€ 46.749,39	€ 47.766,30

E - RATEI E RISCONTI

1) risconti passivi	€ 25,00	€ 0,00
---------------------	----------------	---------------

TOTALE PASSIVO	€ 437.514,48	€ 396.361,05
-----------------------	---------------------	---------------------

RENDICONTO GESTIONALE**PROVENTI E RICAVI****1 - Proventi e ricavi da attività tipiche** **31/12/2017** **31/12/2016****1.1 Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91**

1) contributi per servizi	€ 388.048,74	€ 381.256,22
2) Contributi per Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00
3) Contributi per Progetto Sud	€ 0,00	€ 0,00

1.2 Da contributi su progetti	€ 0,00	€ 0,00
--------------------------------------	--------	--------

1.3 Da contratti con Enti Pubblici	€ 0,00	€ 0,00
---	--------	--------

1.4 Da soci ed associati	€ 0,00	€ 0,00
---------------------------------	--------	--------

1.5 Da non soci	€ 0,00	€ 0,00
------------------------	--------	--------

1.6 Altri proventi e ricavi	€ 9.878,44	€ 20.822,15
------------------------------------	------------	-------------

Totale 1	€ 397.927,18	€ 402.078,37
-----------------	---------------------	---------------------

2 - Proventi da raccolta fondi **31/12/2017** **31/12/2016**

2.1 Raccolta 1	€ 0,00	€ 0,00
----------------	--------	--------

2.2 Raccolta 2	€ 0,00	€ 0,00
----------------	--------	--------

2.3 altri	€ 0,00	€ 0,00
-----------	--------	--------

Totale 2	€ 0,00	€ 0,00
-----------------	---------------	---------------

3 - Proventi e ricavi da attività accessorie **31/12/2017** **31/12/2016**

3.1 da gestioni commerciali accessorie	€ 0,00	€ 0,00
--	--------	--------

3.2 da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
------------------------------------	--------	--------

3.3 da soci ed associati	€ 0,00	€ 0,00
--------------------------	--------	--------

3.4 da non soci	€ 0,00	€ 0,00
-----------------	--------	--------

3.5 altri proventi e ricavi	€ 0,00	€ 0,00
-----------------------------	--------	--------

Totale 3	€ 0,00	€ 0,00
-----------------	---------------	---------------

4 - Proventi finanziari e patrimoniali **31/12/2017** **31/12/2016**

4.1 da rapporti bancari	€ 0,00	€ 0,00
-------------------------	--------	--------

4.2 da altri investimenti finanziari	€ 0,00	€ 0,00
--------------------------------------	--------	--------

4.3 da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00
----------------------------	--------	--------

4.4 da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
--------------------------------	--------	--------

Totale 4	€ 0,00	€ 0,00
-----------------	---------------	---------------

5 - Proventi straordinari	31/12/2017	31/12/2016
5.1 da attività finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
5.2 da attività patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
5.3 da altre attività	€ 0,00	€ 0,00
Totale 5	€ 0,00	€ 0,00
Risultato Gestionale Proventi	€ 397.927,18	€ 402.078,37

ONERI

1 - Oneri da attività tipica	31/12/2017	31/12/2016
1.1 Da Gestione CSV		
1) Promozione del Volontariato	€ 42.773,60	€ 47.334,56
2) Consulenza e Assistenza	€ 34.167,07	€ 28.503,36
3) Formazione	€ 45.530,51	€ 46.908,93
4) Informazione e Comunicazione	€ 40.486,83	€ 33.054,00
5) Ricerca e Documentazione	€ 12.397,18	€ 12.117,84
6) Animazioni Territoriali	€ 22.352,21	€ 26.382,26
7) Supporto Logistico	€ 1.988,59	€ 3.039,22
8) Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	€ 95.146,62	€ 93.902,84
9) Ammortamenti	€ 1.281,61	€ 0,00
10) Progettazione Sociale	€ 0,00	€ 0,00
1.2 Da Altre attività tipiche dell'ente gestore	€ 8.324,93	€ 16.310,93
Totale 1	€ 304.449,15	€ 307.553,94

2 - Oneri promozionali e raccolta fondi	31/12/2017	31/12/2016
2.1 Raccolta 1	€ 0,00	€ 0,00
2.2 Raccolta 2	€ 0,00	€ 0,00
2.4 Attività ordinarie di promozione	€ 0,00	€ 0,00
Totale 2	€ 0,00	€ 0,00

3 - Oneri da attività accessorie	31/12/2017	31/12/2016
3.1 Acquisti	€ 0,00	€ 0,00
3.2 Servizi	€ 0,00	€ 0,00
3.3 Godimento Beni di Terzi	€ 0,00	€ 0,00
3.4 Personale	€ 0,00	€ 0,00
3.5 Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00
3.6 Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00
Totale 3	€ 0,00	€ 0,00

4 - Oneri finanziari e patrimoniali	31/12/2017	31/12/2016
4.1 Su rapporti bancari	€ 0,00	€ 0,00
4.2 Su prestiti	€ 0,00	€ 0,00
4.3 Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00
4.4 da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00
Totale 4	€ 0,00	€ 0,00
5 - Oneri straordinari	31/12/2017	31/12/2016
5.1 Da attività finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
5.2 Da attività immobiliare	€ 0,00	€ 0,00
5.3 Oneri inps straordinari	€ 8.368,79	€ 8.446,45
Totale 5	€ 8.368,79	€ 8.446,45
6 - Oneri di Supporto Generale	31/12/2017	31/12/2016
6.1 Acquisti	€ 3.845,26	€ 2.582,74
6.2 Servizi	€ 2.159,88	€ 2.647,86
6.3 Godimento Beni di Terzi	€ 2.540,00	€ 2.540,00
6.4 Personale	€ 43.794,91	€ 42.000,00
6.5 Ammortamenti	€ 1.714,10	€ 661,50
6.6 Oneri diversi di gestione	€ 31.055,09	€ 35.645,88
Totale 6	€ 85.109,24	€ 86.077,98
Risultato Gestionale Oneri	€ 397.927,18	€ 402.078,37
RISULTATO GESTIONALE OPERATIVO (proventi-oneri)	€ 0,00	€ 0,00

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO AL 31-12-2017

Criteri di formazione

Il presente bilancio è stato redatto in base alle linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato ossia come previsto dal documento approvato dall'assemblea dei Soci di CSVnet del 04.10.2008 e dall'accordo nazionale della consulta Co.Ge. e CSVnet del 23.06.2010.

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2017 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci del Centro nei vari esercizi.

La valutazione tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio - consente la rappresentazione delle operazioni

Deroghe

Nessuna deroga

Crediti

Sono esposti al presumibile valore di realizzo

Debiti

Sono rilevati al loro valore nominale

Ratei e Risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio

Obbligazioni

Non sussistono

Fondi per rischi e oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Imposte sul reddito

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti.

Riconoscimento ricavi

I proventi e ricavi da attività tipiche, sono rappresentati dai contributi erogati dal Co.Ge per la gestione del CSV, dai ricavi da riprogrammazione, nonché da contributi erogati da altri enti in funzione di specifiche convenzioni .

ATTIVITA'

A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

B) IMMOBILIZZAZIONI

1) Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2017	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2017	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017
Costi di ricerca sviluppo e pubblicità							
Diritto di brevetto industriale e diritti di utilizzazione opere ingegno							
Spese di manutenzione da ammortizzare							
Oneri pluriennali							
Totale	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI "acquisite con risorse diverse dal FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2017	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2017	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017
Costi di ricerca sviluppo e pubblicità							
Diritto di brevetto industriale e diritti di utilizzazione opere ingegno							
Spese di manutenzione da ammortizzare							
Oneri pluriennali							
Totale	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

2) Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 86.163,48	€ 93.551,31	-€ 7.387,83

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 86.163,48.

Il valore dei beni acquisiti nell'anno è stato interamente imputato sul conto economico dell'esercizio.

Tutti i beni in possesso del CSV sono stati acquisiti con le risorse del FSV. Non sussistono altri beni acquisiti con risorse proprie del CSV o a questi donati.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2017	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2017	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017
Terreni e fabbricati	€ -					€ -	
Impianti e attrezzature	€ 7.891,20	€ 9.044,40	€ 1.146,80	€ 2.300,00		€ 7.891,20	€ 7.891,20
altri beni	€ 78.272,28	€ 84.506,91	€ 1.848,91	€ 8.083,54		€ 78.272,28	€ 78.272,28
di cui							
<i>Mobili e arredi</i>	€ 16.984,71	€ 16.085,15	€ 899,56			€ 899,56	€ 16.984,71
<i>Attrezzature e macchinari</i>	€ 36.547,32	€ 42.521,66	€ 59,90	€ 6.034,24		€ 59,90	€ 36.547,32
<i>Computer e accessori</i>	€ 8.130,10	€ 9.612,10	€ 567,30	€ 2.049,30		€ 567,30	€ 8.130,10
<i>Videoproiettori</i>	€ 10.810,15	€ 10.488,00	€ 322,15			€ 322,15	€ 10.810,15
<i>Condizionatori</i>	€ 5.800,00	€ 5.800,00				€ 5.800,00	€ 5.800,00
immobilizzazioni in corso e acconti	€ -					€ -	
Totale	€ 86.163,48	€ 93.551,31	€ 2.995,71	€ 10.383,54	€ -	€ 86.163,48	€ 86.163,48

La voce inerente le immobilizzazioni materiali presenta un decremento quantificato in 10.383,54 euro.

Nel corso dell'anno 2017, infatti, Il CSV ha avviato, per la prima volta, una revisione dei cespiti immobiliari al fine di ottenere una situazione certa e conforme alla reale disponibilità dei beni stessi.

Su proposta dell'ufficio amministrativo, il Consiglio Direttivo, nel corso dell'esercizio ha deliberato:

-la totale eliminazione dalla voce "impianti e attrezzature" del costo dell'impianto elettrico realizzato nell'anno 2007 nei precedenti locali di via Fata Morgana per euro 2.300,00 (importo già peraltro scomputato dai fitti vantati dalla Provincia, proprietaria dei locali medesimi);

-l'eliminazione dalla voce "attrezzature e macchinari" di beni diversi, vetusti e non più funzionanti, per un importo globale, al costo di acquisto, di euro 6.034,24. Tali beni sono stati regolarmente smaltiti secondo le norme di legge;

-l'eliminazione dalla voce "computer ed accessori" di pc e altri materiali informatici, vetusti e non più funzionanti, alcuni risalenti all'anno 2004, per un importo globale, al costo di acquisto, di euro 2.049,30. Tali beni sono stati regolarmente smaltiti secondo le norme di legge.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con risorse diverse dal FSV"							
Descrizione	Valore storico	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2016	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2017	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2017	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2017
Terreni e fabbricati							
Impianti e attrezzature							
Altri beni (specificare)							
immobilizzazioni in corso e acconti							
Immobilizzazioni donate							
Totale	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

Descrizione degli acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2017 e suddivisi per destinazione.

Destinazione	Immobilizzi acquisiti con le risorse del FSV	Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FSV	Totale
Immobilizzi destinati al supporto generale			
<i>gruppo di continuità per il server</i>	€ 567,30		€ 567,30
<i>rilevatore di presenze</i>	€ 1.146,80		€ 1.146,80
Totale Parziale	€ 1.714,10		€ 1.714,10
Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV			
<i>Videoproiettore</i>	€ 322,15		€ 322,15
<i>Gazebo richiudibile</i>	€ 59,90		€ 59,90
<i>Sedie</i>	€ 899,56		€ 899,56
Totale Parziale	€ 1.281,61		€ 1.281,61
Immobilizzi destinati alle attività tipiche diverse da quelle di CSV			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
Totale Parziale	€ -		€ -
Immobilizzi destinati ad attività accessorie			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
Totale Parziale	€ -		€ -
Immobilizzi detenuti quale investimento			
<i>descrizione del bene acquistato</i>			
Totale Parziale	€ -		€ -
TOTALE GENERALE	€ 2.995,71		€ 2.995,71

3) Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dal deposito cauzionale pari ad euro 3.000,00 e si riferisce alla somma versata in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

C) ATTIVO CIRCOLANTE

1) Rimanenze

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Non sussistono rimanenze

2) Crediti

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 46.015,35	€ 25.886,24	€ 20.129,11

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-17
Crediti v/Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	€ 30.000,00		€ 30.000,00
Crediti v/Fondazioni bancarie da FSV	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Enti	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/ODV per acconti su progetti finanziati	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/associati per quote associative	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Istituti Previdenziali	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Inail	€ 0,00		€ 0,00
Crediti v/Fornitori	€ 2.152,97		€ 2.152,97
altri crediti	€ 13.862,38		€ 13.862,38
TOTALE	€ 46.015,35	€ 0,00	€ 46.015,35

I crediti v/Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere risultano essere così composti:

€ 30.000,00	importo di competenza dell'anno 2017, assegnato come da delibera Co.Ge del 13-09-17 e non ancora incassato al 31-12-17
-------------	--

I crediti v/Fornitori risultano essere così composti:

€ 1.361,50	da incassare dal Coordinamento Regionale come rimborso delle spese di viaggio
€ 791,47	da incassare da Coedinamento Nazionale come rimborso delle spese di viaggio

altri crediti risultano essere così composti:

€ 13.636,20	riguarda il credito vantato nei confronti dell'erario a seguito del pagamento degli acconti dell'IRAP
€ 226,18	riguarda crediti tributari generati dal pagamento degli stipendi dei dipendenti

3) Attività finanziarie non immobilizzate

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

4) Disponibilità liquide

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 386.253,49	€ 367.494,81	€ 18.758,68

Descrizione	saldo al 31/12/2017	saldo al 31/12/2016	Variazioni
1) Depositi bancari e postali			
Banca Prossima c/c 106045	€ 254.767,72	€ 264.143,25	-€ 9.375,53
Banca Prossima c/c 106054	€ 113.740,50	€ 85.985,89	€ 27.754,61
Banco Posta	€ 17.731,18	€ 16.954,05	€ 777,13
2) Assegni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3) Denaro e valori in cassa			
Cassa sede centrale	€ 14,09	€ 411,62	-€ 397,53
cassa sedi periferiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valori bollati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE	€ 386.253,49	€ 367.494,81	€ 18.758,68

Il conto "Denaro e valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale al 31/12/2017. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accesi presso gli istituti di credito "Banca Prossima" c/c 106045 (euro 254.767,72), c/c 106054 (113.740,50) e "Banco Posta" (euro 17.731,18). Il c/c 106045 è utilizzato per la gestione ordinaria. Il c/c 106054 è dedicato all'accantonamento del TFR dei dipendenti e il relativo saldo rappresenta quasi esattamente il TFR dovuto al 31-12-2016.

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

1) Ratei attivi

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 2.245,64	€ 0,00	€ 2.245,64

I ratei attivi risultano così composti:

€ 2.245,64	da incassare da CSVnet quale contributo all'attività di supporto e accompagnamento alle associazioni assegnatarie di un contributo a valere il "Bando Volontariato 2015 - Reti Locali" di Fondazione con il Sud, di competenza dell'anno 2017
------------	---

2) Risconti attivi

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

PASSIVITA'**PATRIMONIO NETTO**

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 61.553,68	€ 60.303,68	€ 1.250,00

1) Fondo di dotazione dell'ente

Descrizione	31/12/2017	incremento	decremento	31/12/2016
Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

2) Patrimonio vincolato

Descrizione	31/12/2017	incremento	decremento	31/12/2016
1) Fondi vincolati destinati a terzi				
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari				
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

FONDO IMMOBILIZZAZIONI VINCOLATE ALLE FUNZIONI DI CSV

Descrizione	31/12/2017	incremento	decremento	31/12/2016
Fondo immobilizzazioni vincolate alle funzioni di CSV	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

3) Patrimonio libero dell'ente gestore

Descrizione	31/12/2017	incremento	decremento	31/12/2016
1) Risultato gestionale in corso	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) Risultato gestionale esercizi precedenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3) Riserve statutarie				
<i>a) interessi attivi di conto corrente anni precedenti</i>	€ 46.220,68	€ 0,00	€ 0,00	€ 46.220,68
<i>b) quote associative</i>	€ 15.333,00	€ 1.250,00	€ 0,00	€ 14.083,00
Totale	€ 61.553,68	€ 1.250,00	€ 0,00	€ 60.303,68

Il patrimonio netto è composto dalle quote sociali versate annualmente dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi.

L'incremento è quindi dato dalle quote associative di euro 25,00 versate per l'anno 2017 dalle 50 associazioni componenti la base sociale del CSV.

Rimane invariato l'accantonamento dato dalla riserva generata con gli interessi attivi di conto corrente relativi agli anni precedenti.

FONDI PER RISCHI E E ONERI FUTURI

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 200.436,83	€ 174.459,07	€ 25.977,76

FONDI VINCOLATI ALLE FUNZIONI DI CSV				
Descrizione	31/12/2017	incremento	decremento	31/12/2016
Fondo per completamento azioni	€ 19.553,41	€ 19.553,41		€ 0,00
Fondo risorse in attesa di destinazione	€ 39.728,83	€ 6.424,35		€ 33.304,48
Fondo rischi	€ 141.154,59	€ 0,00		€ 141.154,59
Altre risorse vincolate accordo ACRI	€ 0,00			€ 0,00
Totale	€ 200.436,83	€ 25.977,76		€ 174.459,07

Il *Fondo per completamento azioni* è alimentato dalle risorse che vengono rinviate all'esercizio successivo per completare quelle azioni della programmazione annuale già avviate ma non integralmente concluse nell'anno.

Il fondo di 19.553,41 euro è, dunque, costituito dai 12.453,41 euro proveniente dall'azione "Il Terzo Settore nella nuova riforma" e dai 7.100,00 euro provenienti dall'azione "CSV territori e volontariati".

Il *Fondo risorse in attesa di destinazione* è costituito dalle risorse attribuite al CSV a valere il FSV e non utilizzate dal Centro Servizi per gli oneri di supporto generale o per le attività di mission. I 39.728,83 euro che compongono il fondo, per la maggiore consistenza sono stati generati da economie ottenute dal CSV nella realizzazione delle azioni di mission. Tutte le azioni sono effettivamente realizzate con una sola eccezione (azione dell'area promozione "Storie di volontari tutta un'altra storia") e che comunque ha alimentato il fondo per soli 6.000,00.

Le economie generate dal CSV provengono anche dall'attivazione di altre azioni di attività tipica che hanno generato dei risparmi sui costi del personale imputato sul FSV per 7.595,83 euro.

Il *Fondo rischi* rappresenta quel fondo costituito, anche secondo gli orientamenti condivisi con il Comitato di Gestione, per far fronte ai possibili rischi legati allo svolgimento delle funzioni del CSV ed alle somme rese indisponibili dalle pendenze legali.

Esso è stato costituito in parte (per 41.154,59 euro) con le economie realizzate in anni precedenti e mai rientrate nella programmazione annuale del Centro Servizi; in parte (per 100 mila euro) con le somme rese indisponibili già dall'anno 2012, per mancata erogazione da parte delle Fondazione Carisbo. Il credito nei confronti della sopracitata Fondazione è stato effettivamente incassato nel corso dell'anno 2015 e, pertanto, anche queste somme non hanno mai concorso alla definizione dei programmi annuali.

Il fondo rischi, nel corso dell'esercizio, non ha subito variazioni.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

DESCRIZIONE		Programma definitivo anno 2017	Oneri sostenuti al 31-12-2017	RESIDUI VINCOLATI per completamento azioni "Fondo Completamento azioni" al 31-12-2016	RESIDUI NON VINCOLATI - "Fondo Risorse in attesa di destinazione"
Promozione del Volontariato	+	€ 71.100,00	€ 42.773,60		€ 28.326,40
- Scatti di Valore		€ 16.500,00	€ 15.996,76		
- Volontariato Buona Idea		€ 9.100,00	€ 8.299,45		
- Pa.Ci. (Palestra Civica)		€ 3.100,00	€ 3.090,47		
- AccorRete		€ 9.600,00	€ 7.824,10		
- Scatti di Valore on the road		€ 19.700,00	€ 7.562,82		
- Storie di volontari, tutta'altra storia		€ 6.000,00			
- CSV territori e volontariati		€ 7.100,00			
Consulenza e Assistenza	+	€ 28.500,00	€ 34.167,07		-€ 5.667,07
- Consulenza, ass. e tutoring alle ass. di vol.		€ 25.000,00	€ 30.795,72		
- Consulenza, ass. e supp. alle attività di prog.		€ 3.500,00	€ 3.371,35		
Formazione	+	€ 75.100,00	€ 45.530,51		€ 29.569,49
- Il buon governo e la rete		€ 6.050,00	€ 4.828,70		
- Microazioni partecipate in coprogettazione		€ 8.000,00	€ 5.000,00		
- L'empowerment dei volontari		€ 6.050,00	€ 4.874,16		
- Costruire visioni		€ 6.750,00	€ 1.000,00		
- La relazione educativa		€ 4.700,00	€ 4.020,00		
- Approccio alla musicoterapia		€ 4.950,00	€ 3.842,17		
- Schegge di formazione		€ 5.600,00	€ 4.451,98		
- Laboratori di formazione		€ 7.400,00	€ 6.704,50		
- Corso base di progettazione sociale		€ 6.000,00	€ 4.644,40		
- Fundraising is easy		€ 5.600,00	€ 4.618,01		
- Il terzo settore nella nuova riforma		€ 14.000,00	€ 1.546,59		
Informazione e Comunicazione	+	€ 49.800,00	€ 40.486,83		€ 9.313,17
- Informazione e Convegnistica		€ 6.300,00	€ 1.307,63		
- Sito Web e Newsletter		€ 24.800,00	€ 22.152,20		
- Piano rete immigrazione		€ 7.800,00	€ 7.427,00		
- Agenzia di Comunicazione Sociale		€ 10.900,00	€ 9.600,00		
Ricerca e Documentazione	+	€ 13.000,00	€ 12.397,18		€ 602,82
- Liber in libris (biblioteca)		€ 8.000,00	€ 7.897,18		
- Library		€ 5.000,00	€ 4.500,00		
Animazione Territoriale	+	€ 22.000,00	€ 22.352,21		-€ 352,21
- Volontariato in festa		€ 22.000,00	€ 22.352,21		
Supporto Logistico	+	€ 3.526,00	€ 1.988,59		€ 1.537,41
Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	+	€ 99.500,00	€ 95.146,62		€ 4.353,38
Acquisti di beni in C/Capitale	+	€ 1.000,00	€ 1.281,61		-€ 281,61
TOTALE	=	€ 363.526,00	€ 296.124,22		

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 128.749,58	€ 113.832,00	€ 14.917,58

fondo trattamento di fine rapporto	IMPORTO
SALDO al 31-12-2016	€ 113.832,00
Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio	€ 14.917,58
Decremento per utilizzi nell'esercizio	€ 0,00
Altri incrementi	€ 0,00
Altri decrementi	€ 0,00
SALDO al 31-12-2017	€ 128.749,58

Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio;
- non sussistono altri incrementi e/o decrementi del fondo.

Il fondo, alla data di approvazione del presente bilancio, risulta interamente accantonato.

D) DEBITI

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 46.749,39	€ 47.766,30	-€ 1.016,91

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-17
Titoli di solidarietà (ex art 29 D.Lgs. 460/97)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fatture da ricevere	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso fornitori	€ 2.382,77	€ 0,00	€ 2.382,77
Debiti tributari	€ 13.779,36	€ 0,00	€ 13.779,36
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 8.325,52	€ 0,00	€ 8.325,52
Altri debiti	€ 22.261,74	€ 0,00	€ 22.261,74
TOTALE	€ 46.749,39	€ 0,00	€ 46.749,39

I debiti al 31-12-2017 risultano così costituiti:

- 1) I **debiti verso fornitori** rappresentano le fatture ricevute nell'anno 2017 e che saranno saldate nel corso dell'anno successivo;
- 2) Nella voce **debiti tributari** sono compresi i debiti per ritenute di lavoro dipendente, ritenute d'acconto per prestazioni professionali, imposte e debiti Irap, relativi al mese di dicembre e il cui versamento è dovuto nel mese successivo
- 3) I **debiti verso istituti di previdenza** rappresenta il debito verso l'Inps e l'Inail per i contributi dei dipendenti il cui versamento è dovuto dopo il 31.12.2017;
- 4) Nella voce **altri debiti** sono compresi i debiti verso i dipendenti (per la mensilità di dicembre da pagarsi mese di gennaio 2018) e altri debiti da anni precedenti.

E) RATEI E RISCONTI PASSIVI

1) ratei passivi

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

2) risconti passivi

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 25,00	€ 0,00	€ 25,00

I risconti passivi risultano così composti:

€ 25,00	tale importo riguarda una quota sociale pagata nell'anno 2017, ma di competenza dell'anno 2018
---------	--

RENDICONTO GESTIONALE

1.1 GESTIONE TIPICA

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Componenti positive	€ 397.927,18	€ 402.078,37	-€ 4.151,19
Componenti negative	€ 397.927,18	€ 402.078,37	-€ 4.151,19
Risultato gestione tipica	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

1.1.1 PROVENTI

Proventi e ricavi da attività tipiche

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 L.266/91	€ 388.048,74	€ 381.256,22	€ 6.792,52
Da contributi su progetti			
Da contratti con enti pubblici			
Da soci ed associati			
Da non soci			
Altri proventi e ricavi	€ 9.878,44	€ 20.822,15	-€ 10.943,71
Totale	€ 397.927,18	€ 402.078,37	-€ 4.151,19

la voce "**Altri proventi e ricavi**" risulta così composta:

euro 1.063,51 riconosciuti da CSVnet quale rimborso dei costi sostenuti per l'attività di accompagnamento svolta in favore delle associazioni assegnatarie del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "Bando Volontariato 2013 - Reti Locali";

euro 490,00 ricevuti dalla Provincia di Reggio Calabria, a saldo del contributo riconosciuto per l'attività inerente il corso di formazione per Animatori di Comunità;

euro 6.079,29 ricevuti quale rimborso dei costi sostenuti dal CSV per l'attività di coordinamento svolta nell'ambito del progetto di "Promozione, sviluppo e diffusione del volontariato tra i giovani" (giusto accordo di partnership siglato in data 15.02.2016 con l'ass. Ce.Re.So.);

euro 2.245,64 riconosciuti da CSVnet quale rimborso dei costi sostenuti per l'attività di accompagnamento svolta in favore delle associazioni assegnatarie del contributo della Fondazione con il Sud a valere il "Bando Volontariato 2015 - Reti Locali".

CONTRIBUTI FONDO SPECIALE EX ART. 15 L. 266/91

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Contributi per servizi	€ 388.048,74	€ 381.256,22	€ 6.792,52
Contributi per Progettazione Sociale ex accordo 23/06/2010			
Contributi per Progetto Sud			
Totale	€ 388.048,74	€ 381.256,22	€ 6.792,52

Descrizione	Importo
Nuova attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	€ 414.026,50
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti)	€ 0,00
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso)	€ 33.304,48
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizz. vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
(-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2017 (residui vincolati al 31-12-2017)	€ 19.553,41
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2017 (Residui liberi al 31-12-2017)	€ 39.728,83
(-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi	€ 0,00
Totale contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	€ 388.048,74

1.1.2 ONERI

Gli oneri sono stati trattati secondo il principio della competenza della spesa. Pertanto tutti quegli oneri che, pur manifestandosi unitariamente, afferiscono alla competenza di più aree gestionali, sono stati ripartiti e imputati, alle rispettive aree, in quota parte.

La distinzione, in modo particolare, riguarda la ripartizione tra gli “*Oneri di Supporto Generale*” e gli “*Oneri di gestione da attività tipica del CSV*”.

I primi riguardano l’insieme di quelle “attività di direzione e di conduzione dell’ente che garantiscono l'esistenza delle condizioni organizzative di base e che ne determinano il divenire”. Gli oneri di gestione da attività tipica, invece, riguardano tutti quegli oneri direttamente collegabili e sostenuti per le attività di *mission* proprie del CSV e svolte direttamente in favore dei beneficiari.

L’analisi e i calcoli circa l’utilizzo medio degli spazi fisici dei locali della sede centrale per attività afferibili al supporto generale piuttosto che per attività tipica, postulano come legittima l’ipotesi che, nel ripartire gli oneri comuni collegati alla sede si possa procedere imputando 1/5 agli oneri di supporto generale e 4/5 agli oneri per attività tipica come da tabelle sotto riportata:

Oneri	Per supporto generale	Per attività tipica (sportelli operativi)
- Spese per Fitti passivi e condominiali	20%	80%
- Utenze	20%	80%
- Pulizia e materiale igienico	20%	80%
- Imposte, bolli e tasse	20%	80%
- Servizi amministrativi	20%	80%

Analogamente si è proceduto all'imputazione del costo del personale dipendente, valutando l'impegno dei singoli impegnati in attività di back-office e front-office.

ONERI DELLE ATTIVITA' TIPICHE

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Scatti di Valore (Promozione del Volontariato Giovanile)	€ 15.996,76	€ 23.105,92	-€ 7.109,16
AccorRete	€ 7.824,10	€ 0,00	€ 7.824,10
Volontariato , buona idea	€ 8.299,45	€ 0,00	€ 8.299,45
Palestra civica	€ 3.090,47	€ 0,00	€ 3.090,47
Scatti di valore on the road	€ 7.562,82	€ 0,00	€ 7.562,82
Associazioni in Rete	€ 0,00	€ 4.280,00	-€ 4.280,00
Orientamento e sensibilizzazione al volontariato	€ 0,00	€ 7.929,84	-€ 7.929,84
Piano Rete Immigrazione	€ 0,00	€ 9.000,00	-€ 9.000,00
Volontariato e percorsi riparativi	€ 0,00	€ 3.018,80	-€ 3.018,80
Totale	€ 42.773,60	€ 47.334,56	-€ 4.560,96

Descrizione imputazione oneri per natura

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 5.818,30	€ 4.824,98	€ 993,32
Servizi	€ 3.038,76	€ 4.676,88	-€ 1.638,12
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 33.916,54	€ 36.590,87	-€ 2.674,33
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 1.241,83	-€ 1.241,83
Totale	€ 42.773,60	€ 47.334,56	-€ 4.560,96

CONSULENZA E ASSISTENZA

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

CONSULENZA E ASSISTENZA			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Consulenza, assistenza e tutoring alle associazioni di volontariato	€ 30.795,72	€ 24.372,86	€ 6.422,86
Consulenza, assistenza e supporto alle attività di progettazione delle OdV	€ 3.371,35	€ 4.130,50	-€ 759,15
Totale	€ 34.167,07	€ 28.503,36	€ 5.663,71

Descrizione imputazione oneri per natura

CONSULENZA E ASSISTENZA			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 30.795,72	€ 24.503,36	€ 6.292,36
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 3.371,35	€ 4.000,00	-€ 628,65
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 34.167,07	€ 28.503,36	€ 5.663,71

FORMAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Microazioni partecipate per la formazione in coprogettazione con il CSV	€ 5.000,00	€ 10.823,00	-€ 5.823,00
L'empowerment dei volontari	€ 4.874,16	€ 6.098,28	-€ 1.224,12
Laboratori di formazione	€ 6.704,50	€ 7.885,25	-€ 1.180,75
Corso base di progettazione sociale	€ 4.644,40	€ 6.107,50	-€ 1.463,10
La relazione educativa	€ 4.020,00	€ 6.617,90	-€ 2.597,90
Il buon governo e la rete	€ 4.828,70	€ 0,00	€ 4.828,70
Schegge di formazione	€ 4.451,98	€ 0,00	€ 4.451,98
Approccio alla musicoterapia	€ 3.842,17	€ 0,00	€ 3.842,17
Fundraising is easy	€ 4.618,01	€ 0,00	€ 4.618,01
Costruire visioni	€ 1.000,00	€ 0,00	€ 1.000,00
Il Terzo Settore nella nuova riforma	€ 1.546,59	€ 0,00	€ 1.546,59
Eleborazione immagini	€ 0,00	€ 5.377,00	-€ 5.377,00
Lo storytelling	€ 0,00	€ 4.000,00	-€ 4.000,00
Totale	€ 45.530,51	€ 46.908,93	€ 7.998,58

Descrizione imputazione oneri per natura

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 711,30	€ 297,75	€ 413,55
Servizi	€ 5.569,21	€ 2.763,28	€ 2.805,93
Godimenti beni di terzi	€ 150,00	€ 0,00	€ 150,00
Personale	€ 39.100,00	€ 43.847,90	-€ 4.747,90
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 45.530,51	€ 46.908,93	-€ 1.378,42

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Sito Web e Newsletter	€ 22.152,20	€ 17.964,00	€ 4.188,20
Informazione e convegnistica	€ 1.307,63	€ 2.710,00	-€ 1.402,37
Agenzia di comunicazione sociale	€ 9.600,00	€ 12.380,00	-€ 2.780,00
Piano rete immigrazione	€ 7.427,00	€ 0,00	€ 7.427,00
Totale	€ 40.486,83	€ 33.054,00	€ 7.432,83

Descrizione imputazione oneri per natura

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 60,00	€ 0,00	€ 60,00
Servizi	€ 7.452,20	€ 6.635,10	€ 817,10
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 32.974,63	€ 26.418,90	€ 6.555,73
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 40.486,83	€ 33.054,00	€ 7.432,83

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
"Liber in libris" - Biblioteca tecnico-scientifico-legale sui temi del volontariato	€ 7.897,18	€ 8.800,00	-€ 902,82
Library	€ 4.500,00	€ 3.317,84	€ 1.182,16
Totale	€ 12.397,18	€ 12.117,84	€ 279,34

Descrizione imputazione oneri per natura

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 397,18	€ 0,00	€ 397,18
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 12.000,00	€ 12.117,84	-€ 117,84
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 12.397,18	€ 12.117,84	€ 279,34

ANIMAZIONI TERRITORIALI

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

ANIMAZIONI TERRITORIALI			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Animazioni Territoriali	€ 22.352,21	€ 26.382,26	-€ 4.030,05
Totale	€ 22.352,21	€ 26.382,26	-€ 4.030,05

Descrizione imputazione oneri per natura

ANIMAZIONI TERRITORIALI			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 2.137,36	€ 1.868,06	€ 269,30
Servizi	€ 7.173,53	€ 11.589,66	-€ 4.416,13
Godimenti beni di terzi	€ 430,00	€ 0,00	€ 430,00
Personale	€ 12.611,32	€ 11.300,00	€ 1.311,32
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 1.624,54	-€ 1.624,54
Totale	€ 22.352,21	€ 26.382,26	-€ 4.030,05

SUPPORTO LOGISTICO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Supporto Logistico	€ 1.988,59	€ 3.039,22	-€ 1.050,63
Totale	€ 1.988,59	€ 3.039,22	-€ 1.050,63

Descrizione imputazione oneri per natura

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 28,00	€ 1.064,83	-€ 1.036,83
Servizi	€ 260,59	€ 260,59	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 100,00	€ 120,00	-€ 20,00
Personale	€ 1.600,00	€ 1.593,80	€ 6,20
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 1.988,59	€ 3.039,22	-€ 1.050,63

SPORTELLI OPERATIVI

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SPORTELLI OPERATIVI			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Sportelli Operativi	€ 95.146,62	€ 93.902,84	€ 1.243,78
Totale	€ 95.146,62	€ 93.902,84	€ 1.243,78

Descrizione imputazione oneri per natura

REGGIO CALABRIA			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 1.112,49	€ 904,24	€ 208,25
Servizi	€ 4.267,99	€ 5.237,06	-€ 969,07
Godimenti beni di terzi	€ 10.160,00	€ 10.160,00	€ 0,00
Personale	€ 48.533,10	€ 48.000,00	€ 533,10
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 793,86	€ 699,92	€ 93,94
Totale	€ 64.867,44	€ 65.001,22	-€ 133,78

Il costo del personale dello sportello di RC è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di front-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività dello sportello.

<i>dipendente 1 front office</i>	€ 13.767,60	33%
<i>dipendente 2 front office</i>	€ 5.471,20	20%
<i>dipendente 3 front office</i>	€ 14.016,50	50%
<i>dipendente 4 front office</i>	€ 15.277,80	60%

Descrizione imputazione oneri per natura

SPORTELLI DI BIANCO			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 5.703,83	€ 8.639,92	-€ 2.936,09
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 1.928,15	€ 0,00	€ 1.928,15
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 7.631,98	€ 8.639,92	-€ 1.007,94

Presso lo sportello di Bianco non opera direttamente personale dipendente del CSV. Lo sportello è operativo in virtù di una convenzione con l'ass. Gentis di Bianco. Alla voce personale, dunque, è imputata una minima quota lavoro relativa alla direzione dello sportello medesimo.

Descrizione imputazione oneri per natura

SPORTELLO DI GIOIA TAURO			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 1.005,88	€ 956,72	€ 49,16
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 15.732,71	€ 13.681,69	€ 2.051,02
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 16.738,59	€ 14.638,41	€ 2.100,18

Il costo del personale dello sportello di Gioia Tauro afferisce all'intero costo del dipendente impiegato alla gestione dello sportello (dipendente n.10) ed alla quota lavoro relativa alla direzione dello sportello.

Descrizione imputazione oneri per natura

SPORTELLO DI GIOIOSA JONICA			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Acquisti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 3.980,46	€ 4.409,29	-€ 428,83
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 1.928,15	€ 0,00	€ 1.928,15
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 5.908,61	€ 4.409,29	€ 1.499,32

Presso lo sportello di Marina di Gioiosa Jonica non opera direttamente personale dipendente del CSV. Lo sportello è operativo in virtù di una convenzione con l'ass. Don Milani di Marina di Gioiosa Jonica. Alla voce personale, dunque, è imputata una minima quota lavoro relativa alla direzione dello sportello medesimo.

ALTRE ATTIVITA' TIPICHE DELL'ENTE GESTORE

Altre attività tipiche dell'ente gestore			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Progetto "Volontariato" - promozione del volontariato giovanile in ambito sanitario	€ 6.079,29	€ 15.210,93	-€ 9.131,64
contributo Ente Provincia	€ 490,00	€ 4.511,22	-€ 4.021,22
Contributo Bando Reti 2013	€ 1.063,51	€ 0,00	€ 1.063,51
Contributo Bando Reti 2015	€ 2.245,64	€ 0,00	€ 2.245,64
Progetto "Mettiamoci in gioco"	€ 0,00	€ 1.100,00	-€ 1.100,00
Totale	€ 9.878,44	€ 20.822,15	-€ 10.943,71

Anche nel corso dell'anno 2017 sono state realizzate dal CSV attività tipiche di un Centro Servizi ma realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Speciale per il Volontariato. Queste attività hanno concretamente determinato un abbattimento del costo del lavoro imputato sul FSV ed hanno contribuito alla generazione dei residui liberi disponibili per le programmazioni future.

1.2 GESTIONE PROMOZIONALE E RACCOLTA FONDI

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Componenti positive			
Componenti negative			
Risultato gestione tipica	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

1.3 GESTIONE ACCESSORIA

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Componenti positive			
Componenti negative			
Risultato gestione tipica	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

1.4 GESTIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Componenti positive			
Componenti negative			
Risultato gestione tipica	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

1.5 GESTIONE STRAORDINARIA

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Componenti positive	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Componenti negative	€ 8.368,79	€ 8.446,45	-€ 77,66
Risultato gestione tipica	€ 8.368,79	€ 8.446,45	-€ 77,66

Componenti negative della gestione straordinaria

Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Oneri Inps straordinari	€ 8.368,79	€ 8.446,45	-€ 77,66
Risultato gestione tipica	€ 8.368,79	€ 8.446,45	-€ 77,66

1.6 ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Saldo al 31-12-2017	Saldo al 31-12-2016	Variazioni
€ 85.109,24	€ 86.077,98	-€ 968,74

Gli oneri di Supporto Generale per come quantificati, rappresentano il 21,4% degli oneri generali. Il dato è di quasi 2 punti percentuali al di sotto della media nazionale che si attesta al 23% per gli oneri di Supporto Generale

ACQUISTI			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Postali, stampati, cancelleria, consumo	€ 1.438,26	€ 1.017,99	€ 420,27
Spese di rappresentanza e viaggi	€ 2.407,00	€ 1.564,75	€ 842,25
Totale	€ 3.845,26	€ 2.582,74	€ 1.262,52

SERVIZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Spese telefoniche	€ 563,95	€ 604,65	-€ 40,70
Illuminazione	€ 295,99	€ 298,94	-€ 2,95
Pulizia e materiale igienico	€ 132,06	€ 215,36	-€ 83,30
Assicurazioni	€ 736,49	€ 1.158,32	-€ 421,83
Manutenzione ord/str	€ 431,39	€ 370,59	€ 60,80
Totale	€ 2.159,88	€ 2.647,86	-€ 487,98

GODIMENTO BENI DI TERZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Locazione sede centrale	€ 2.400,00	€ 2.400,00	€ 0,00
Spese condominiali	€ 140,00	€ 140,00	€ 0,00
Totale	€ 2.540,00	€ 2.540,00	€ 0,00

PERSONALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Personale back office sede centrale	€ 43.794,91	€ 42.000,00	€ 1.794,91
Totale	€ 43.794,91	€ 42.000,00	€ 1.794,91

Il costo del personale è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di back-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività.

<i>dipendente 1 front office</i>	€ 13.767,60	33%
<i>dipendente 2 front office</i>	€ 18.054,96	66%
<i>dipendente 3 front office</i>	€ 5.606,60	20%
<i>dipendente 4 front office</i>	€ 6.365,75	25%

ACQUISTO DI BENI IN CONTO CAPITALE			
Descrizione	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
Attrezzature	€ 1.714,10	€ 1.714,10	€ 0,00
Totale	€ 1.714,10	€ 1.714,10	€ 0,00

ALTRI ONERI			
Descrizione	saldo al 31-12-2017	saldo al 31-12-2016	variazioni
Adempimenti L.81/2008	€ 1.612,84	€ 352,31	€ 1.260,53
Imposte, bolli e tasse	€ 198,12	€ 1.022,33	-€ 824,21
Compensi dei revisori dei conti	€ 8.348,65	€ 8.348,82	-€ 0,17
Oneri bancari	€ 546,92	€ 505,79	€ 41,13
Consulenza del lavoro e fiscale	€ 8.122,56	€ 6.600,00	€ 1.522,56
Spese legali e professionali	€ 8.310,74	€ 13.318,46	-€ 5.007,72
Quote di coordinamento	€ 3.840,26	€ 3.915,61	-€ 75,35
Servizi amministrativi	€ 75,00	€ 1.582,56	-€ 1.507,56
Totale	€ 31.055,09	€ 35.645,88	-€ 4.590,79

2) PROSPETTO DI SINTESI ATTIVITA' CSV

2.1 Proventi

Attibuzione su programmazione annuale

Descrizione	Importo
Proventi da Contributi Fondo Speciale ex art 15 l. 266/91 - rinvenibili dal Rendiconto Gestionale	€ 388.048,74
(-) Imputazione del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'esercizio precedente	€ 0,00
(-) Imputazione del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'esercizio precedente	€ 33.304,48
(+) valore del Fondo Vincolato per completamento azioni al 31-12-2017	€ 19.553,41
(+) valore del Fondo Risorse in attesa di destinazione al 31-12-2017	€ 39.728,83
(-) Imputazione della quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
Totale attribuzione su programma annuale	€ 414.026,50

Proventi finanziari, patrimoniali, straordinari su risorse del FSV o perequativi

	Descrizione	Importo
Proventi finanziari su risorse del FSV o perequativi		
TOTALE		€ 0,00
Proventi patrimoniali su risorse del FSV o perequativi		
TOTALE		€ 0,00
Proventi patrimoniali su risorse del FSV o perequativi		
TOTALE		€ 0,00
TOTALE		€ 0,00

DESCRIZIONE		In "Fondo Completamento azioni" al 31-12-2016	Oneri per le azioni effettivamente attuate nell'anno	Risorse ulteriormente riscattate per completamento azioni (accantonate nel Fondo Completamento Azioni)	RESIDUI accantonati nel Fondo Risorse non vincolate
Promozione del Volontariato	+		€ 42.773,60		€ 28.326,40
- Scatti di Valore			€ 15.996,76		
- Volontariato Buona Idea			€ 8.299,45		
- Pa.Ci. (Palestra Civica)			€ 3.090,47		
- AccorRete			€ 7.824,10		
- Scatti di Valore on the road			€ 7.562,82		
- CSV territori e volontariati				€ 7.100,00	
Consulenza e Assistenza	+		€ 34.167,07		-€ 5.667,07
- Consulenza, ass. e tutoring alle ass. di vol.			€ 30.795,72		
- Consulenza, ass. e supp. alle attività di prog.			€ 3.371,35		
Formazione	+		€ 45.530,51		€ 29.569,49
- Il buon governo e la rete			€ 4.828,70		
- Microazioni partecipate in coprogettazione			€ 5.000,00		
- L'empowerment dei volontari			€ 4.874,16		
- Costruire visioni			€ 1.000,00		
- La relazione educativa			€ 4.020,00		
- Approccio alla musicoterapia			€ 3.842,17		
- Schegge di formazione			€ 4.451,98		
- Laboratori di formazione			€ 6.704,50		
- Corso base di progettazione sociale			€ 4.644,40		
- Fundraising is easy			€ 4.618,01		
- Il terzo settore nella nuova riforma			€ 1.546,59	€ 12.453,41	
Informazione e Comunicazione	+		€ 40.486,83		€ 9.313,17
- Informazione e Convegnistica			€ 1.307,63		
- Sito Web e Newsletter			€ 22.152,20		
- Piano rete immigrazione			€ 7.427,00		
- Agenzia di Comunicazione Sociale			€ 9.600,00		
Ricerca e Documentazione	+		€ 12.397,18		€ 602,82
- Liber in libris (biblioteca)			€ 7.897,18		
- Library			€ 4.500,00		
Animazione Territoriale	+		€ 22.352,21		-€ 352,21
- Volontariato in festa			€ 22.352,21		
Supporto Logistico	+		€ 1.988,59		€ 1.537,41
Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	+		€ 95.146,62		€ 4.353,38
Acquisti di beni in C/Capitale	+		€ 1.281,61		-€ 281,61
TOTALE			€ 296.124,22		

Oneri

Oneri di supporto generale - altri oneri (al netto degli ammortamenti)

	Descrizione	Importo
Acquisti	Postali, stampati, cancelleria, consumo	€ 1.438,26
	Spese di rappresentanza	€ 2.407,00
TOTALE		€ 3.845,26
Servizi	Spese telefoniche	€ 563,95
	Illuminazione	€ 295,99
	Pulizia e materiale igienico	€ 132,06
	Assicurazioni	€ 736,49
	Manutenzione ordinaria/straordinaria	€ 431,39
TOTALE		€ 2.159,88
Godimento beni di terzi	Locazione sede centrale	€ 2.400,00
	Spese condominiali	€ 140,00
TOTALE		€ 2.540,00
Personale	Personale Back office sede centrale	€ 43.794,91
TOTALE		€ 43.794,91
Altri Oneri	Adempimenti L.81/2008	€ 1.612,84
	Imposte, bolli e tasse	€ 198,12
	Compensi dei revisori dei conti	€ 8.348,65
	Oneri bancari	€ 546,92
	Consulenza del lavoro e fiscale	€ 8.122,56
	Spese legali e professionali	€ 8.310,74
	Quote di coordinamento	€ 3.840,26
	Servizi amministrativi	€ 75,00
TOTALE		€ 31.055,09
TOTALE GENERALE		€ 83.395,14

Oneri finanziari-patrimoniali-straordinari

	descrizione	Importo
Oneri finanziari		
TOTALE		€ 0,00
Oneri patrimoniali		
TOTALE		€ 0,00
Oneri straordinari	Oneri inps straordinari	€ 8.368,79
TOTALE		€ 8.368,79
TOTALE		€ 8.368,79

Aquisto beni in C/Capitale

ACQUISTO DI BENI IN CONTO CAPITALE			
Nuovi beni in C/Capitale acquistati nell'anno	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
gruppo di continuità per server	€ 567,30	€ 567,30	€ 0,00
rilevatore di presenze	€ 1.146,80	€ 1.146,80	€ 0,00
videopriettore	€ 322,15	€ 0,00	€ 322,15
gazebo richiudibile	€ 59,90	€ 0,00	€ 59,90
sedie	€ 899,56	€ 0,00	€ 899,56
Totale	€ 2.995,71	€ 1.714,10	€ 1.281,61

Altre informazioni

Riepilogo oneri per natura delle aree relative alle attività tipiche e di supporto generale

IMPUTAZIONE ONERI SUPPORTO GENERALE						
Descrizione	Consulenza	Formazione	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Animazioni territoriali	Promozione
Acquisti	€ 0,00	€ 711,30	€ 60,00	€ 397,18	€ 2.137,36	€ 5.818,30
Servizi	€ 30.795,72	€ 5.569,21	€ 7.452,20	€ 0,00	€ 7.173,53	€ 3.038,76
God. Beni Terzi	€ 0,00	€ 150,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 430,00	€ 0,00
Personale	€ 3.371,35	€ 39.100,00	€ 32.974,63	€ 12.000,00	€ 12.611,32	€ 33.916,54
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri Diversi di Gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

IMPUTAZIONE ONERI SUPPORTO GENERALE						
Descrizione	Supporto Logistico	Sportelli operativi				
Acquisti	€ 28,00	€ 1.112,49				
Servizi	€ 260,59	€ 14.958,16				
God. Beni Terzi	€ 100,00	€ 10.160,00				
Personale	€ 1.600,00	€ 68.122,11				
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00				
Oneri Diversi di Gestione	€ 0,00	€ 793,86				

Riepilogo oneri DA ATTIVITA' TIPICA		Riepilogo oneri DI SUPPORTO GENERALE			Riepilogo ALTRI ONERI ATT TIPICA		
				TOTALI			TOTALI
Acquisti	€ 10.264,63	Acquisti	€ 3.845,26	€ 14.109,89	Acquisti	€ 0,00	€ 14.109,89
Servizi	€ 69.248,17	Servizi	€ 2.159,88	€ 71.408,05	Servizi	€ 729,10	€ 72.137,15
God. Beni Terzi	€ 10.840,00	God. Beni Terzi	€ 2.540,00	€ 13.380,00	God. Beni T.	€ 0,00	€ 13.380,00
Personale	€ 203.695,95	Personale	€ 43.794,91	€ 247.490,86	Personale	€ 7.595,83	€ 255.086,69
Ammortamenti	€ 0,00	Ammortamenti	€ 1.714,10	€ 1.714,10	Ammortam.	1281,61	€ 2.995,71
Oneri Diversi di Gestione	€ 793,86	Oneri Diversi di Gestione	€ 31.055,09	€ 31.848,95	Oneri Diversi di Gestione	€ 0,00	€ 31.848,95

Risorse umane retribuite

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI)						
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	% Part Time (full time=100%)	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui oneri da Attività Tipica
Dipendente 1	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 41.719,65	€ 13.767,60	€ 27.952,05
Dipendente 2	3	tempo indeterminato	70%	€ 27.356,05	€ 18.054,96	€ 9.301,09
Dipendente 3	3	tempo indeterminato	70%	€ 28.032,77	€ 5.606,60	€ 22.426,17
Dipendente 4	4	tempo indeterminato	70%	€ 25.462,60	€ 6.365,75	€ 19.096,85
Dipendente 5	1 quadro	tempo indeterminato	70%	€ 34.827,00	€ 0,00	€ 34.827,00
Dipendente 6	2	tempo indeterminato	70%	€ 30.921,35	€ 0,00	€ 30.921,35
Dipendente 7	2	tempo indeterminato	57,50%	€ 28.535,43	€ 0,00	€ 28.535,43
Dipendente 8	3	tempo indeterminato	40%	€ 15.679,65	€ 0,00	€ 15.679,65
Dipendente 9	5	tempo indeterminato	40%	€ 8.747,63	€ 0,00	€ 8.747,63
Dipendente 10	4	tempo indeterminato	40%	€ 13.804,56	€ 0,00	€ 13.804,56
TOTALE				€ 255.086,69	€ 43.794,91	€ 211.291,78

Il Centro Servizi al Volontariato applica il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio per i dipendenti del Terziario, rispettandone tutti i parametri previsti dalla normativa vigente.

Il costo del personale anno 2017 presenta un decremento rispetto all'anno precedente di euro 1.989,24 nonostante un fisiologico aumento globale delle retribuzioni.

A pieno regime il costo del personale avrebbe dovuto essere circa 265 mila euro.

Il decremento generale è maturato in funzione dei risparmi ottenuti dall'abbattimento, su alcune posizioni, di parte degli oneri inps (per maternità, permessi ex L. 104/92, malattia, ecc.).

Va ancora evidenziato che il costo del personale imputato al FSV è stato di euro 247.490,86 in quanto le altre entrate da attività tipica sono state quasi interamente imputate (per 7.595,83) euro) alla copertura del costo del personale ivi dedicato.

Dipendente: ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

Costo complessivo annuale: si intende il costo complessivo sostenuto per il dipendente nell'anno, comprensivo di: retribuzione lorda, oneri sociali e assicurativi, accantonamento Tfr, IRAP, ecc... Tali oneri del personale dipendente confluiscono, per natura, nella voce "Personale".

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (LIBERI PROFESSIONISTI)			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista 1	€ 15.464,50	€ 0,00	€ 15.464,50
Professionista 2	€ 15.269,62	€ 0,00	€ 15.269,62
TOTALE	€ 30.734,12	€ 0,00	€ 30.734,12

Collaboratore: ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del professionista è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

Costo complessivo annuale: si intende il costo complessivo sostenuto per il professionista nell'anno, comprensivo di: compenso professionale, rivalsa ai fini previdenziale ecc. Il maggiore costo rispetto agli anni precedenti è stato dovuto al riconoscimento di competenze arretrate.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari
DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI AL BILANCIO CONSUNTIVO PER
L'ANNO 2017

Gentilissimi soci,

abbiamo svolto la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2017. La responsabilità della redazione del rendiconto compete all'organo amministrativo dell'associazione. È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul rendiconto e basato sulla revisione contabile.

Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi utilizzando, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come promulgato dalla Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione e CSVnet, nonché i suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili". La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il rendiconto d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel rendiconto, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio unitamente ai verbali di verifica effettuati nell'anno dal Collegio dei Revisori e presenti presso la sede sociale.

A giudizio del Collegio dei Revisori, quindi, il rendiconto in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2017 in conformità alle norme che disciplinano il rendiconto d'esercizio.

Il Collegio ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dai soggetti incaricati del controllo contabile e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire se non quelle già richiamate e presenti, come detto, nei verbali del Collegio.

Nello specifico del Bilancio consuntivo 2017 si è riscontrata una disponibilità liquida totale (conti correnti bancari e postali, più piccola cassa) pari ad €. 386.253,49.

Sono state verificate, altresì, le seguenti voci di costo: Costi per Servizi, Consulenze, Acquisti attrezzature e Macchinari, Manutenzione ordinaria e straordinaria.

Relativamente alla voce "Costi Personale" il Collegio ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad €. 128.749,58.

Si evidenzia l'avanzo di gestione dell'anno 2017 per euro 59.282,24 è girato a "Fondi vincolati alle funzioni del CSV" e sarà utilizzato nell'anno 2018 per azioni da completare per 19.553,41 e per implementare la programmazione stessa per 39.728,83.

Per ciò che attiene l'imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente Rendiconto il Collegio rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte il parere del Collegio dei revisori è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio per l'anno 2017.

Reggio Calabria, 26 aprile 2018

F.to

IL COLLEGIO DEI REVISORI